



哈尔滨市航空服务中等专业学校

教 案

2022-2023 学年第一学期

课程名称： 城市轨道交通运营安全管理

任课教师： 翟玥

教 学 内 容 计 划

2022 年 9 月 25 日

专业	铁道运输管理	教材名称	城市轨道交通运营安全管理	周学时	4
班级	铁道 21-9 学年	任课教师	翟玥	总学时	4×18=72
周	时 间	授 课 内 容		教材页码	备注
1	8.22-8.26	素养养成			
2	8.29-9.02	1.1 列车安全设备运用		P1--13	安全设备使用实训
3	9.05-9.09	1.2 车站安全设备运用		P13--30	
4	9.12-9.16	1.3 消防系统运用		P30--39	消防设备使用实训
5	9.19-9.23	1.4 环境控制系统运用		P39--43	
6	9.26-9.30	2.1/2 客运职工/乘客安全管理		P47--71	车门夹人夹物实训
7	10.03-10.07	2.1/2 客运职工/乘客安全管理			
8	10.10-10.14	2.3 客运票务安全管理		P71--79	大客流演练
9	10.17-10.21	2.4 客运突发事件应急处理		P79--100	
10	10.24-10.28	3.1 行车运行安全管理		P100--119	电扶梯故障实训
11	10.31-11.04	3.2 行车调度安全管理		P119--132	
12	11.07-11.11	3.3 车站作业安全管理		P132--151	防汛演练实训
13	11.14-11.18	3.4 调车作业安全管理		P151--154	
14	11.21-11.25	3.5 行车事故救援		P154--166	火灾演练实训
15	11.28-12.02	第四章 施工安全管理		P167--194	
16	12.05-12.09	第五章 安全制度管理		P195--215	防暴演练实训
17	12.12-12.16	期末复习			
18	12.19-12.23	期末考试			
19					

教案首页

课程名称	城市轨道交通运营安全管理	考试/考查	考试
课程类别	专业领域课	学期总学时	4×16=64
授课专业年级	铁道 21-9 学年	实训学时	0
课程教学 目标	<p>课程分析</p> <p>本学期,我教授的是由机械工业出版社出版的《城市轨道交通运营安全管理》这门课程。《运营安全》是一门学生在今后工作过程中涉及安全生产的课程,包括如何在发生紧急情况下组织人员进行逃生,安检员所需具备的素质等等.更重要的是还要结合当今的社会热点,对学生进行德育渗透,使学生更加热爱所学的专业课程</p> <p>学期总目标</p> <p>通过学习使学生了解和掌握轨道安全知识,提高城市轨道交通系统员工的安全意识和安全技术,保证安全的运营,以满足岗位技能培训与鉴定考核的需要。</p>		
选用教材(含 处理)和主要 参考资料	城市轨道交通运营安全管理 城市轨道交通应急处理 城市轨道交通概论 城市轨道交通车站设备 城市轨道交通运营安全管理规章		

注: 1. 课程类别指公共基础课、专业领域课、专业技能课等。

2. 学期总学时: 周学时乘以周数, 如: $2 \times 18 = 36$

教 案

课 题	1.1 列车安全设备运用	授课	2022.8.29
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：掌握列车以及列车的安全设备；		
	能力目标：掌握列车以及列车的安全设备的使用；		
	情感目标：培养学生的岗位责任感；		
课程思政	思政目标：目标：培养学生熟悉我国国情，牢固树立“国家利益高于一切”的政治思想，坚持正义，自觉抵制各种危害祖国和广大人民群众利益的不良思想和行为。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：对列车以及车站的各类安全设备的掌握 难点：对列车以及车站的各类安全设备的应用		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第一章第一节 列车安全设备运用</p> <p>一、列车安全设备运用</p> <p>现代城市轨道交通列车的驾驶室和客室内均配备一定的安全应急措施，以备紧急情况下使用。从以上案例可知，当列车在运营中遇到异常情况时，可以充分利用列车上配备的安全设施来维持列车安全运行或使乘客安全撤离，以便最大限度地保证人身安全和行车安全。常见列车安全应急设施主要包括各类车门打开装置、应急通信、应急供电、灭火器和安全锤等。</p> <p>二、列车车门安全：驾驶室侧门、驾驶室通道门、紧急疏散门。</p> <p>三、列车车门是乘客上下车的通道，车门的数量、净开度和高度都决定了乘客乘降的速度，直接影响车站的作业效率。由于列车车门数量众多、运转频繁，故障率相对较高，给城市轨道交通运营带来了很大影响。列车车门不能正常可开启或关闭时，会延误列车运行及乘客出行，影响乘客情绪，给城市轨道交通运营企业造成负面影响。列车开错车门或车门运行有造成旅客掉落轨道的危险。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，列车上都有哪些设备？在白板上播放一组图片。</p> <p>生：观看并说出特点。</p> <p>生：在书上查找列车设备。</p> <p>生：进行总结，归纳出常见的列车设备有哪些。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解车站以及列车上的安全设备设施，掌握其正确使用方式。</p>	

教 案

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>三、车站安全设备运用</p> <p>车站各个部分的设计均应考虑乘降安全、疏导速度，并有良好的通风、照明、防灾及无障碍设施。地面材料应防滑耐磨，其他材料应具有防火、防潮、防腐、低烟和防雷击等特性。车站公共区广告的位置、色彩不得干扰导向标志、事故疏散标志和乘客服务标志。车站控制室应高于站厅地面 450mm-600mm，并设于便于观察人行楼梯、自动扶梯和售检票口的位置。</p> <p>四、车站出入口作为车站与外界的分界点，是车站安全的第一道屏障。车站出入口通常设置卷帘门，满足封闭管理的要求，并且防止非运营期间无关人员进入，以免威胁车站的安全。车站出入口的地面标高还应高于室外地面，防止地面积水涌入站内，影响站内人员及设备安全。</p> <p>五、车站管理用房区、站台与站厅乘客疏散区应设置若干个安全出口，直通车站外部空间。设备及管理用房到最近安全出口的距离不得超过 35m，最坏条件下其最大距离也不得超过上述距离的 1/2。站台任一点到疏散楼梯和通道口，不得大于 50m。即使在客流高峰时发生火灾的情况下，出口楼梯和疏散通道的宽度、数量应保证将一列车乘客、站台候车乘客和工作人员 6min 内全部撤离站台。</p>	<p>教师提问：列车上的安全设备有哪些？平时可预见的安全隐患有哪些？遇到安全问题时你将如何应对？</p> <p>学生教材寻找答案</p> <p>设计意图： 通过教师阐述学生自主以及合作的方式，培养学生自主思考能力，以及合作意识。</p> <p>活动三 以小组为单位分别阐述对车站及列车安全事故的理解和看法。</p> <p>生：各小组同学以答题的方式总结本节课的重点知识点，实现了对于知识点的随堂反馈。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
作 业	<ol style="list-style-type: none"> 1. 紧急疏散门的安装位置 2. 屏蔽门门体组成
教学效果 分析	<p>本节课后，学生对列车以及车站的安全设备设施有了最基本的了解，并能将其熟练运用。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	1.2 车站安全设备运用	授课	2022.9.05
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：掌握车站设备的基本原理；		
	能力目标：掌握车站设备的运用；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：推进同学们的岗位技能学习教育，进一步提高同学们的爱岗敬业精神。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：车站消防设备的使用 难点：环控系统的运用分类		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p>第一章第二节 车站安全设备运用</p> <p>一、车站安全设备运用</p> <p>车站各个部分的设计均应考虑乘降安全、疏导速度，并有良好的通风、照明、防灾及无障碍设施。地面材料应防滑耐磨，其他材料应具有防火、防潮、防腐、低烟和防雷击等特性。车站公共区广告的位置、色彩不得干扰导向标志、事故疏散标志和乘客服务标志。车站控制室应高于站厅地面450mm-600mm，并设于便于观察人行楼梯、自动扶梯和售检票口的位置。</p> <p>二、车站出入口作为车站与外界的分界点，是车站安全的第一道屏障。车站出入口通常设置卷帘门，满足封闭管理的要求，并且防止非运营期间无关人员进入，以免威胁车站的安全。车站出入口的地面标高还应高于室外地面，防止地面积水涌入站内，影响站内人员及设备安全。</p> <p>三、列车车门安全：驾驶室侧门、驾驶室通道门、紧急疏散门。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看韩国2003年大邱地铁火灾事故视频，思考火灾发生原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找影响事故发生因素。</p> <p>生：进行总结，归纳出常见的事故发生因素。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解消防设备的使用，明确各种灭火器的使用方法。</p>	

教案

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>四、车站管理用房区、站台与站厅乘客疏散区应设置若干个安全出口，直通车站外部空间。设备及管理用房到最近安全出口的距离不得超过 35m，最坏条件下其最大距离也不得超过上述距离的 1/2。站台任一点到疏散楼梯和通道口，不得大于 50m。即使在客流高峰时发生火灾的情况下，出口楼梯和疏散通道的宽度、数量应保证将一列车乘客、站台候车乘客和工作人员 6min 内全部撤离站台。</p> <p>五、列车安全设备运用</p> <p>现代城市轨道交通列车的驾驶室和客室内均配备一定的安全应急措施，以备紧急情况下使用。从以上案例可知，当列车在运营中遇到异常情况时，可以利用列车上配备的安全设施来维持列车安全运行或使乘客安全撤离，以便最大限度地保证人身安全和行车安全。常见列车安全应急设施主要包括各类车门打开装置、应急通信、应急供电、灭火器和安全锤等。</p> <p>六、列车车门安全：驾驶室侧门、驾驶室通道门、紧急疏散门。</p> <p>七、列车车门是乘客上下车的通道，车门的数量、净开度和高度都决定了乘客乘降的速度，直接影响车站的作业效率。由于列车车门数量众多、运转频繁，故障率相对较高，给城市轨道交通运营带来了很大影响。列车车门不能正常开启或关闭时，会延误列车运行及乘客出行，影响乘客情绪，给城市轨道交通运营企业造成负面影响。列车开错车门或车门运行有造成旅客掉落轨道的危险。</p>	<p>教师提问：环控系统如何进行区？消防栓如何进行使用？消防栓水带和软管的区别？</p> <p>设计意图： 培养学生专注性以及思维发散能力，建立团队协作意识。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对车站消防系统的看法，讨论车站环控系统的主要存在意义。 让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 环境控制系统的三方面功能2. 灭火器的使用方法
<p>教学效果 分析</p>	<p>本课后学生对环境控制系统有了最基本的认识，对于车站消防也有了基本的了解，明确了灭火装置的使用。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	1.3 消防系统运用	授课	2022.9.12
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解消防系统运作方式；		
	能力目标：熟练掌握消防设备使用；		
	情感目标：培养学生对岗位工作的热爱；		
课程思政	思政目标：目标：培养学生对于火灾发生后的疏散救援方面的能力，提高学生对于安全方面的重视，增强学生的安全管理能力以及岗位责任感。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：掌握客运安全基本要求 难点：了解乘客安全管理要求		
教 学 内 容		师 生 活 动 及 教 学 方 法	
第一章第三节 消防系统运用 一、灭火器的使用方法 使用干粉灭火器和二氧化碳灭火器时，按下压把前必须把牢喷嘴或喇叭筒，否则灭火剂喷出时，喷管会剧烈晃动，容易打伤身体。 (1) 干粉灭火器的使用方法 干粉灭火器适用于可燃气体、可燃液体、油脂、带电设备及固体有机物类的初期火灾扑救。 1) 一手握压把，一手托着灭火器底部从存放处将其取下。 2) 将灭火器上下摇动数次，防止灭火器内灭火剂凝固，影响灭火效果。 3) 提着灭火器奔向着火地点。 4) 到达距离燃烧物 2~3m 处，拔出压把上的保险销。 5) 一手用力按下压把，另一手紧握喷嘴，对准燃烧物火焰根部左右扫射，尽量将干粉摇匀。均匀喷射在燃烧物上，直至将火扑灭。		活动一 师：提问课程导入，观看车站乘客高峰进站视频，明确客运安全重要性。 生：观看并说出感想。 生：在书上查找客运岗位职责和主要作业内容。 生：进行总结，归纳出各个岗位主要职责以及作业要求。 设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。 活动二 师：教师引导学生自主了解训练各岗位主要作业内容。	

教 案

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>(2) 二氧化碳灭火器的使用方法 二氧化碳灭火器适用于电气火灾和仪器、仪表、重要资料的初期火灾扑救。二氧化碳灭火器不能倒置，使用时将喇叭筒往上扳 70° ~ 90°。灭火过程中严禁对着人员喷射，身体任何部位不要接触喇叭筒外壁或金属连接管，防止冻伤。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 握住压把，提着灭火器奔向着火地点。 2) 到达距离燃烧物 2~3m 处，站在上风位置，拔出压把上的保险销。 3) 一手用力按下压把，另一手紧握喇叭筒端部，对准燃烧物火焰根部左右喷射，尽量使喷射物均匀喷射在燃烧物上，并不断向前推进，直至将火扑灭。 <p>二、城市轨道交通车站空间狭小，人员密密集，其中地下铁道还与地面隔离。一旦发生火灾，烟雾不易排出，到处浓烟滚滚，难以辨认人方向，疏散困难。大型消防车辆及装备又难以靠近火灾现场，大大增加了灭火难度。因此，城市轨道交通更需要重视消防工作，加强自身消防系统的建设和完善。城市轨道交通的消防系统包括火自动报警系统、消火栓系统、自动灭火系统和灭火器。常见自动灭火系统有自动喷水灭火系统、高压细水雾自动灭火系统和自动气体灭火系统。自动喷水灭火系统的不足是容易造成地面湿滑，在火灾时影响人群疏散速度。高压细水雾自动灭火系统是一种新型灭火系统，在城市轨道交通中的应用尚不广泛。自动气体灭火系统是城市轨道交通行业应用较为普遍的灭火系统。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对安全的重视。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对事故疏散的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
作 业	<ol style="list-style-type: none"> 1. 应急处理预案应遵循什么方针 2. 防淹门监视功能有那几级
教学效果分析	<p>本课后，学生对防淹门、疏散平台有了最基础的了解，对日后的工作有了很大的帮助。</p>

教研室主任（签字及日期）：

教 案

课 题	1.4 环境控制系统运用	授课	2022.9.19
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解环控系统运行模式；		
	能力目标：明确环控系统标准；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解环控系统使用相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：学会如何正确处理突发事件 难点：掌握票务设备故障时的处理方法		
教 学 内 容		师 生 活 动 及 教 学 方 法	
<p style="text-align: center;">第一章第四节 环境控制系统运用</p> <p>一、环境控制系统主要针对城市轨道交通的地下线路，相对于地面和高架线路，地下城线路深埋于地下，空气环境与地面有较大差异。环境控制系统控制空气温度、空气湿度、空气质量、气流速度、气流组织和噪声等环境因素，为乘客和工作人员营造安全、舒适的候车和工作环境，并满足设备正常运转的需要。</p> <p>二、环境控制系统应具有三方面功能：一是正常情况下，对空气进行降温、除湿、通风、滤尘和杀菌；二是列车阻塞在区间隧道时，保证阻塞处有效通风；三是区间或站内发生火灾时，进行排烟与通风。</p> <p>三、城市轨道交通的地下线路空间封闭，满足人员生理及心理要求的空气环境完全依靠环境控制系统，一旦环境控制系统失效，空气环境将迅速恶化，不仅影响舒适性，甚至危及生命安全。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看车站突发事件视频，分析影响事故发生因素。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找 AFC 故障时票务处理。</p> <p>生：进行总结，归纳出票务事件处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解车站各个故障设备处理方式。</p>	

教 案

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>四、环境控制系统主要针对城市轨道交通的地下线路，相对于地面和高架线路，地下城线路深埋于地下，空气环境与地面有较大差异。环境控制系统控制空气温度、空气湿度、空气质量、气流速度、气流组织和噪声等环境因素，为乘客和工作人员营造安全、舒适的候车和工作环境，并满足设备正常运转的需要。</p> <p>五、城市轨道交通的地下线路出入口和风井、排风口等通风道口与外界连通外，基本上与大气隔绝。列车运行、设备运转和人体等会散发大量的热，地下环境潮湿，人群大量呼出二氧化碳，都会使空气变得污浊不堪，难以忍受。仅依靠自然通风不能达到改变空袭环境的目的，必须通过环境控制系统的机械和电气手段理空气。由于城市轨道交通地下铁道的走向一般沿着城市的道路，多数新风口设于人群密集、机动车集中地道路两侧，引入的新风中有粉尘和有害物质，环境控制系统必须进行有效过滤。城市轨道交通车站是人群大量聚集的公共场所，病菌传播速度较快。为此，环境控制系统还应具有杀菌的功能。</p> <p>六、环境控制系统应具有三方面功能：一是正常情况下，对空气进行降温、除湿、通风、滤尘和杀菌；二是列车阻塞在区间隧道时，保证阻塞处有效通风；三是区间或站内发生火灾时，进行排烟与通风。</p> <p>七、城市轨道交通的地下线路空间封闭，满足人员生理及心理要求的空气环境完全依靠环境控制系统，一旦环境控制系统失效，空气环境将迅速恶化，不仅影响舒适性，甚至危及生命安全。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对安全的重视。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对事故疏散的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 客伤处理原则2. 解行操作程序
<p>教学效果 分析</p>	<p>学习本章节内容，激发学生的社会责任感，岗位责任感，同时明确了在未来的工作岗位中，遇到问题如何妥善进行处理，增强学生的专业技能。</p>

教研室主任：于法宝

教 案

课 题	2.1/2 客运职工/乘客安全管理	授课	2022.9.26
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解客职工安全调度管理；		
	能力目标：明确客职工安全基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第二章 第一节 客运职工安全管理</p> <p>一、客运职工安全管理</p> <p>在城市轨道交通运输中，保证乘客从进站、购票、进闸、候车、上车、乘车、下车、出闸及出站整个人身和财物安全，是城市轨道交通公司的重要职责和任务，“安全第一”，对城市轨道交通公司来说不仅仅代表着经济效益，还具有更重要的社会效益。根据人一机一环境系统工程理论，保证乘客安全，不仅需要城市轨道交通车辆、通信信号、供电、线路、通风与空调、给水排水与消防、综合自动化、电梯、屏蔽门及自动售检票等系统设备具有适应这一环境特点的完备功能，在运营中能保持良好的性能状态，还要充分考虑人(职工和乘客)的因素，发挥其主观能动性，制订各种突发事件应急处理预案。应遵循“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。客运安全管理主要包括客运职工安全管理、乘客安全管理、客运票务安全管理、客运突发事件应急处理等内容。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教案

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p style="text-align: center;">第二章 第二节 乘客安全管理</p> <p>一、培养乘客安全行为 从乘客进站、购票、进闸、候车、乘车、下车、出闸到出站的整个运输过程中，通过以下几个环节的工作，加强对乘客的安全管理，培养乘客安全行为。</p> <p>二、对进站乘客携带物品进行安全检查 为了保证运输的安全，禁止乘客携带危险品和超长、超大、超重物品进站、候车。车站人员有责任对乘客携带的物品进行安全检查，杜绝危险品进站。</p> <p>（一）危险品的种类燃爆、毒害、腐、物品支管制器具等可能危害公共安全的物品。</p> <p>1. 枪支、械具类(含主要零部件)主要有以下几种：公务用枪、民用枪、其他枪支具</p> <p>2. 爆炸物品类主要有以下几种： 弹药、爆破器材、烟火制品</p> <p>3. 管制刀具：匕首、三棱刀(包括机械加工用的三棱刮刀)、带有自锁装置的弹簧以及其他类似的单刃、双刃和三棱刀等。</p> <p>4. 毒害品:氰化物、砒霜、毒鼠强、汞(水银)、剧毒农药等剧毒化学品以及硒粉苯酚和生漆等。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p style="text-align: center;">作 业</p>	<p>1. 突发事件可以分为哪几类？ 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？</p>
<p style="text-align: center;">教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	2.1/2 客运职工/乘客安全管理	授课	2022.10.03
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解乘客安全调度管理；		
	能力目标：明确乘客安全基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第三章 第一节 客运职工安全管理</p> <p>一、客运职工安全管理</p> <p>在城市轨道交通运输中，保证乘客从进站、购票、进闸、候车、上车、乘车、下车、出闸及出站整个人身和财物安全，是城市轨道交通公司的重要职责和任务，“安全第一”，对城市轨道交通公司来说不仅仅代表着经济效益，还具有更重要的社会效益。根据人一机一环境系统工程理论，保证乘客安全，不仅需要城市轨道交通车辆、通信信号、供电、线路、通风与空调、给水排水与消防、综合自动化、电梯、屏蔽门及自动售检票等系统设备具有适应这一环境特点的完备功能，在运营中能保持良好的性能状态，还要充分考虑人(职工和乘客)的因素，发挥其主观能动性，制订各种突发事件应急处理预案。应遵循“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。客运安全管理主要包括客运职工安全管理、乘客安全管理、客运票务安全管理、客运突发事件应急处理等内容。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教案

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p style="text-align: center;">第二章 第二节 乘客安全管理</p> <p>一、培养乘客安全行为 从乘客进站、购票、进闸、候车、乘车、下车、出闸到出站的整个运输过程中，通过以下几个环节的工作，加强对乘客的安全管理，培养乘客安全行为。</p> <p>二、对进站乘客携带物品进行安全检查 为了保证运输的安全，禁止乘客携带危险品和超长、超大、超重物品进站、候车。车站人员有责任对乘客携带的物品进行安全检查，杜绝危险品进站。</p> <p>(一) 危险品的种类燃爆、毒害、腐、物品支管制器具等可能危害公共安全的物品。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 枪支、械具类(含主要零部件)主要有以下几种：公务用枪、民用枪、其他枪支具2. 爆炸物品类主要有以下几种： 弹药、爆破器材、烟火制品3. 管制刀具:匕首、三棱刀(包括机械加工用的三棱刮刀)、带有自锁装置的弹簧以及其他类似的单刃、双刃和三棱刀等。4. 毒害品:氰化物、砒霜、毒鼠强、汞(水银)、剧毒农药等剧毒化学品以及硒粉苯酚和生漆等。	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p style="text-align: center;">作 业</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 突发事件可以分为哪几类？2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？
<p style="text-align: center;">教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	2.3 客运票务安全管理	授课	2022.10.10
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解票务安全调度管理；		
	能力目标：明确票务相关工作事宜；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师 生 活 动 及 教 学 方 法	
<p style="text-align: center;">第二章 第三节 客运票务安全管理</p> <p>一、车站 AFC 设备发生故障时的票务处理</p> <p>（一）出现一个进站或出站闸机故障时</p> <p>（二）车站全部自动售票机（TVM）发生故障时</p> <p>（三）车站全部进站闸机发生故障时</p> <p>（四）车站全部出站闸机发生故障时</p> <p>（五）车站全部票务处理机（BOM）发生故障时</p> <p>（六）车站全部自动售检票系统（AFC）终端设备发生故障时</p> <p>二、车票安全管理</p> <p>车票是自动售检票系统票务收益的载体，因此必须对车票进行妥善保管，保证车票的安全。</p> <p>三、车站现金安全的管理</p> <p>车站的现金主要由车站的票款收入和车站的日常票务运作备用金两部分组成。</p> <p>（一）车站现金交接规定</p> <p>（二）钱箱清点规定</p> <p>钱箱清点工作是项严肃、认真的工作，是保证车站现金安全的重要环节。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教案

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p>四、接触网断电</p> <p>(一) 接触网断电处理</p> <p>某城市轨道交通线路共有 13 个车站, J 站至 K 站间、L 站至 M 站间分别为一个接触网供电分区, 车站分布情况及 J 站至 M 站之间下行接触网供电分区的具体情况如图所示。305 次列车即将进入 K 站时, 接触网突然断电, 列车滑行进站停车。</p> <p>五、车站作业安全管理</p> <p>车站业务主要包括行车工作、客运工作、票务工作和综合业务(包括便民服务、商业开发和物业管理)等, 相对应的站务人员有站长、值班站长、车站值班员、站务员、保安员和保员等, 车站值班员又分为行车值班员、客运值班员, 站务员又分为售票员、站厅站务员和站台站务员。除此之外, 车站还有外单位或外部门驻站的维修人员、公安人员和商铺人员等。</p> <p>站长是车站的行政管理者, 全面负责车站的安全、行车、客运、票务、培训、人员、班组和对外协调等任务。值班站长具体负责车站的日常运营活动, 当班时全权负责车站行车客运和票务工作, 对当班期间的设备、作业和人员进行监督管理。行车值班员是车站落实车组织、保证行车安全的关键岗位, 主要负责开展车站的行车工作。客运值班员是车站落实客运组织的关键岗位, 主要负责开展车站的客运服务和票务工作。售票员负责直接面向乘客的票务工作, 主要包括售票、补票、兑零、充值、处理坏票和回答乘客咨询等工作。站厅站务员负责为站厅乘客提供服务, 主要包括引导乘客购票及检票、维持站厅乘客秩序和制止违反乘车规定的行为等工作。站台站务员主要负责保证站台行车安全和为站台乘客提供服务。</p>	<p>教师提问: 作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理? 怎样处理各种各样的事故?</p> <p>设计意图: 培养学生对于安全方面的知识, 提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结: 生: 以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解, 并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习, 激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<p>1. 突发事件可以分为哪几类? 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则?</p>
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习, 学生对客运突发事件的原因有所了解, 并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理, 最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任:

教 案

课 题	2.4 客运突发事件应急处理	授课	2022.10.17
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解客运突发事件种类；		
	能力目标：明确客运突发事件处理情况；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第二章 第四节 客运突发事件应急处理</p> <p>一、突发事件的定义 突发事件是指在城市轨道交通运营场所内，因不可预见的或不可控制发生的因素造成以下一种或几种后果，须立即处理的偶然性事件。</p> <p>（一）事态发展可能或已经导致人员伤亡。 （二）严重影响地铁运营生产。 （三）需要依靠外部支援进行处理。</p> <p>二、突发事件的范围 突发事件一般可分为以下几类。</p> <p>（一）自然灾害 主要包括强台风、强降雨和地震等。 （二）事故灾害 主要包括火灾、爆炸、列车脱轨、列车冲突、列车颠覆、接触网断线、亚重水浸、大面积停电和地铁构筑物坍塌等。 （三）突发公共卫生事件主要包括恶性传染病疫情、食品安全与职业危害事件等。 （四）突发社会安全事件主要包括突发性大客流、重大刑事案件(炸弹恐吓、毒气及劫)、有毒化学物质泄漏和放射</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>三、突发事件是指在城市轨道交通运营场所内，因不可预见的或不可控制发生的因素造成以下一种或几种后果，须立即处理的偶然性事件。</p> <p>（一）事态发展可能或已经导致人员伤亡。</p> <p>（二）严重影响地铁运营生产。</p> <p>（三）需要依靠外部支援进行处理。</p> <p>四、突发事件的范围</p> <p>突发事件一般可分为以下几类。</p> <p>（一）自然灾害 主要包括强台风、强降雨和地震等。</p> <p>（二）事故灾害 主要包括火灾、爆炸、列车脱轨、列车冲突、列车颠覆、接触网断线、亚重水浸、大面积停电和地铁构筑物坍塌等。</p> <p>（三）突发公共卫生事件主要包括恶性传染病疫情、食品安全与职业危害事件等。</p> <p>（四）突发社会安全事件主要包括突发性大客流、重大刑事案件(炸弹恐吓、毒气及劫)、有毒化学物质泄漏和放射性物质扩散等。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<p>1. 突发事件可以分为哪几类？</p> <p>2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？</p>
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	3.1 行车运行安全管理	授课	2022.10.24
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解行车安全调度管理；		
	能力目标：明确行车安全基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第三章 行车安全管理</p> <p>城市轨道交通行车工作必须坚持安全生产的方针，在集中领导、统一指挥、逐级负责的原则下，以安全、正点、舒适、高效以及快捷的运营服务为宗旨，各运营部门紧密配合、协同动作，共同完成各项工作任务。行车安全工作主要包括列车运行安全、行车调度安全车站作业安全和调车作业安全。列车运行安全受人员、设备、环境和管理等因素的制约列车司机的身体素质、心理素质、业务素质和安全意识都会直接影响列车运行安全，车辆、线路、信号、通信和供电等各种设备的状态及性能，也对列车运行安全起着决定性作用，自然环境、社会环境对列车运行安全也有不容忽视的影响，组织制度、规章规定和教育培训等管理措施的适用性是列车运行安全的重要保障。行车调度工作由控制中心负责实施，行车调度员需要时刻把安全放在首要位置，监视列车运行情况及设备运转状况，正确及时地发布各种口头指示和调度命令，妥善处理各种突发事件，保证列车运行安全。车站在控制中心的指挥下，利用各种技术设备，建立各类行车作业和运营制度，进行各种安全检查和宣传教育，尽可能地消除或减少安全隐患，以便保证车站范围内的各项作业安全。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p>一、接触网断电</p> <p>(一) 接触网断电处理</p> <p>某城市轨道交通线路共有 13 个车站，J 站至 K 站间、L 站至 M 站间分别为一个接触网供电分区，车站分布情况及 J 站至 M 站之间下行接触网供电分区的具体情况如图所示。305 次列车即将进入 K 站时，接触网突然断电，列车滑行进站停车。</p> <p>二、车站作业安全管理</p> <p>车站业务主要包括行车工作、客运工作、票务工作和综合业务(包括便民服务、商业开发和物业管理)等，相对应的站务人员有站长、值班站长、车站值班员、站务员、保安员和保员等，车站值班员又分为行车值班员、客运值班员，站务员又分为售票员、站厅站务员和站台站务员。除此之外，车站还有外单位或外部门驻站的维修人员、公安人员和商铺人员等。</p> <p>站长是车站的行政管理者，全面负责车站的安全、行车、客运、票务、培训、人员、班组和对外协调等任务。值班站长具体负责车站的日常运营活动，当班时全权负责车站行车客运和票务工作，对当班期间的设备、作业和人员进行监督管理。行车值班员是车站落实车组织、保证行车安全的关键岗位，主要负责开展车站的行车工作。客运值班员是车站落实客运组织的关键岗位，主要负责开展车站的客运服务和票务工作。售票员负责直接面向乘客的票务工作，主要包括售票、补票、兑零、充值、处理坏票和回答乘客咨询等工作。站厅站务员负责为站厅乘客提供服务，主要包括引导乘客购票及检票、维持站厅乘客秩序和制止违反乘车规定的行为等工作。站台站务员主要负责保证站台行车安全和为站台乘客提供服务。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突发事件可以分为哪几类？ 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	3.2 行车调度安全管理	授课	2022.10.31
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解列车行车安全调度管理；		
	能力目标：明确列车行车安全基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师 生 活 动 及 教 学 方 法	
<p style="text-align: center;">第三章 第四节 行车调度安全管理</p> <p>城市轨道交通行车工作必须坚持安全生产的方针，在集中领导、统一指挥、逐级负责的原则下，以安全、正点、舒适、高效以及快捷的运营服务为宗旨，各运营部门紧密配合、协同动作，共同完成各项工作任务。行车安全工作主要包括列车运行安全、行车调度安全车站作业安全和调车作业安全。列车运行安全受人员、设备、环境和管理等因素的制约列车司机的身体素质、心理素质、业务素质和安全意识都会直接影响列车运行安全，车辆、线路、信号、通信和供电等各种设备的状态及性能，也对列车运行安全起着决定性作用，自然环境、社会环境对列车运行安全也有不容忽视的影响，组织制度、规章规定和教育培训等管理措施的适用性是列车运行安全的重要保障。行车调度工作由控制中心负责实施，行车调度员需要时刻把安全放在首要位置，监视列车运行情况及设备运转状况，正确及时地发布各种口头指示和调度命令，妥善处理各种突发事件，保证列车运行安全。车站在控制中心的指挥下，利用各种技术设备，建立各类行车作业和运营制度，进行各种安全检查和宣传教育，尽可能地消除或减少安全隐患，以便保证车站范围内的各项作业安全。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p>一、接触网断电</p> <p>(一) 接触网断电处理</p> <p>某城市轨道交通线路共有 13 个车站，J 站至 K 站间、L 站至 M 站间分别为一个接触网供电分区，车站分布情况及 J 站至 M 站之间下行接触网供电分区的具体情况如图所示。305 次列车即将进入 K 站时，接触网突然断电，列车滑行进站停车。</p> <p>二、车站作业安全管理</p> <p>车站业务主要包括行车工作、客运工作、票务工作和综合业务(包括便民服务、商业开发和物业管理)等，相对应的站务人员有站长、值班站长、车站值班员、站务员、保安员和保员等，车站值班员又分为行车值班员、客运值班员，站务员又分为售票员、站厅站务员和站台站务员。除此之外，车站还有外单位或外部门驻站的维修人员、公安人员和商铺人员等。</p> <p>站长是车站的行政管理者，全面负责车站的安全、行车、客运、票务、培训、人员、班组和对外协调等任务。值班站长具体负责车站的日常运营活动，当班时全权负责车站行车客运和票务工作，对当班期间的设备、作业和人员进行监督管理。行车值班员是车站落实车组织、保证行车安全的关键岗位，主要负责开展车站的行车工作。客运值班员是车站落实客运组织的关键岗位，主要负责开展车站的客运服务和票务工作。售票员负责直接面向乘客的票务工作，主要包括售票、补票、兑零、充值、处理坏票和回答乘客咨询等工作。站厅站务员负责为站厅乘客提供服务，主要包括引导乘客购票及检票、维持站厅乘客秩序和制止违反乘车规定的行为等工作。站台站务员主要负责保证站台行车安全和为站台乘客提供服务。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突发事件可以分为哪几类？ 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	3.3 车站作业安全管理	授课	2022.11.07
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解列车站作业管理；		
	能力目标：明确车站安全基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第三章 第三节 车站作业安全管理</p> <p>城市轨道交通行车工作必须坚持安全生产的方针，在集中领导、统一指挥、逐级负责的原则下，以安全、正点、舒适、高效以及快捷的运营服务为宗旨，各运营部门紧密配合、协同动作，共同完成各项工作任务。行车安全工作主要包括列车运行安全、行车调度安全车站作业安全和调车作业安全。列车运行安全受人员、设备、环境和管理等因素的制约列车司机的身体素质、心理素质、业务素质和安全意识都会直接影响列车运行安全，车辆、线路、信号、通信和供电等各种设备的状态及性能，也对列车运行安全起着决定性作用，自然环境、社会环境对列车运行安全也有不容忽视的影响，组织制度、规章规定和教育培训等管理措施的适用性是列车运行安全的重要保障。行车调度工作由控制中心负责实施，行车调度员需要时刻把安全放在首要位置，监视列车运行情况及设备运转状况，正确及时地发布各种口头指示和调度命令，妥善处理各种突发事件，保证列车运行安全。车站在控制中心的指挥下，利用各种技术设备，建立各类行车作业和运营制度，进行各种安全检查和宣传教育，尽可能地消除或减少安全隐患，以便保证车站范围内的各项作业安全。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p>一、接触网断电处理</p> <p>某城市轨道交通线路共有 13 个车站，J 站至 K 站间、L 站至 M 站间分别为一个接触网供电分区，车站分布情况及 J 站至 M 站之间下行接触网供电分区的具体情况如图所示。305 次列车即将进入 K 站时，接触网突然断电，列车滑行进站停车。</p> <p>二、车站作业安全管理</p> <p>车站业务主要包括行车工作、客运工作、票务工作和综合业务(包括便民服务、商业开发和物业管理)等，相对应的站务人员有站长、值班站长、车站值班员、站务员、保安员和保员等，车站值班员又分为行车值班员、客运值班员，站务员又分为售票员、站厅站务员和站台站务员。除此之外，车站还有外单位或外部门驻站的维修人员、公安人员和商铺人员等。</p> <p>站长是车站的行政管理者，全面负责车站的安全、行车、客运、票务、培训、人员、班组和对外协调等任务。值班站长具体负责车站的日常运营活动，当班时全权负责车站行车客运和票务工作，对当班期间的设备、作业和人员进行监督管理。行车值班员是车站落实车组织、保证行车安全的关键岗位，主要负责开展车站的行车工作。客运值班员是车站落实客运组织的关键岗位，主要负责开展车站的客运服务和票务工作。售票员负责直接面向乘客的票务工作，主要包括售票、补票、兑零、充值、处理坏票和回答乘客咨询等工作。站厅站务员负责为站厅乘客提供服务，主要包括引导乘客购票及检票、维持站厅乘客秩序和制止违反乘车规定的行为等工作。站台站务员主要负责保证站台行车安全和为站台乘客提供服务。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<p>1. 突发事件可以分为哪几类？ 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？</p>
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	3.4 调车作业安全管理	授课	2022.11.14
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解车辆调度管理；		
	能力目标：明确调车作业基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第三章第四节调车作业安全管理</p> <p>城市轨道交通行车工作必须坚持安全生产的方针，在集中领导、统一指挥、逐级负责的原则下，以安全、正点、舒适、高效以及快捷的运营服务为宗旨，各运营部门紧密配合、协同动作，共同完成各项工作任务。行车安全工作主要包括列车运行安全、行车调度安全车站作业安全和调车作业安全。列车运行安全受人员、设备、环境和管理等因素的制约列车司机的身体素质、心理素质、业务素质和安全意识都会直接影响列车运行安全，车辆、线路、信号、通信和供电等各种设备的状态及性能，也对列车运行安全起着决定性作用，自然环境、社会环境对列车运行安全也有不容忽视的影响，组织制度、规章规定和教育培训等管理措施的适用性是列车运行安全的重要保障。行车调度工作由控制中心负责实施，行车调度员需要时刻把安全放在首要位置，监视列车运行情况及设备运转状况，正确及时地发布各种口头指示和调度命令，妥善处理各种突发事件，保证列车运行安全。车站在控制中心的指挥下，利用各种技术设备，建立各类行车作业和运营制度，进行各种安全检查和宣传教育，尽可能地消除或减少安全隐患，以便保证车站范围内的各项作业安全。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>车站作业安全管理</p> <p>车站业务主要包括行车工作、客运工作、票务工作和综合业务(包括便民服务、商业开发和物业管理)等,相对应的站务人员有站长、值班站长、车站值班员、站务员、保安员和保员等,车站值班员又分为行车值班员、客运值班员,站务员又分为售票员、站厅站务员和站台站务员。除此之外,车站还有外单位或外部门驻站的维修人员、公安人员和商铺人员等。</p> <p>站长是车站的行政管理者,全面负责车站的安全、行车、客运、票务、培训、人员、班组和对外协调等任务。值班站长具体负责车站的日常运营活动,当班时全权负责车站行车客运和票务工作,对当班期间的设备、作业和人员进行监督管理。行车值班员是车站落实车组织、保证行车安全的关键岗位,主要负责开展车站的行车工作。客运值班员是车站落实客运组织的关键岗位,主要负责开展车站的客运服务和票务工作。售票员负责直接面向乘客的票务工作,主要包括售票、补票、兑零、充值、处理坏票和回答乘客咨询等工作。站厅站务员负责为站厅乘客提供服务,主要包括引导乘客购票及检票、维持站厅乘客秩序和制止违反乘车规定的行为等工作。站台站务员主要负责保证站台行车安全和为站台乘客提供服务。</p>	<p>教师提问:作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理?怎样处理各种各样的事故?</p> <p>设计意图: 培养学生对于安全方面的知识,提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结: 生:以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解,并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习,激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突发事件可以分为哪几类? 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则?
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习,学生对客运突发事件的原因有所了解,并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理,最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任:

教 案

课 题	3.5 行车事故救援	授课	2022.11.21
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解列车行车安全事项；		
	能力目标：明确行车事故救援基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
第四章 第五节 行车事故救援中心/车站紧急疏散 城市轨道交通列车具有自动防护功能，发生冲突、脱轨等恶性事故的概率较小。但是，城市轨道交通线路多位于隧道、高架桥，一旦发生严重事故，受空间限制，救援难度大。城市轨道交通还具有人员密集、设备集中的特点，发生事故后，处置稍有不当，便会扩大事故后果，引发巨大的人员伤亡和财产损失。 一、救援列车开行 1. 正线列车担当救援列车 2. 工程车担当救援列车 二、行车事故救援 1. 列车冲突或脱轨救援 2. 列车分离救援 (1) 列车分离的确认 (2) 列车分离的报告 (3) 救援准备 (4) 列车救援		活动一 师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。 生：观看并说出感想。 生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。 生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。 设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。 活动二 师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。	

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p>三、行车事故应急处置示例</p> <p>1. 地铁列车侧面冲突事故处置</p> <p>2. 地铁列车追尾事故处置</p> <p>城市轨道交通系统构成复杂，专业设备数量庞大，从宏观上讲，如车站构筑、隧道结构机电设备、装饰装修和水电管路等都属轨道交通系统范畴。在如此众多的系统中，若出现号系统、供电系统和轨道系统等关键设备故障，将可能影响城市轨道交通继续运营，从而对市民出行产生较大影响。因此，城市轨道交通系统的各类设备稳定运行十分重要，而城市轨道交通系统的稳定运行除设计合理外，还主要依靠有效的维护保养。在实践中，一些维修、改建、变更和调整等工程行为无法避免。为了确保上述维修保养工作以及相应工程施工的安全有序开展，一般归入施工作业中统一管理。如果施工组织不当，就有可能引起一些安全件或事故，或者造成设备状态不良而影响正常运营秩序。如施工作业安排中，将一些作业安排到动车区域实施，则对作业人员人身安全带来极大隐患；再如，在轨行区施工作业完毕，未及时出清现场，遗留物品出现侵限，则可能发生碰撞甚至造成列车颠覆等重大安全事故。所以，施工安全在城市轨道交通运营安全管理中也十分重要。</p> <p>施工组织不当可能引发严重的安全事故。施工管理是城市轨道交通运营企业安全管理中重要的管理内容之一。要保证施工安全，必须从施工组织入手，了解每一个关节的安全要求。保证施工安全，还需要了解每个施工环节存在的安全风险，这样才能有的放矢地采取有效措施。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<p>1. 突发事件可以分为哪几类？</p> <p>2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？</p>
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	第四章 施工安全管理	授课	2022.11.28
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解施工安全管理规定；		
	能力目标：明确施工管理基本要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第四章 施工安全管理</p> <p>施工组织不当可能引发严重的安全事故。施工管理是城市轨道交通运营企业安全管理中重要的管理内容之一。要保证施工安全，必须从施工组织入手，了解每一个关节的安全要求。保证施工安全，还需要了解每个施工环节存在的安全风险，这样才能有的放矢地采取有效措施。</p> <p>城市轨道交通系统构成复杂，专业设备数量庞大，从宏观上讲，如车站构筑、隧道结构机电设备、装饰装修和水电管路等都属轨道交通系统范畴。在如此众多的系统中，若出现号系统、供电系统和轨道系统等关键设备故障，将可能影响城市轨道交通继续运营，从而对市民出行产生较大影响。因此，城市轨道交通系统的各类设备稳定运行十分重要，而城市轨道交通系统的稳定运行除设计合理外，还主要依靠有效的维护保养。</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>城市轨道交通系统构成复杂，专业设备数量庞大，从宏观上讲，如车站构筑、隧道结构机电设备、装饰装修和水电管路等都属轨道交通系统范畴。在如此众多的系统中，若出现号系统、供电系统和轨道系统等关键设备故障，将可能影响城市轨道交通继续运营，从而对市民出行产生较大影响。因此，城市轨道交通系统的各类设备稳定运行十分重要，而城市轨道交通系统的稳定运行除设计合理外，还主要依靠有效的维护保养。在实践中，一些维修、改建、变更和调整等工程行为无法避免。为了确保上述维护保养工作以及相应工程施工的安全有序开展，一般归入施工作业中统一管理。如果施工组织不当，就有可能引起一些安全件或事故，或者造成设备状态不良而影响正常运营秩序。如施工作业安排中，将一些作业安排到动车区域实施，则对作业人员人身安全带来极大隐患；再如，在轨行区施工作业完毕，未及时出清现场，遗留物品出现侵限，则可能发生碰撞甚至造成列车颠覆等重大安全事故。所以，施工安全在城市轨道交通运营安全管理中也十分重要。</p> <p>施工组织不当可能引发严重的安全事故。施工管理是城市轨道交通运营企业安全管理中重要的管理内容之一。要保证施工安全，必须从施工组织入手，了解每一个关节的安全要求。保证施工安全，还需要了解每个施工环节存在的安全风险，这样才能有的放矢地采取有效措施。</p> <p>站长是车站的行政管理者，全面负责车站的安全、行车、客运、票务、培训、人员、班组和对外协调等任务。值班站长具体负责车站的日常运营活动，当班时全权负责车站行车客运和票务工作，对当班期间的设备、作业和人员进行监督管理。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p style="text-align: center;">作 业</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 突发事件可以分为哪几类？ 2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？
<p style="text-align: center;">教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	第五章 安全管理制度	授课	2022.12.05
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：了解列车安全管理制度；		
	能力目标：明确安全管理制度要求；		
	情感目标：培养学生爱岗敬业的精神；		
课程思政	思政目标：目标：通过学习了解行车安全相关内容，培养树立学生正确的安全意识，提高学生的安全防范能力，推动学生思想政治的提升。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：立足于学生以第一视角充分检验人才培养的效果。		
教学 重难点	重点：列车及车站的运行安全管理 难点：熟练掌握行车安全管理以及调车作业		
教 学 内 容		师生活动及教学方法	
<p style="text-align: center;">第五章 安全管理制度</p> <p>城市轨道交通拥堵直接催生了城市轨道交通的蓬勃发展，城市轨道交通线路可位于地下、地面或高架桥，节省了大量地面城市用地，污染小、噪声低、运量大、省时准时。但是城市轨道交通存在的安全隐患也不容忽视。大量城市轨道交通深埋于地下，空间密闭狭小，通风条件差，一旦发生紧急情况，救援困难，疏散能力弱。地面及高架线路则严重受制于气候条件，风霜雨雪雾都会影响列车运行安全和乘客人身安全。城市轨道交通列车载客量较大，车站是公共候车地点，无论列车还是车站，都是人员高度密集的场所，一旦发生事故，很容易造成群死群伤的局面。同时城市轨道交通具有公共交通的性质，乘客来源复杂，人为的安全隐患较高。在城市轨道交通运营生产活动中，必须把安全放在首要位置，防患于未然，预先设想各种不安全状况，并制订相应的应对措施，防止一旦发生意外而手忙脚乱。</p> <p>城市轨道交通运营单位应按照交通运输部于2018年11月颁布的《公路水路行业安全生产风险辨识评估管控基本规范(试行)》，积极推进安全生产风险管理工作，提升管理部门业务指导能力，以人为本，全员参与，全过程各环节控制，</p>		<p>活动一</p> <p>师：提问课程导入，观看行车事故视频，分析行车事故原因。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：在书上查找行车事故影响因素，分析原因。</p> <p>生：进行总结，归纳出突发事件应急处理方式。</p> <p>设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解各种突发事件应急处理方式。</p>	

教 学 内 容	师生活动及设计意图
<p>施工组织不当可能引发严重的安全事故。施工管理是城市轨道交通运营企业安全管理中重要的管理内容之一。要保证施工安全，必须从施工组织入手，了解每一个关节的安全要求。保证施工安全，还需要了解每个施工环节存在的安全风险，这样才能有的放矢地采取有效措施。</p> <p>一、施工组织安全</p> <p>二、施工管理安全风险会应对措施</p> <p>(一) 施工计划编制环节</p> <p>(二) 施工清点环节</p> <p>(三) 施工销点环节</p> <p>如果施工组织不当，就有可能引起一些安全件或事故，或者造成设备状态不良而影响正常运营秩序。如施工作业安排中，将一些作业安排到动车区域实施，则对作业人员人身安全带来极大隐患；再如，在轨行区施工作业完毕，未及时出清现场，遗留物品出现侵限，则可能发生碰撞甚至造成列车颠覆等重大安全事故。所以，施工安全在城市轨道交通运营安全管理中也十分重要。</p> <p>城市轨道交通运营单位应按照交通运输部于2018年11月颁布的《公路水路行业安全生产风险辨识评估管控基本规范(试行)》，积极推进安全生产风险管理工作，提升管理部门业务指导能力，以人为本，全员参与，全过程各环节控制，主动辨识和评估风险，实施针对性的风险管控，有效预防和减少各类风险事件的发生，保证生产经营活动的顺利进行，保障人民群众生命财产安全。</p>	<p>教师提问：作为工作人员我们应该怎样加强日常工作中的安全管理？怎样处理各种各样的事故？</p> <p>设计意图： 培养学生对于安全方面的知识，提高学生对事故的处理能力。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：以小组为单位分别阐述对各类事故的看法和见解，并且适当的进行情景模拟演练。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
<p>作 业</p>	<p>1. 突发事件可以分为哪几类？</p> <p>2. 地铁现场紧急救护需要遵循哪些原则？</p>
<p>教学效果 分析</p>	<p>通过本堂课的学习，学生对客运突发事件的原因有所了解，并且能熟练掌握当不同的事件发生时如何有效快速的进行处理，最大限度的减少人员伤亡。</p>

教研室主任：

教 案

课 题	复习	授课	2022.12.12
主备教师	翟玥	课时	4
参备教师	无		
教学目标	知识目标：熟练掌握本学期学习重点；		
	能力目标：对于本学期所学内容有深刻认识能运用自如；		
	情感目标：培养学生的责任意识；		
课程思政	思政目标：目标：培养学生集体主义精神、树立正确价值观，提高学生的应变能力和团队协作意识。		
	思政方法：理论联系实际法、分类建设法		
	思政效果：提高学生的应变能力和团队协作意识。		
教学 重难点	重点：掌握全书知识重点 难点：对于所学知识能有深刻认识并熟练运用		
教 学 内 容		师 生 活 动 及 教 学 方 法	
<p style="text-align: center;">复习</p> <p>一、选择题：</p> <p>1. 列车两端紧急疏散门锁闭装置的打开方式是（ ）。</p> <p style="margin-left: 20px;">A. 由列车司机从列车内部使用钥匙打开 B. 由列车司机从列车外部使用钥匙打开 C. 由列车司机或乘客从列车内部手动打开 D. 由列车司机或乘客从列车外部手动打开</p> <p>2. 列车蓄电池提供的应急供电在地下线路不低于（ ）。</p> <p style="margin-left: 20px;">A. 45min B. 30min C. 20min D. 60min</p> <p>3. 列车蓄电池提供的应急供电可提供（ ）的用电。</p> <p style="margin-left: 20px;">A. 空调制冷 B. 应急通风 C. 空调制冷和通风 D. 空调采暖</p> <p>二、填空题</p> <p>1. 为饮酒乘客服务时，在监控器范围内，工作人员应与饮酒乘客保持（ ）的距离。</p>		<p>活动一</p> <p>师：教师导入复习材料，激发学生对于复习的兴趣。</p> <p>生：观看并说出感想。</p> <p>生：教师引导学生自主了解本学期学习重点。</p> <p>生：进行总结，归纳出知识重点 设计意图：让学生合作探究学习，激发兴趣。</p> <p>活动二</p> <p>师：教师引导学生自主了解归纳本学期重点。</p>	

教 学 内 容	师 生 活 动 及 设 计 意 图
<p>2. 早长城会死轨道交通事故的主要原因分为（ ）因素、（ ）因素、社会或自然灾害三方面。</p> <p>3. 车票是自动售检票系统（AFC）票务收益的载体，为保证车票的安全，只能存放于（ ）、（ ）自动售票机（TVM）、出闸闸机（GATE）等处。</p> <p>4. 城市轨道交通客运安全管理主要包括（ ）、（ ）、（ ）安全管理以及客运突发事件应急处理等。</p> <p>5. 使用梯子时，不准垫高或驳接使用，梯子与地面之间的夹角以（ ）为宜。</p> <p>6. 影响正线、辅助线行车的施工为（ ）类施工作业，其中不开行工程列车、电客车的施工为（ ）类。</p> <p>7. 在步行上下班时，应在路肩或路旁旁走行。在通过道口或横越线路时，应做到（ ）严禁来车时抢越。</p>	<p>教师提问：为饮酒乘客服务时，在监控器范围内，工作人员应与饮酒乘客保持（ ）的距离。</p> <p>设计意图： 以小组为单位讨论本学期知识重点，对问题进行整合。提升学生对于本学期知识点掌握。</p> <p>活动三</p> <p>教师总结： 生：通过教师阐述学生自主以及合作的方式，培养学生自主思考能力，以及合作意识，提高学生的学习兴趣，培养学生的社会责任感以及岗位道德感。</p> <p>让学生合作探究学习，激发兴趣。</p>
作 业	在步行上下班时，应在路肩或路旁旁走行。在通过道口或横越线路时，应做到（ ）严禁来车时抢越。
教 学 效 果 分 析	通过本节课的复习，学生对本学期课程重点有了更深刻的认识，并且能熟练掌握并应用。

教研室主任：

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目一	实训项目名称	安检设备使用
实训项目时间	2022.8.2 9	实训年级与专 业	铁道 21-9 级
<p>一、实训目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.了解安检设备都有哪些 2.明确安检设备使用原理 3.掌握安检设备使用方法 			
<p>二、实训资源（教具）</p> <p>防暴盾、防暴叉、手持金属探测器、安全帽</p>			
<p>三、实训方法</p> <p>模拟车站安检进行训练</p>			
<p>四、实训流程</p> <p>实训内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、安检仪器操作 2、违禁品识别及处置 3、证件检查 4、人身检查 5、开包（箱）检查 6、X 射线机图像识别 <p>课前任务：</p> <p>了解安检设备有哪些</p> <p>课中任务：</p> <p>了解安检设备使用原理； 熟练掌握手持金属探测器使用</p>			
<p>五、实训反馈</p> <p>针对本堂课的实训任务，进行总结：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 课程思政内容：增强学生安检技能使用，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2. 实训效果评价：对学生进行安检服务实际操作训练，掌握案件相关技能，提高实践能力，达到案件的岗位工作需求。 			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目二	实训项目名称	消防设备使用
实训项目时间	2022.9.1 2	实训年级与专业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.了解消防设备都有哪些 2.明确消防设备使用原理 3.掌握消防设备使用方法			
二、实训资源（教具） 消火栓、灭火器、消防水带、火灾自动报警器、消防软管卷盘、应急照明、应急出口			
三、实训方法 模拟车站火灾处理流程			
四、实训流程 实训内容： 车站火灾处理流程 课前任务： 1.认识消防设备种类 2.明确车站火灾处理程序 课中任务： 熟练掌握并应用各类消防器材 熟练掌握事故火灾处理预案			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1.课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2.实训效果评价：对学生进行消防设备实际操作训练，掌握案件相关技能，提高实践能力，达到案件的岗位工作需求。			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目三	实训项目名称	车门夹人夹物处理
实训项目时间	2022.9.2 6	实训年级与专业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.了解车门夹人夹物情况有哪些 2.明确车门夹人夹物处理办法 3.提升事故疏散处理能力			
二、实训资源（教具） 屏蔽门、车门			
三、实训方法 模拟车门夹人夹物处理流程			
四、实训流程 实训内容： 车门夹人夹物后处理方式 课前任务： 1. 了解车门夹人夹物情况分类 2. 了解车门夹人夹物处理流程 3. 明确车门夹人夹物后疏散流程 课中任务： 熟练掌握车门夹人夹物处理流程 掌握车门夹人夹物后事故疏散流程			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1.课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2.实训效果评价：对学生进行事故模拟训练，掌握案件相关技能，提高实践能力，达到案件的岗位工作需求。			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目四	实训项目名称	大客流演练
实训项目时间	2022.10.1 0	实训年级与专业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.明确大客流分类 2.掌握大客流处理预案 3.提升事故处理能力			
二、实训资源（教具） 铁马、一米围栏			
三、实训方法 模拟车站大客流演练			
四、实训流程 实训内容： 车站大客流处理演练 课前任务： 1. 明确车站客流分类 2. 了解大客流处理预案 课中任务： 能熟练掌握大客流情况分类 能熟练掌握并应用大客流处理预案 能提高对突发应急事件的处理能力			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1.课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2.实训效果评价：对学生掌握大客流相关技能，提高实践能力，达到案件的岗位工作需求。			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目五	实训项目名称	电扶梯故障实训
实训项目时间	2022.10.2 4	实训年级与专业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.学会使用电扶梯 2.明确电扶梯紧停按钮位置 3.了解电扶梯故障后处理方式			
二、实训资源（教具） 电扶梯			
三、实训方法 模拟电扶梯故障停运处理			
四、实训流程 实训内容： 电扶梯故障处理 课前任务： 了解电扶梯使用方式 明确电扶梯故障处理流程 课中任务： 能熟练开关电扶梯 能熟练掌握电扶梯各个按钮位置 能熟练掌握电扶梯故障后的处理流程			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1.课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2.实训效果评价：对学生掌握电扶梯使用，提高实践能力，达到案件的岗位工作需求。			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目六	实训项目名称	防汛演练实训
实训项目时间	2022.11. 7	实训年级与专 业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.掌握防汛设备使用方法 2.提升学生专业防汛意识 3.明确岗位防汛处理流程			
二、实训资源（教具） 抽水泵、防水袋、挡水板、拖布、水盆			
三、实训方法 模拟防汛现场演练			
四、实训流程 实训内容： 防汛现场演练 课前任务： 1. 了解防汛设备使用方法 2. 明确岗位防汛处理流程 课中任务： 掌握防汛设备使用方法 明确岗位防汛处理流程			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1. 课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生 岗位责任心。 2.实训效果评价：提高实践能力，达到案件的岗位工作需求。			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目七	实训项目名称	火灾演练实训
实训项目时间	2022.11.2 1	实训年级与专业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.掌握火灾事故处理办法 2.明确消防设备使用办法 3.了解火灾等级分类及危害 4.提高学生岗位消防意识			
二、实训资源（教具） 消防栓、水带、灭火器等消防设备			
三、实训方法 模拟火灾演练流程			
四、实训流程 实训内容： 火灾模拟演练 课前任务： 1.掌握火灾事故处理办法 2.明确消防设备使用办法 3.了解火灾等级分类及危害 课中任务： 掌握火灾事故处理办法 明确消防设备使用办法 了解火灾等级分类及危害			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1.课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2.实训效果评价：提高实践能力，达到案件的岗位工作需求，提升岗位责任心。			

城市轨道交通运营安全管理 课程实训项目任务单

实训项目编号	项目八	实训项目名称	防暴演练实训
实训项目时间	2022.12. 5	实训年级与专业	铁道 21-9 级
一、实训目标 1.掌握特殊事故处理办法 2.明确防暴设备使用办法 3.提高学生岗位安全意识			
二、实训资源（教具） 防暴叉、防暴棍、防爆球、安全帽			
三、实训方法 模拟车站防暴演练			
四、实训流程 实训内容： 车站防暴处理演练流程 课前任务： 1.掌握特殊事故处理办法 2.明确防暴设备使用办法 课中任务： 掌握特殊事故处理办法 明确防暴设备使用办法			
五、实训反馈 针对本堂课的实训任务，进行总结： 1. 课程思政内容：增强学生技能，提高学生实践能力，达到岗位要求，培养学生岗位责任心。 2.实训效果评价：提高实践能力，达到案件的岗位工作需求，提升岗位责任心。			

