

# 黑龙江省职业教育学会

## “十四五”课题研究任务下达书

哈尔滨市航空服务中等专业学校:

你单位张馨方等同志申报的职业教育科学研究项目,经黑龙江省职业教育学会学术委员会评审论证,确定为“十四五”期间课题,望你们积极开展研究工作,严格按照研究计划认真组织实施,并提供必要的经费和条件,务必于“十四五”期间完成。

课题类别:黑龙江省职业教育学会“十四五”科研规划重点课题

课题名称:中职学校班主任素质提升路径研究

课题编号:HZJZ2021020

负责人:张馨方



“十二五”职业教育国家规划立项教材

# 民航商务运输

汪燕 主编



高等教育出版社



## 前言

随着我国社会主义现代化建设步伐的加快,民航商务运输业已经进入了快速发展时期,需要大量的热爱民航商务运输、具有高素质文化、了解民航商务运输基本知识、掌握民航商务运输专业岗位的专业技能、认知民航商务运输服务过程、熟知民航商务运输工作方法的人员,作为民航商务专业核心课程,“民航商务运输”是航空服务专业学生入行的基础、入行的引领、掌握专业知识技能的必备,为大力发展现代职业教育,坚持立德树人,为航空公司、机场以及航空运输地面服务保障培养合格人才,编者根据《中等职业院校航空服务专业教学标准》编写了本书。

本书具有以下特点:①涵盖了民航商务运输各环节服务岗位的基本知识与能力要求,使航空服务专业的教材职业化的特点更加丰富直观、通俗易懂、服务岗位任务明确,符合中等职业院校学生的基本文化水平。②本书增设了情景训练模拟创设环节,使本书紧贴岗位,并在主题图上体现出基本实训所需要的理论知识、观点及方法,更适应现代职业的教学需求,理实一体化特点更突出。③本书中的情景创设把主题图、理论知识融入内容,使学习过程形象化,提升能力的认识犹如身临其境,体会更深。④本书中的知识链接主要是把单元关键的内容细化,在强调知识完整性的同时,对学生多角度地学习和发散思维的训练起到了关键性作用。⑤习题任务明确,讨论题多采用小组讨论的形式,既加强了学生的团结协作能力,又为学生自主学习创造了空间,同时,开放性的习题,也训练了学生发现问题和解决问题的能力。

综上所述特点,本书既考虑了航空服务专业中等职业院校的理实一体化教学需求,也兼顾航空服务专业中高职对接的基本要求,同时又可以作为一般读者专业知识拓宽以及航空运输知识的普及读物。

本书主编汪燕,副主编王加祥、韩岩洲,主审姜北明,编写分工如下:汪燕、陶敏(第一单元、第二单元)、丁春红(第三单元)、魏岩丹、王卓尔(第四单元、第五单元)、戴庆、金广伟(第六单元、第七单元)、姜哲、白红(第八单元、第九单元)、王加祥(第十单元)、易得民(第十一单元)。全书由汪燕、王加祥统稿,南京高等航空服务中等专业学校于繁东、周工三、王博、刘国华、冯静、熊玉霞、孙振宏等教师对教材的编写给予了大力的支持和帮助,在此,一并表示诚挚谢意。

本书在编写过程中,参考了有关专家的著作和国内外一些民航商务运输的相关资料,尤其是多位专家学者的著作、论文、《中国民航报》、专业网站等一些有指导意义的资料,在此,一并表示衷心的感谢!

### 图书在版编目(CIP)数据

民航商务运输 / 汪燕主编. —北京:高等教育出版社, 2017.3  
ISBN 978-7-04-044891-7

I. ①民… II. ①汪… III. ①民用航空—旅客运输—中国—中等专业学校—教材 IV.①F562.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第000335号

策 划 编 辑 田 军 责任编辑 田 军 封面设计 孙 莉 版式设计 陈 杰  
责任校对 胡美萍 责任印制 耿 舒

出版发行 高等教育出版社 网 址 <http://www.hep.edu.cn>  
社 址 北京市西城区德胜门外大街4号 <http://www.hep.com.cn>  
邮政编码 100120 网上订购 <http://www.hepmail.com.cn>  
经 销 处 北京发行所/各地新华书店 <http://www.hepmail.com>  
印 次 787mm×1092mm 1/16 <http://www.hepmail.cn>  
印 张 13.25  
字 数 329千字 版 次 2017年3月第1版  
购书热线 010-59618114 印 次 2017年3月第1次印刷  
咨询电话 400-810-0708 定 价 25.00元

本书印刷、装订、发行等如有问题,请向印刷厂或发行部联系。  
版权所有 侵权必究  
邮 购 电 话 400199