 哈尔滨市航空服务中等专业学校

**教 案**

**2021 - 2022 学年第 二 学期**

**课程名称： 专业技能**

**任课教师： 韩旭**

教 学 内 容 计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 专业 | 航空服务 | 教材名称 | 客舱服务 | 周学时 | 2 |
| 班级 | 航空服务20-9学年 | 任课教师 | 韩旭 | 总学时 | 2×17=34 |
| 周 | 时 间 | 授 课 内 容 | | 教材页码 | 备注 |
| **1** | 2.28--3.4 | 素养养成 | |  |  |
| **2** | 3.7--3.11 | 民航理论知识 | | 民航服务手册 |  |
| **3** | 3.14--3.18 | 乘务员岗位职责 | | P65--70 |  |
| **4** | 3.21--3.25 | 客舱服务标准（一） | | P71--75 |  |
| **5** | 3.28--4.1 | 客舱服务标准（二） | | P76--84 |  |
| **6** | 4.4---4.8 | 安全演示 | | 民航服务手册 |  |
| **7** | 4.11--4.15 | 安全演示实训 | |  |  |
| **8** | 4.18--4.22 | 乘务工作的四个阶段（一） | | P84--85 |  |
| **9** | 4.25--4.29 | 乘务工作的四个阶段（二） | | P86--87 |  |
| **10** | 5.2---5.6 | 乘务工作的四个阶段实训（一） | |  |  |
| **11** | 5.9--5.13 | 乘务工作的四个阶段实训（二） | |  |  |
| **12** | 5.16--5.20 | 危险物品（一） | | 民航服务手册 |  |
| **13** | 5.23--5.27 | 危险物品（二） | | 民航服务手册 |  |
| **14** | 5.30--6.3 | 服务流程（一） | | 民航服务手册 |  |
| **15** | 6.6--6.10 | 服务流程（二） | | 民航服务手册 |  |
| **16** | 6.13--6.17 | 锂电池运输 | | 民航服务手册 |  |
| **17** | 6.20--6.24 | 复习 | |  |  |
| **18** | 6.27--7.1 | 考试 | |  |  |