

企业专家座谈会议记录

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2022年12月

企业专家座谈会议记录 1

会议名称：哈航中专-四川航空共建专业核心课

会议时间：2022年7月12日

会议地点：会议室

会议主持：姜雅玲

记录人：钱诚

企业专家：四川航空公司合作项目主任于赛廷

学校人员：实习实训科姜雅玲、刘聪、航空专业部主任张馨方、教学校长王艳、教务处长高鑫

会议内容：

一、确定校企共建专业课实施方案

1. 四川航空公司为专业课教师提供培训，并要求相关专业教师全程参与指导。

2. 川航为订单班学生提供校外实训课程，包括客舱服务课程、客舱安全课程。

3. 川航成立由4-6人组成的培训讲师团队，成员主要来自公司培训部，根据学校需求为学生举办专业课讲座、培训及承担课程的实践教学部分内容。

4. 工作小组在教师培训后正式开始运作。

二、探讨共建专业课的教学方法与手段

1. 针对专业课内容与岗位对接、学生对接、实习实训对接的方法进行探讨。

2. 针对如何提高学生对岗位与企业的兴趣，通过实训使

学生体验岗位真实流程。

3. 对实训项目的具体做法进行了探讨并形成初步框架，组建并开展实训指导工作。

三、校企共建专业课程的近期工作计划

1. 对专业课教师实训教学能力进行培训。

2. 四川航空公司进校园开设专题讲座，为新生进行专业领域教育。

3. 川航提供 4-5 个顶岗实习工作岗位给我校学生进行顶岗实习锻炼。

4. 相关实训课程实行“双师”授课制，根据课程要求，由校内专职教师讲授理论知识，四川航空公司兼职教师进行课程实训指导。航空公司需选派指导教师共同指导，完成教学任务，具体课程标准和授课计划经校企双方协商后由专业教研室制定，航空公司提供项目和指导教师。

企业专家座谈会议记录 2

会议名称：专家座谈研讨会——共建专业核心课

会议时间：2022 年 12 月 14 日

会议地点：会议室

记录人：钱诚

企业专家：四川航空公司项目代表郑泽、培训部主任李云鹏

学校人员：实习实训科姜雅玲、刘聪、航空专业部主任张馨方、教学校长王艳、教务处长高鑫

会议内容：

一、确定订单班学生实训教学计划

学生进入川航订单班后要进行校内实训和企业实践，航空公司实习之前应先在学校进行相关知识的实训练习，由航空公司制定课程安排，由专任教师对学生进行指导。2021 级川航订单班学生计划于 2022 年 8 月到四川航空公司进行实习实训。

二、讨论专业核心课程的教学内容

空中乘务人员应掌握专业核心课程有空乘礼仪、客舱服务等，培养学生基本的客舱乘务英语、广播词播报和应急处理能力也是必不可少的课程，对此，为保证学生进入岗位实习后可以尽快将个人能力活学活用，订单班应开设专业性较强的专业核心课程。

三、专业教师核心课程培训

根据企业岗位需要，对客舱服务流程进行实操培训，通过小组角色扮演、客舱安全考核、头等舱服务流程等训练专

题，对专业课教师的专业技能进行培训。

四、学校拟定专业课教师培训计划

对专业课教师进行集中培训，确保教师校内实训时能培养学生掌握日常空中乘务英语、广播词、客舱服务、紧急撤离流程等相关专业知识。课程具体内容 by 航空公司培训部制定，课程及培训时间安排由教务处统一制定后交由航空公司项目负责人安排企业专家到校培训。

1. 培训时间：2022年12月15-16日
2. 培训地点：航空实训基地
3. 若有特殊情况，培训时间另行通知。