



结业证书



丁春红 同志(152122197507183046)参加
职业院校教师素质提高计划 高职 类
2021 年度 1+X空中乘务

项目空中乘务

专业**国家级**培训，完成全部培训内容，
计180学时（180学分），经考核合格，
特发此证。

培训机构： 哈尔滨职业技术学院

证书编号： 2021500405129110820005

2022 年 03 月 09 日

丁春红 于2020年9月15日至9月19日，参加1+X证书制度航空器灭火救援与救护职业技能等级证书师资培训（初级），共计40学时，经考核合格，特聘为航空器灭火救援与救护职业技能等级证书培训师（初级），聘期为2020年9月19日至2022年9月30日。



This is to certify that Ding Chunhong has participated 1+X Certificate System on Aircraft Rescue and Fire Fighting (ARFF) and First Aid (primary Level) from 15th September to 19th September, 2020, gained 40 credit hours, passed the evaluation, and now become special appointed Aircraft Rescue and Fire Fighting (ARFF) and First Aid Teacher (primary Level) from 19th September, 2020 to 30th September, 2022.

身份证号: 152122197507183046
ID No.:

证件编号: CAH2020ARFF-TP006
Certificate No.:



首都机场集团管理有限公司
Capital Airports Holdings Management Co., Ltd.
2020年9月19日
19th September, 2020



教学交流	
98 / CBL 教学法在外科护理学教学中的使用效果评价	王远
101 / 《安装工程计量与计价》课程思政教学探索及实践	代霞 肖露 傅星雨
104 / 浅析教学做一体化教学模式中航空服务专业学生的客舱服务能力培养	丁春红
105 / 如何有效开发和利用小学信息技术情境教学资源	范宇
106 / 科学小实验引入课堂教学的评价与反思	胡均宇 董玉红
107 / 化工制图课程教学现状及改革措施探讨	金丽华

“十二五”职业教育国家规划立项教材

民航商务运输

汪燕 主编



高等教育出版社

学生对岗位用色和能力的认识,如增加...
关键的内容细化,在强调知识完整性的同时,对学生多角度地学习知识和发散思维的训练起到了关键性作用。⑤ 习题任务明确,讨论题多采用小组讨论的形式,既加强了学生的团结协作能力,又为学生自主相互学习创造了空间。同时,开放性的题型,也训练了学生发现问题和解决问题的能力。

综合上述特点,本书既考虑了航空服务专业中等职业学校的理实一体化教学需求,也兼顾航空服务专业中高职对接的基本要求,同时又可以作为一般读者专业知识拓宽以及航空运输知识的普及读物。

本教材主编汪燕,副主编王加祥、郭岩丹,主审孟北明。编写分工如下:汪燕、陶毅(第一单元、第二单元)、丁春红(第三单元)、郭岩丹、王卓尔(第四单元、第五单元)、魏欣、全广伟(第六单元、第七单元),关哲、白红(第八单元、第九单元)、王加祥(第十单元)、孙泽民(第十一单元)。全书由汪燕、王加祥统稿。哈尔滨市航空服务中等专业学校赛英、邵玉芝、于萍、刘丽华、冯君、张玉玺、孙继宏等教师对本教材的编写给予了大力支持和帮助,在此,一并表示诚挚谢意。

本书在编写过程中,参考了有关专家的著作和国内外一些民航商务运输的相关资料,其是业内一些专家学者的著作、论文、《中国民航报》、专业网站等一些有指导意义的资料,在此,一并表示衷心的感谢!

课题编号	HZJG2021085
课题类别	黑龙江省职业教育学会“十四五”科研规划一般课题

黑龙江省职业教育学会课题 开题报告书

课 题 名 称： 教学做一体化教学模式对航空服务专业
学生客舱服务能力培养的研究

课 题 编 号： HZJG2021085

课 题 主 持 人： 丁春红

开 题 日 期： 2022 年 2 月

预 期 完 成 时 间： 2023 年 2 月

黑龙江省职业教育学会

2022 年 2 月

开题活动提示：开题主要研讨课题研究的可行性，重在理清思路、聚焦问题和明确分工。开题活动建议由省职教学会各分支机构或课题主持人所属学校科研管理部门负责组织实施，并尽可能向社会开放。

一、开题报告要点（研究背景、核心概念界定、研究目标、研究内容、研究方法、研究组织与分工、研究进度安排、研究预期成果及完成时间等，要求具体明确、可操作，限 3000 字，可加页）

一、研究背景

随着全球经济的不断发展，人们的生活节奏的不断加快，飞机作为快捷便利的交通工具已飞速进入普通民众的生活当中。而随着人们生活水平的不断提高，大家对于空中服务质量的要求也越来越高，对于客舱服务这一特殊文化形式的关注也日益加深。国内外许多国家和地区都对一体化教学模式与客舱服务技能培养相结合进行了深入研究。

本课题从我国目前存在的航空服务业的问题进行探讨，着力分析了客舱服务所要关注的重点，根据客舱文化的载体的特殊性，进行了“空中乘务专业学生的客舱服务能力的培养”的研究，展开了课程体系、教学模式、教学评价等一系列改革实践，在掌握服务知识的基础上，运用教学做一体化教学模式，注重实训效果，从而有效提高了航空服务专业学生的客舱服务技能，在技能培养方面取得了初步成果。

二、核心概念界定

1. “教、学、做一体化”教学模式

教学做一体化教学模式是顺应目前职业技术教育发展而产生的一种新型的教学方法，它是职业学校专业教学中探索创新的一种教学方法，由一位专业课教师同时担任专业理论与专业技能的教学，将有关专业设备和教学设备同置一室，将专业理论课与生产实习、实践性教学环节重新分解、整合，安排在专业教室中进行教学。师生双方共同在专业教室里边教、边学、边做来完成某一教学任务。

教学做一体化教学的过程是师生双方共同参与教学的全过程。在整个教学过程中，学生在“学中做，做中学”；而教师则在“做中教，做中改”，对学生的要求是“学会学，学会做”。

2.客舱服务的狭义广义概念

从狭义上讲，客舱服务即是指按照民航服务的内容、规范要求，以满足乘客需求为目标，为航班乘客提供服务的过程。从广义上来讲，客舱服务以客舱为服务场所，以个人影响力和展示性为特征，将有形的技术服务与无形的情感传递融为一体的综合性活动。本报告采取广义上的客舱服务，进而展开研究。

三、研究目标

本报告的研究主体是教学做一体化教学模式对航空服务专业学生客舱服务能力培养的研究，围绕主题，前期通过问卷、访谈、资料查阅、信息收集等方式对国内各知名民用航空公司进行主题调查，并整理原始数据，深入探究其客舱服务的工作现状，找到客舱乘务员应该在校掌握的服务能力；同时研究成果可为空乘服务人员或相关学习者提供参考借鉴，接受先进科学的服务理念，为提升客舱服务水平奠定扎实基础。所以，如何整合“教、学、作”各环节与客

舱服务课堂的实际教学指导就成为了研究难点。

此次研究课题研究的主要目标是通过“教、学、做”一体化,完善学生的客舱服务技能,培养学生的客舱服务能力,为空中乘务等有关专业的教学指明方向,促进学生的全面发展的同时,有效带动就业。

四、研究内容

客舱服务通常是由空乘服务人员完成的,它是整个空乘服务过程中最重要的一个环节。实训是对课堂教学的总结和深化,学生可以通过实训强化课堂内容,做到趁热打铁,消化吸收。通过“教、学、做”一体化,完善学生的客舱服务技能,培养学生的客舱服务能力。

针对航空服务专业的特点,结合我校在专业课教学中运用教学做一体化教学模式中的优势,经小组成员反复推敲,确定以下研究内容:

1. 课程体系中课程理念设计与模块化研究
2. 教学模式——教学组织一体化研究
3. 教学考核方式一体化研究

五、研究方法

1.文献研究法:收集各大航空公司和高校关于客舱服务能力的相关资料进行文献调研,通过比较分析,找到客舱乘务员应该在校掌握的服务能力。

2.问卷调查法:通过向在校学生发放调查表,调研在校学生通过教学做一体化教学熟练掌握了哪些专业能力;在毕业生中以问卷星的形式发放问卷,以了解空中乘务专业学生工作中真正需要的技能,总结经验指导实践教学。

3.经验总结法:根据我校航空服务专业课教师通过学做教一体化教学模式在客舱服务课堂和实训实践所提供的事实,分析概括学生的学习积极性和理论联系实际的应用水平。用航空专业课带动基础课教学,针对学生学习中出现的问题要不断调整教学模式,改变教学方法,教师之间互相学习和交流,互听互评课,提高教学质量,用生动的课程吸引学生,完成学生在校期间应掌握的客舱服务能力。在校期间应加强对提高学生文化素质的提高本身性格的培养和自身的修养,使他们将外在的美和内在的美相结合形成航空人特有的气质——特别是对航空服务专业学生,要通过系列化的专业业学习与实践来锻炼自己,面临企业选聘时,更加要展示自己良好的精神风貌和职业素养,实现自己的蓝天梦想。而这一切的一切均要通过教学做一体化教学模式的教学来实现。

六、研究组织与分工

本课题由丁春红老师主持开展研究,田阳、郭闯、宋健三位老师参与课题的各项研究工作。在一体化教学研究中,整个教学的设计和组织的实践操作为主线,突出技能训练,围绕实践操作进行理论知识的教学。教师采用讲解、示范、演示、指导、评价相结合,引导学生在做中理解理论知识、掌握技能。注重实训效果,在技能培养方面取得了初步效果。由丁春红负责《浅析教学做一体化教学模式中航空服务专业学生的客舱服务能力培养》最终论文成果的整体把控,田阳负责《教学做一体化教学模式在客舱服务课程中的教学体现的前期调研》调查报告的资料

搜集与书写，由郭闯负责《教学做一体化在客舱服务课程中的实施》的示范课展示，宋健负责《教学做一体化教学模式有效提高了客舱服务教学效果》教学案例的汇报。

七、研究进度安排

本课题将在 2022 年 2 月——2023 年 2 月期间实施完成。

1.2022.2-2022.3 撰写开题报告，启动课题研究，制定阶段性目标，有计划有步骤实施。

2.2022.4-2022.6 按方案和计划开展研究活动。在本阶段，研究小组的成员要在学校各系学生中进行问卷调查，搜集信息，建立科研档案。

3.2022.7-2022.10 认真做好活动记录和资料收集工作。包括会议通知、会议记录、图片资料、案例、课例、课件、调查表、实验报告、工作总结、心得体会、论文、获奖证书及有关文件等资料的收集。

4.2022.11-2023.2 总结汇编阶段。做好阶段性总结，写出阶段性总结报告，形成初步研究结论。

(1) 以课题研究目标为依据，对课题研究进行科学研究和归纳整理，汇编资料，分析数据，形成论文、特色示范课作为结题形式。

(2) 研究任务完成，收集整理有关资料，撰写课题总结报告。

(3) 撰写课题结题评审申请书，申请结题。

(4) 向评审机关递交材料，参加结题评审。

(5) 结题评审材料分册装订，编排好目录单，分册装订材料。

八、研究预期成果及完成时间

1.第一阶段：课题准备阶段

2.第二阶段：课题实施阶段

3.第三阶段：课题总结阶段

研究预期成果		完成时间	形式	负责
阶段成果	《教学做一体化教学模式在客舱服务课程中的教学体现的前期调研》	2022.3	调研报告	田阳
	《教学做一体化在客舱服务课程中的实施》	2022.6	示范课	郭闯
	《教学做一体化教学模式有效提高了客舱服务教学效果》	2022.10	教学案例	宋健
最终成果	《浅析教学做一体化教学模式中航空服务专业学生的客舱服务能力培养》	2023.2	论文	丁春红

二、开题活动简况：开题时间、地点、主持人、评议专家（评议专家组至少2名）、参与人员等。

开题时间：2022年2月

地点：哈尔滨市航空服务中等专业学校

主持人：陈馨

评议专家：黑龙江职业学院 林文华

哈尔滨职业技术学院 卢嘉斗

哈尔滨北方航空职业技术学院 邵玉芝

参与人员：丁春红、田阳、郭闯、宋健

三、专家评议

1. 课题选题具有研究价值。
2. 课题研究目标明确。
3. 课题研究内容具体。
4. 课题研究计划全面。
5. 课题研究方法得当。

专家组最后建议，课题组应进一步修改并完善开题报告，定期组织开展研讨会，合理分工，展开课题研究并定期交流研究心得与成果，还要根据时间顺序分阶段对研究过程性材料及佐证材料进行归档与整理。专家组一致同意本课题按开题报告进行研究。

评议专家签字：（聘请课题组以外的专家，专家数应不少于2人）

2022年 2月22日

四、课题研究的重要变更：（对照课题申请书、根据评议专家意见所作的研究计划调整）

课题负责人签名：丁春红

2022年2月22日

五、所在单位科研管理部门意见

同意

盖章

2022年2月23日

此报告一式三份，原件由课题组留存，装订入结题材料汇编，一份交省职教学会，一份交院校科研管理部门。职业院校科研管理部门统一将本地、本单位开题报告电子版发至省职教学会电子信箱 zjxh2004@163.com。课题开题报告电子文档名为：开题报告+“课题编号”+“课题名称”+“承担单位”