

HHSZ-007



**黑龙江省优质中职学校建设项目**  
**哈尔滨市航空服务中等专业学校**

**7. 可持续发展保障机制**

**7.1 建立校企合作机制 成立专家指导机构**

**7.1.4 用人单位评价体系**

# 航空服务专业 用人单位评价体系

毕业生就业质量是就业过程中毕业生与生产资料结合并取得报酬的具体状况之优劣程度的综合性范畴。将用人单位作为毕业生质量测量主体，能够比较真实地反映毕业生的质量，进而更加全面地反映我校人才培养过程中存在的问题。因此，建立毕业生质量外部测评体系，对于学校人才培养模式的改进和完善具有积极意义。

## 一、用人单位对毕业生的基本要求

（一）按照国家对职教提出的要求，用人单位对顶岗实习的要求如下：

1、知识方面：实习同学在企业管理人员指导下，以助手身份参与服务和管理的工作，通过实习针对服务中的各个过程、各个环节、各种现象的了解和观察，感知各种知识在服务中的具体运用。了解和熟悉新规范、新标准的有关内容及具体运用，并利用实习机会，就近进行参观学习，以扩大知识领域。

2、提高能力：灵活运用已学过的专业知识，培养提出问题、分析问题、解决问题的能力，提高人际交往能力及处理问题和独立工作的能力。

3、工作热情：实习期间能够感知航空服务的真正内涵，热爱服务岗位、热爱工作。

5、较强的意志和责任感：实习同学要参与企业的劳动，熟悉服务技能，虚心向师傅学习，培养劳动感情，锻炼操作能力，为

从事航空服务工作打下坚实的基础。

## 二、用人单位的考核标准

企业兼职指导教师对实习学生成绩评分标准

(1) 深入服务一线，积极参加顶岗实习工作，不怕脏不怕累，任劳任怨，勇于实践，态度谦逊，勤学多问。(20分)

(2) 在岗位实习过程中，能理论联系实际，较好地完成岗位工作。(60分)

(3) 在岗位实习中参与组织实施并完成本岗位任务以外的工作(或项目)内容。(10分)

(4) 在岗位实习中，有创新成果(独立完成或与人合作)，或因顶岗工作成绩显著而获得顶岗实习单位的嘉奖(有证明材料)。(10分)

我校非常重视用人单位对毕业生的评价，形成了完整的评价体系。

# 用人单位对毕业生综合评价表

用人单位：

被评 学生		系部 专业			班级	
评价 项目	政治 表现	道德 态度	工作 态度	知识 结构	工作 能力	相容性
等 级	A					
	B					
	C					
	D					
总体 评价	优秀 ( ) 良好 ( ) 一般 ( ) 较差 ( )					

评价单位人事部门公章

年 月 日

说明：1. 请按 A、B、C、D（优、良、中、差）四个等级在“评价项目”相应栏中打“√” 2. 在“总体评价”栏中，请根据表现在相应等级的括弧中打“√”

# 毕业生跟踪调查反馈表

您好！

感谢贵单位给了我校毕业生一个良好的工作机会。为了了解他（她）们在贵单位工作以来的表现，从而指导我校就业工作，达到完善我校的办学，为企业和社会输送更多合格人才的目的，我校做此调查问卷，恳请贵单位对我校毕业生做出客观的评价，在此不胜感谢！

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2021年12月

评价学生	专业			
	优秀	良好	一般	较差
政治表现				
道德品德				
工作态度				
知识结构				
工作能力				
创新能力				
敬业精神				
综合评价				

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

邮编：\_\_\_\_\_

单位名称（盖章）

说明：请在“评价项目”四个等级的相应栏中打“√”。

年 月 日

## 用人单位对学院人才培养和专业建设的意见反馈表

用人单位名称							企业性质						
联系电话				联系人			传真						
通讯地址													
已录用专业及人数	专业						男生		女生		合计		
对学校人才培养和专业建设的满意度	规范化管理			专业课的开设			技能证的培训			毕业生素质			
	好	较好	一般	好	较好	一般	好	较好	一般	好	较好	一般	
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright; width: 10%;">总体评价</div> <div style="flex-grow: 1;"></div> </div>												
意见和建议	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="width: 80%;"></div> <div style="text-align: right;">                     盖 章                      年 月 日                 </div> </div>												

说明：在“好、较好、一般”栏中，请根据表现在相应等级的方格中打“√”