 哈尔滨市航空服务中等专业学校

**教 案**

 **2021 - 2022学年第 二 学期**

**课程名称： 航空港旅客服务**

**任课教师： 陈曦**

教 学 内 容 计 划

2022年 3 月 7 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业 | 航空港旅客服务 | 教材名称 | 航空港旅客服务 | 周学时 | 2 |
| 班级 | 空乘203级 | 任课教师 | 陈曦 | 总学时 | 2×18=36 |
| 周 | 时 间 | 授 课 内 容 | 教材页码 | 备注 |
| **1** | **2.28-3.4** | 素养养成 |  |  |
| **2** | **3**.**7—3.11** | 航空港主要功能 | P1 |  |
| **3** | **3.14—3.18** | 旅客服务概述 | P6 |  |
| **4** | **3.21—3.25** | 候机服务内容及规范 | P16 |  |
| **5** | **3.28—4.1** | 值机服务内容及规范 | P21 |  |
| **6** | **4.4—4.8** | 值机与候机关联服务 | P28 |  |
| **7** | **4.11—4.15** | 联检服务 | P47 |  |
| **8** | **4.18—4.22** | 安检服务 | P57 |  |
| **9** | **4.25—4.29** | 行李运输概述 | P67 |  |
| **10** | **5.2—5.6** | 行李运输服务 | P72 |  |
| **11** | **5.9—5.13** | 商业服务（一） | P81 |  |
| **12** | **5.16—5.20** | 商业服务（二） | P83 |  |
| **13** | **5.23—5.27** | 不正常航班服务 | P99 |  |
| **14** | **5.30—6.3** | 信息的呈现样式 | P119 |  |
| **15** | **6.6—6.10** | 票务服务（一） | P133 |  |
| **16** | **6.13—6.17** | 票务服务（二） | P135 |  |
| **17** | **6.20—6.24** | 复习 |  |  |
| **18** | **6.27—7.1** | 考试 |  |  |