

商务礼仪

IPA国际注册高级礼仪培
训师——刘聪

2022.6.28

——什么是礼仪？

礼——礼者，敬人也。

(内在的尊重、内在的文化修养为礼)

仪——规则，仪式

(形诸于外的言行举止为仪)

内外兼修
乃为礼仪

礼仪概述

—— 礼仪的五大场景 ——



个人形象



仪容 (发肤容貌)



仪表 (衣着打扮)



仪态 (举止神态)