



礼仪概述

礼仪的起源



“礼立于敬 而源于祭”



礼仪概述

礼仪概述



- **礼仪**：是人际交往中，以一定的、约定俗成的程序、方式来表现的律己、敬人的过程。
- 由“礼”和“仪”两部分组成。
“礼”即礼貌、礼节；“仪”即仪容、仪表、仪态的统称。



职业形象塑造

Professional image

一个人的穿着打扮，就是他的
教养、品位、地位的最真实的
写照。

——莎士比亚



无他相机



进出办公室礼仪



握手礼仪



名片礼仪



引导礼仪



递送礼仪

商务
礼仪



基本姿态

Basic posture

一个人的外在举止行动，可直接表明他的态度。



