

礼仪规范通知



哈尔滨市航空服务中等专业学校

“校园问候”文化



从2022年9月17日起，学校将加强“校园问候”文化的建设，将礼仪问候的声音充满校园，让文明礼仪之风在校园呈现，现做如下规定：

1.师生之间：所有学生在校园内见到老师、客人都要驻足问候，老师要回点头礼并回复问候。

（在狭窄和楼梯间内学生可以15度鞠躬礼）

2.教师之间：所有老师之间需要进行点头问候礼，要相互主动打招呼并回应。

3.教师与领导间：请所有见到领导的教师必须要驻足问候（除极其着急事务），领导要回点头礼。

提示：1.学生未向老师问候，请老师要求学生返回，问候后在离开。

2.学生问候时，可以优先选择英文，老师督促学生。

礼仪大师工作室
2022年9月16日



哈尔滨市航空服务中等专业学校

“进出办公室”文化 “文明办公室”文化



从2022年10月4日起，学校将加强“进出办公室”文化和“文明办公室”文化的建设，将进出办公室礼仪规范充满校园，让文明办公室之风在校园呈现，现做如下规定：

1.进出办公室：所有学生在进出办公室前，要先敲门三声，得到允许时，要**双手**开门进入，先向所有老师**30°**鞠躬礼进行问候，走到找寻的老师面前**15°**鞠躬问候，结束交谈，离开时**15°**道别，**后退两步**转身离开，到门口在进行**30°**鞠躬道别，**双手**关门。

2.文明办公室：

(1)时刻注意办公室的卫生环境，物品摆放等问题；

(2)办公期间合理用电，学会节约，不使用违禁电器；

(3)接待学生或者来访者时，要起身相迎，与学生长时间交谈，要平等对待，让学生坐下交谈，并保持笑容，减少训斥的表达方式；

(4)工作期间互相帮助，不闲聊家常，不抱怨，不消极工作；

(5)时刻保持良好的职业形象。

礼仪大师工作室
2022年10月3日



哈尔滨市航空服务中等专业学校

“线上课礼仪”文化



疫情反复，学生网络课程占比增大，并可能涉及线上课持续到期末，故将“线上课礼仪”文化的内容进行公布，让学生们能够遵循线上课程的礼仪规范：

➤ 称呼明确，礼貌问候，明确回答

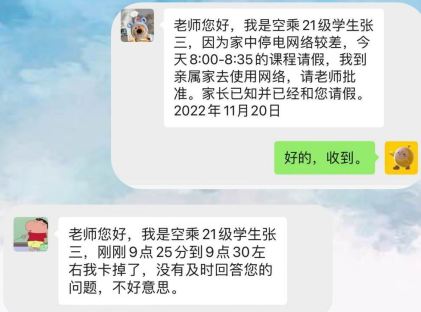
- 1.上、下课，问候：“老师好”、“老师再见”
- 2.课堂上老师提问时，要准确有效的回答问题的正确答案，并在一些情况下使用“收到”、“明白”、“好的”等词汇告知老师你在配合，不要一味使用无效答案。
- 3.单独询问老师时，学会礼貌的跟老师说句“老师辛苦了”，不要凭空消失。

-1-



哈尔滨市航空服务中等专业学校

“线上课礼仪”文化



疫情反复，学生网络课程占比增大，并可能涉及线上课持续到期末，故将“线上课礼仪”文化的内容进行公布，让学生们能够遵循线上课程的礼仪规范：

➤ 请假提前，诚实礼貌，配合互动

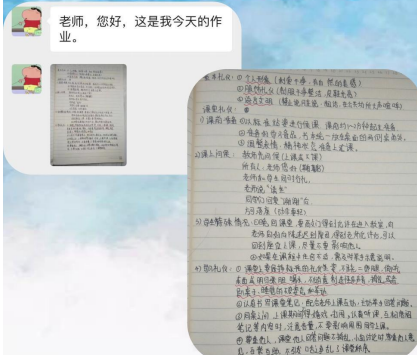
- 1.如有特殊情况，需要提前请假，不得以任何虚假理由请假，为人诚实。
- 2.课堂上老师提问时积极配合，课堂的整个活跃度由学生的状态掌控。
- 3.课上临时掉线或迟到，不要单独@老师，积极配合课堂回答问题，下课后单独沟通。
- 4.请假的流程：不论是突然还是其他情况，首先要告知班主任老师，得到应允，通知班长，让班长及时和任课教师沟通。

-2-



哈尔滨市航空服务中等专业学校

“线上课礼仪”文化



疫情反复，学生网络课程占比增大，并可能涉及线上课持续到期末，故将“线上课礼仪”文化的内容进行公布，让学生们能够遵循线上课程的礼仪规范：

➤ 角色互换，举止文明，作业清晰

- 1.多考虑他人感受，注意用词文明，不做“网络喷子”，不背后议论他人。
- 2.除了语言之外，要注意在家上课期间需要回答问题或拍照时注意个人的整体状态，看到他人状态时，注意不要非议他人。
- 3.及时上交作业，并且要注意不论是拍照还是视频，要注意清晰度，表示对老师的尊重。
- 4.礼多人不怪，多用文明语言沟通。

礼仪大师工作室
2022年11月15日

-3-