

专家研讨会议记录

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2022年12月

专家研讨会议记录 1

会议名称：校企合作专家互动研讨会——礼仪专题

会议时间：2022年3月5日

会议地点：会议室

记录人：钱诚

出席会议人员：川航乘务长赵新雨；

哈尔滨市航空服务中专教务处（王艳、高鑫、石晶、张馨方、钱诚）

会议主持人：陈馨

主要议题：1. 空乘服务礼仪注意事项
2. 特殊情况下乘务员的应对礼仪

会议流程：1. 宣布今天到会的人员
2. 讲解研讨会的重要意义

乘务长赵新雨：首先感谢学校给我们一个机会。校企合作对我们双方都有利，今天召开这个研讨会，桥梁更加牢固，企业提供实践的平台，学校提供理论知识教育，紧密结合、共同培养。

教务处长高鑫：结合岗位知识与技能要求，对乘务员的工作希望企业专家能进行彻底的剖析、解构和重构。希望每一位我校学生都能好好向专家学习礼仪知识，并可以请专家们帮助解决工作中遇到的问题。

张馨方老师：大家是否都了解讲究礼仪的重要性，如果你平时多一个温馨的微笑、一句热情的问候、一个友善的举动、一副真诚的态度，也许能使你的生活、工作增添更多的乐趣，使人与人之间更容易交往、沟通。我们开设礼仪课程，目标是培养学生在空乘工作中注重高端礼仪的态度与作风，同时有义务、也有必要把讲求礼仪作为维护公共秩序、遵守社会公德的一个准则，通过自律不断地提高个人自身修养，使我们成为真正社会公德的维护者。

乘务长赵新雨：客户至上、服务至上，作为空中乘务人员服务宗旨，它充分地反映了航空公司对每位空乘员工的期望。作为一名服务人员，我们的一言一行都代表着航空公司形象，对客户能否进行优质服务直接影响到公司声誉，即使有再好的硬性条件，对客户服务不周，态度不佳，恐怕也会导致公司的信誉下降。总之，讲究礼仪是对每位员工的基本要求，也是体现公司服务宗旨的具体表现。礼仪是根据实际情况制定的礼仪行为规范，希望同学们认真学习，在工作中灵活运用，让它成为我们增进友谊、加强沟通的桥梁。

教学副校长王艳：1. 对企业领导的到来表示感谢；

2. 作总结发言

会议效果：本次校企合作研讨会的成功举办，一方面展示了学校的办学特色和育人成果，为学校面向企业 and 市场，更好地制定人才培养目标，培养高素质技能型人才奠定了良好的基础；另一方面为企业今后的可持续性发展尤其是人才贮备起了积极地引导作用。这一次校企合作研讨会的成功举办也必将为学校和企业之间实现进一步高层次、多方位的交流与协作起到积极的推动作用。

专家研讨会议记录 2

会议名称：校企合作专家互动研讨会——双优培养专题

会议时间：2022年4月15日

会议地点：会议室

记录人：钱诚

出席会议人员：四川航空公司项目负责人（郑泽、李娜、李云鹏、赵新雨）；

航空专业部主任张馨方、实习实训科科长姜雅玲、教学校长王艳、教务处长高鑫

主持人：陈馨

主要议题：1. 结合企业专家对校企合作提出的建议，分析双元培养工作中存在的问题与不足

3. 探讨新形势下双元培养工作新思路和新途径。

会议纪要：

一、开展双元培养工作情况总结

四川航空公司项目负责人郑泽：通过上学期工作，双元培养的工作团队得到了锤炼，对今后开展双元培养工作进一步拓宽了视野，拓展了思路，增强了信心，为推进校企合作工作奠定了基础。

二、存在的问题：

教学校长王艳：上学期双元培养工作围绕学校的工作中心，大家做了大量有效的工作，初显成果。同时，也存在问题。除人才培养工作评估专家组提出的建议性意见，以下几个方面，也值得我们认真思考。

1. 对校企合作工作认识还不到位，缺乏积极性与主动性；
2. 激发与调动广大教师参与校企合作工作的积极性不够；
3. 创新校企合作工作的思路、模式，合作内容及校企合作层次还要提升；
4. 校企合作数量不够，质量不高，满足不了学校发展的需求，并且校企合作工作发展不够平衡；
5. 通过校企合作，服务学校企业、服务社会的能力有待提高；
6. 校企合作工作是相关管理制度、组织机构还有待完善。

三、今后双元培养工作的总体思路

四川航空公司项目负责人李娜：双元培养工作总体思路，要以科学发展观为指导，以培养学生综合职业能力为目标，不断更新校企合作观念，加大校企合作力度，构建校企合作模式，创新校企合作机制，丰富校企合作内涵，通过校企合作，促进学校的内涵建设。

1. 要根据人才培养目标，采取措施，多形式、多途径、

多渠道推进校企合作，拓宽校企合作内容，提升校企合作层次；

2. 通过校企合作，促进学校内涵建设；

3. 深化认识，实践创新，促进校企合作发展，主动寻求校企合作

4. 对于校企合作工作的探索，要有一套科学的管理制度和运行机制。

四、本学年双元培养工作的主要任务

教务处长高鑫：

根据学校的工作安排，校企合作工作的主要几项任务：

1. 要制定好毕业生顶岗实习计划。

2. 加大开拓校企合作企业的质量。

充分发挥教师的作用，特别是校内实习指导教师，要多渠道通过行业、企业、协会去开发校企合作企业，保证质量。

3. 做好外聘教师的聘请工作，充分发挥外聘教师的作用。

4. 开拓专任教师下企业参加实践。

5. 积极开拓，开展多途径、多样化、深层次的校企合作，拓宽校企合作范围。

6. 加强内部管理，完善校企合作中的管理办法，学生顶岗实习管理办法等制度。

专家研讨会现场



颁发企业专家聘书

