

任务一：乘务员职业形象规范

乘务员很大程度上代表着航空公司对外展示的企业形象，因此对乘务员的职业形象有着较高的要求：整体自然清新、端庄典雅、充满活力，富有时代感。

职业形象仪容仪表的特点：

干净、整洁、自然、大方、稳重、高雅、富有亲和力。

一、妆容：

女士妆容：

标准	眼影颜色	腮红	口红	眼线	睫毛膏	眉笔
色系一	粉紫色	粉红色	玫红色	黑色、深棕色	黑色、深棕色	与发色一致
色系二	大地色	橘红色	正红色	黑色、深棕色	黑色、深棕色	与发色一致

注意：

1. 不得佩带框架眼镜，不得佩带美瞳，可佩带隐形眼镜。
2. 禁止接种睫毛以及使用交叉式及舞台效果等夸张假睫毛。

男士妆容：

干净、自然、轮廓分明：保持面部清洁，注意面部局部的修饰，保持眉毛、眼角、耳部和鼻部的清洁，要做到鬓角整洁，不留胡渣，鼻毛不外露。

二、指甲：

女士不建议涂指甲油，如涂选择透明、裸色、浅粉色。

男、女士的手部和指甲要保持清洁、干净，指甲修剪整齐；从掌心看，指甲长度不超过 2mm。

三、发型：

女士发型：

1. 长发

圆型发，位于脑后正中，露出前额，发帘呈“大光明”式：使用发卡、发网必须是黑无花纹式样，碎发需固定好。

（具体盘发步骤扫描二维码）

乘务员女照片

乘务员男照片

女发型长发

盘发视
频二维码

2. 短发

前不过眉，后发不过衣领，不可蓬乱。不可有散发或碎发，刘海长度应保持在眉毛上方 1-2cm，使用发胶等饰发产品定型。

男士发型：

发型自然，整洁清爽，不得留怪异发型，不得剃光头，长度适中，前侧头发必须在眉毛上方 2cm 以上，使用发胶等饰发产品定型。

女发型短发

男士发型

四、制服要求：

清洗干净、无污渍、斑点、皱褶、脱线、抽丝、缺扣、残破、毛边、反光等现象。

鞋袜、皮带的要求：

1. 女士

穿着统一款式的皮鞋，跟鞋的高度为 3—5cm，鞋跟粗细适宜。

丝袜颜色应统一（仅限肉，灰，黑色）。

注意：

高跟鞋仅限在机舱以外的区域穿着；

平底鞋仅限于在机内使用。

女士鞋子/袜子图片

2. 男士

1) 皮带

皮带和皮带扣款式适合职业标准，简洁大方，仅限黑色，无花纹，无明显 LOGO。

2) 皮鞋

保持干净光亮，无破损，应着统一款式的黑色皮鞋。

3) 袜子

仅限黑色、深蓝色，不得有抽丝、破洞现象。

男士皮带/鞋子/袜子图片

丝巾（帽子头饰）、领带的要求：

女士丝巾、帽子、头饰一般为航空公司统一发放，按照公司要求整理干净，熨烫平整正确佩戴。

男士一般佩戴的领带也为公司统一发放，佩戴时正确佩戴，注意领带的干净、整洁和平整，可以适当佩戴领带夹。

打领带视
频二维码

五、配饰要求：

1) 耳钉

男士不得佩戴任何耳钉、耳饰；

女士可双耳垂部佩戴一对款式简单的白色珍珠耳钉，直径不得超过 1cm。

2) 戒指、手链、项链

可佩戴细戒一枚；男乘禁止佩戴耳钉或耳环。

3) 手表

表带仅限于金属表、皮质，表盘必须有时、分、秒针，表盘带有分钟刻度。



小结：



乘务员对外展示的形象是航空公司企业文化的最直观的体现，各航空公司对乘务员的职业形象规范都有各自不同的要求。总体来说，乘务员应具备良好的职业形象，从而能够符合客舱乘务员的岗位要求。



思考题

1. 客舱乘务员的形象要求。
2. 客舱女乘务员发型盘发练习。
3. 客舱男乘务员打领带练习。



活页笔记:



备注:

客舱乘务员职业形象规范

形象内容		男士	女士
妆容			
指甲			
发型	长发		<u>盘发步骤:</u>
	短发		
制服	皮鞋		
	袜子		
	腰带		
	领带	<u>打领带步骤:</u>	
	丝巾		
	帽子		
配饰	耳钉		
	手表		
	其他		