

航空服务专业双元培育 实施办法

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2022年1月

哈尔滨市航空服务中等专业学校

四川航空股份有限公司

航空服务专业双元培育实施办法

一、双元培育的概念

由企业和学校共同担负培养人才的任务，按照企业对人才的要求组织教学和岗位培训。该模式是德国职业技术教育的主要形式，在德国的企业中应用很广。

经过深入行业企业实地考察，哈尔滨市航空服务中等专业学校与四川航空公司签订协议对航空服务专业学生进行双元培育。

下面是具体实施过程。

二、双元培育模式的构建

（一）建设“双元培养、合作共赢”的工学结合人才培养模式

以“双主体办学、双主体育人”为指导，形成校企共育的人才培养平台。深入研究合作企业的运行管理机制、利益驱动机制、人才培养机制、情感交流机制、风险预警机制，综合考虑企业的生产特点和职业教育的实际，整合合作双方资源，形成校企双元培养、合作育人的工学结合人才培养模式。

组成专业双主体办学专家委员会，专家委员会由学校和企业专家及管理人员共同组成。在专家组的指导下对行业企业进行广泛深入的调研形成专业及专业群人才需求和岗位素质结构能力的调研报告，在调研报告的基础上进行模式研究及运行。

专业及专业群人才需求(本地区职业标准、岗位标准)和岗位素质

结构能力的调研报告。在调研报告的基础上进行模式研究及运行。

(二) 构建知行合一课程体系

在专家委员会指导下，由行业、企业、学校、学生、家长、职业技能鉴定部门和各级人才中心共同参与，参考企业生产、服务规律，以典型企业操作过程为项目，梳理为该过程服务的专业人才所需的基础知识、专业基础知识和专业知识以及为典型流程服务所需的技能和专业知识所必须具备的拓展知识和技能，建立“理论与实践结合、课堂与现场结合，专业与岗位结合、能力与素质结合”知行合一的课程体系。

(三) 建立适合双元培养、双导师授课的教学形式

详细分析专业岗位及岗位群操作人员的素质结构需求和能力结构需求，针对学情实际，在专业知识教学、职业技能训练、职业能力培养和职业素养提升等方面开拓思路，构建适合的理论教学和实践教学教学模式和教学方法。

(四) 双元开发工学结合优质教材

与合作企业协作，针对重新构建课程体系中的教学及实训内容，统筹兼顾社会、学校、企业、学生的实际需求，考虑教材的多元性、职业性、实践性则，编写优质核心出版教材，做到企业文化与学校文化整合、职业精神与职业技能整合的“双融合”教育。

(五) 利用多种手段提高学生综合素质

开设能工巧匠平台，培育学生爱岗敬业，钻研业务的精神。邀请企业“能工巧匠，技术能手”或优秀毕业生来校开展讲座，介绍当代航空企业管理特点，先进专业技术的产业化应用及民航服务实践中的

小改小革，激发学生学习兴趣和创新意识，培养学生的创新精神，促进学生综合素质的提高。

(六) 构建双元评价体系

建立校企双元的学习评价系统。学校主要评价学生的文化素养、理论基础、基础技术、技能水平等，企业主要评价学徒的职业素养、企业认同感和团队意识、实践能力、岗位技术技能水平等。注重过程评价与结果评价、动态评价与静态评价、定性评价与动态评价、行为评价与心理评价相辅相成的原则。

在构建校企共建的互认共享的评价体系基础上，改革学生就业创业办法，完善学生就业创业机制，使优秀的毕业生找到合适的企业，使优质的企业找到适合的毕业生。

(七) “引企入校”，共建校内实训基地

在校企合作和“订单”企业中，以学校提供场地、企业投入设备的方式或从企业引入适合学生技能训练的产品等方式，把企业的岗位培训中心引入学校，并按照企业管理模式进行运作，逐步实现“工作环境与教室合一；学生与学徒合一；教师与师傅合一；教学内容与工作任务合一；教学用具与服务工具合一；训练与实践合一；教学与科研合一；育人与创收合一”的八位一体教学模式。

三、双元培育模式应用中需要注意的问题

一是政府首先要做好顶层设计，明确政府、行业、企业、学校的权利和义务；从宏观层面把握参与双元培育的行业背景、企业和学校的资质；推进职业教育集团化办学，建立促进校企长期合作的组织保障机制。

二是行业采取授权委托、购买服务等方式，把适宜行业组织承担的职责交给行业组织；协调和规范产教融合、校企合作工作，对学校和企业实施专业指导、质量评价和技术服务。

三是合作企业作为技术技能人才双元培育的主体之一，应承担相应的责任。参与学校人才培养方案和课程标准制定、教育教学过程、“双师型”队伍建设、实训基地建设等；合作企业应保障学徒的基本权利，严格执行育人用人交互衔接制度，确保学徒在企业实践的同时，能够参加系统的专业知识和技能学习；将技术人员和高技能人才承担的教学任务纳入员工考核，并给予奖励。

四是学校要在政府的主导下，依法牵头筹建由政府、行业协会、企业、学校多元投资主体组成的职业教育集团，探索建立基于产权制度和市场机制的职教集团治理机构。

双元培育

航空服务专业设置标准

专业设置标准是规范和完善中等职业学校专业设置管理，优化专业结构布局的指导性文件。为了使专业设置更好地适应区域、行业经济和社会发展的需要，充分体现专业特色，特制定本专业设置标准。

一、专业设置的基本依据

本专业的设置必须经过社会调查、就业形势分析及对航空服务专业的人才培养规格适应社会需求和行业发展的需要，进行必要的论证；有切实可行的专业建设规划和实施办法；符合规模效益和合理布局的原则；有完备的申报和审批手续等。

1. 专业设置适应黑龙江省区域经济发展和民航行业产业结构调整升级的需要，有稳定的人才需求，符合学校主管部门关于学校的发展规划和专业建设规划。
2. 专业设置经过充分的市场调研，有详实的专业设置调研报告和民航行业企业专家、教育专家的论证意见。
3. 有切实可行的专业建设规划和实施办法。
4. 有符合航空服务专业培养目标的完整的实施性人才培养方案和相关的教学文件，有健全的专业教学组织和业务管理制度。
5. 符合规模效益和合理布局的原则；有完备的申报和审批手续。

二、专业教学组织与管理

1. 有独立设置的航空服务专业教研室或教研组。

2. 航空服务专业教研室负责人应具有高级专业技术职务，具有相关专业高级工职业资格证书，从事本专业教学3年以上，熟悉行业产业和本专业发展现状与趋势，主持过校级以上教改课题研究或参与市级以上课题研究；航空服务专业教研组负责人应具有中级以上专业技术职务，有一定的教科研能力、专业实践能力和管理能力。
3. 有符合航空服务专业培养目标的完整的人才培养方案（包括具体培养目标，人才培养规格要求和知识、能力、素质结构，修业年限，课程设置及时间分配，教学进程表等）。人才培养方案需符合黑龙江省航空服务专业教学标准。
4. 有航空服务行业企业（或航空服务机构）和其他社会组织参与、着眼于学生职业能力培养、体现现代职业教育思想和专业特质的多元评价机制。
5. 有健全的教育教学管理制度和教学工作制度。

三、专业师资配备

1. 航空服务专业教师应具有中等职业学校以上教师资格。
2. 专业教师中，本校专任教师不少于80%，具有中级以上职称者不低于60%，高级职称者不低于15%；专任教师具有本科学历90%以上，获得与航空服务专业相关的高级工职业资格50%以上；外聘专业教师应具有中级以上职称和专业实践经验，有正式聘任手续并相对稳定。
3. 航空服务专业专任教师数与本专业在校学生数（含毕业实习生）之比为1:25~1:35。
4. 按课程设置开设的每一门主要专业课程，应至少配备2名有本专业教学实践经验的主讲教师。

5. 专业专任教师能开展理实一体化和信息化教学，每年 30%以上专业专任教师参加各种形式的培训、进修，每位专业教师平均每两年到企业对口实践不少于 3 个月。

航空服务专业教师配备标准详见表 1。

表 1 航空服务专业教师配备标准

类别	标准要求	数量	备注
公共基础课教师	需具备本科或相当于本科以上学历并具有中等职业学校以上教师资格证书。	>60 人	
专业基础课及技能课教师	需具备本科或相当于本科以上学历并具有中等职业学校以上教师资格证书。双师型教师比例达到 60%以上。本校专任教师不少于 80%，具有中级以上职称者不低于 60%，高级职称者不低于 15%；获得与专业相关的高级工职业资格 50%以上；按课程设置开设的每一门主要专业课程，至少配备 2	>36 人	专业教师数量按师生比例 1：20 左右配备
外聘专业教师	应具有中级以上职称和专业实践经验，有正式聘任手续并相对稳定	占专业教师 20%左右	

四、专业教学实施

1. 专业应设置：形体训练实训室、礼仪训练实训室、客舱服务技能训练实训室、语音练习实训室、化妆实训室、餐饮训练实训室、机场安检设备实训室、模拟训练舱实训室。

2. 专业课的实训开出率，应达到人才培养方案规定的 90% 以上。

3. 有含核心期刊在内的三种以上专业杂志及专业课教学所需的挂图、视听教材。

4. 建立有专业信息化教学资源库，应用有一定的成效。

五、校企合作方式及校内外实习实训基地

1. 有相对固定的校内实习实训基地和相对稳定的校外实习实训基地，能满足结合专业教学开展技术开发、推广和社会服务的需要。实习实训基地实训项目与设备配置标准见表 2。

表 2 航空服务专业实训基地实训项目与设备配置标准

序号	实训类别	实训项目	主要实训内容	设备名称	数量 (台/套)
1	语音练习实训室	语言训练	中外语广播词训练 普通话训练 汉语口语训练	EMC 多媒体语音设备 投影仪 投影幕	40 1 1
2	形体训练实训室	形体训练	舞蹈训练 体能训练	形体把竿 录音机 照相机 摄像机	40 10 2 1
3	化妆实训室	化妆训练	生活妆训练 职业妆训练	梳妆台 化妆用品	40 10 2 1
4	餐饮训练实训室	高级酒店餐饮服务训练	高级酒店餐饮服务相关技能训练	餐桌 酒具、水杯、盘、碟、口布、托盘、台布	2 20
5	礼仪训练室	礼仪训练	仪态训练	移动投影设备	1
6	模拟训练舱实训室	空乘服务训练	客舱设备使用训练 应急设备使用训练	波音 737 机型	1
7	客舱服务技能训练实训室	客舱服务技能训练	客舱服务相关技能训练	客舱餐车	8

8	机场安检设备实训室	机场安保检测训练	机场安保相关检测训练	金属探测安检门	1
				X射线机	

2. 实训项目开出率 80%以上，顶岗实习安排 6 个月左右。

3. 校企紧密合作，企业实习指导技师和学校实习指导教师共同全程指导与管理学生顶岗实习。

学校可采用独自设置，与行业企业实体联合、协议合作等形式设立校内外实习、实训基地，顶岗实习安排 6 个月左右，校企紧密合作，企业实习指导技师和学校实习指导教师共同全程指导与管理学生顶岗实习。完成航空服务专业的实习、实训教学任务，学校制定有工学结合、顶岗实习管理组织和完善的管理制度。确保实践教学的质量。

4. 应制定有工学结合、顶岗实习管理组织和完善的管理制度。

六、教学文件

1. 有市(地)以上政府教育行政部门或相关行业部门认可的指导性教学文件，专业有完整的实施性教学方案、课程教学基本要求、实验实习基本要求。

2. 有完善的教学管理制度，包括《实训室管理制度》、《教师教学管理制度》、《学生顶岗实习管理制度》、《学生实习实训守则》等。

2019 年 10 月 14 日