

HHSZ-007



**黑龙江省优质中职学校建设项目**  
**哈尔滨市航空服务中等专业学校**

**7. 可持续发展保障机制**

**7.1 建立校企合作机制 成立专家指导机构**

**7.1.3 毕业生评价体系**

# 航空服务专业 毕业生评价体系

毕业生就业质量是就业过程中毕业生与生产资料结合并取得报酬的具体状况之优劣程度的综合性范畴。学校在培养学生就业能力，搭建就业平台时要充分考虑就业质量。因为毕业生就业质量高低，影响着学校的信誉度，也影响毕业生在社会上的生存发展，事关国家社会稳定的大局。因此，对毕业生就业质量进行客观评价并不断提升就业质量是学校就业部门的一项重要任务。

为全面、准确地了解我校毕业生的就业现状，不断提高毕业生就业率和就业质量，为教育教学提供详实、完备的参考意见，使我院教育管理工作走向科学化、制度化、系统化，特制定本制度。

## 一、明确实习的目的与任务

从培养适应社会对航空服务人才实现高质量就业出发，充分考虑企业的经济利益和学生的成才需要，使学生的知识、能力和素质与企业的需求完全吻合，实现人才培养与职业岗位标准的零距离对接，学生已经完成在校的专业知识学习和相关的技能训练，按照职教教学的要求，本学期学生将走出校园，踏入用人单位进行实工作。

实习是专业教学计划中一项重要的实践性环节。它是在学生完成专业课后去航空企业进行验证、充实、巩固、提高的过程。要求学生积极投入，参与企业的实际工作，通过实习进一步了解、熟悉项目建设各过程各环节。

建立健全毕业生就业质量调查和信息反馈制度，是实现我校健康快速发展，深化教育教学改革的必然要求。毕业生的就业质量不仅关系

到我院的教育质量、信誉和知名度，更重要的是关系到怎样向社会和用人单位输送合格的高技能人才，必须高度重视。

建立毕业生就业质量调查和信息反馈制度，目的是通过了解我院毕业生在走向工作岗位后的思想品德状况，专业技能情况，专业知识运用各方面能力培养的发挥情况，适应工作程度，企业对学生的满意程度，企业和毕业生对学校就业指导和就业推荐工作意见等内容，达到了解我院教育教学质量水平，及时调整专业设置和开设课程，有针对性地改进我院教育教学工作。其宗旨是从实际出发，实事求是地了解情况，反映情况，为教育教学的改革提供真实、可靠的反馈信息。

按照国家对职教提出的要求对学生顶岗实习的要求如下：

1、总结知识：实习同学在企业管理人员指导下，以助手身份参与服务和管理的工作，通过实习针对服务中的各个过程、各个环节、各种现象的了解和观察，感知各种知识在服务中的具体运用。

2、提高能力：通过实习，灵活运用已学过的专业知识，培养提出问题、分析问题、解决问题的能力，提高人际交往能力及处理问题和独立工作的能力。

3、拓宽知识：通过实习，了解和熟悉新规范、新标准的有关内容及具体运用，并利用实习机会，就近进行参观学习，以扩大知识领域。

4、激发工作热情：通过实习，感知航空服务的真正内涵，激发学生进一步热爱服务岗位的欲望。

5、磨练意志、增强责任感：实习同学要参与企业的劳动，熟悉服务技能，虚心向师傅学习，培养劳动感情，锻炼操作能力，为从事航空服务工作打下坚实的基础。

## 二、机构设置及职责

毕业生就业质量调查和信息反馈，是毕业生就业指导和安置工作的继续和深入，此项工作由分管招生就业工作的学院领导牵头，招生与就业指导处、教务处以及各系部联合开展毕业生的就业质量调查和信息反馈。

主要职责：

对毕业生就业质量调查情况进行汇总、分析，掌握学院年度毕业生就业情况，统计各系、各专业毕业生就业率，并作为系部教育教学质量的考核参数。

2、在掌握毕业生具体工作单位的基础上，每个专业选择毕业生相对较多的用人单位，作为毕业生质量评价和信息反馈调查的数据源。

3、了解毕业生在用人单位的工作表现，能否为用人单位独挡一面；能否在实践工作中充分发挥在校所学的知识技能；能否在基层中下得去、留得住、用得上，了解企业对毕业生的满意度。

4、根据毕业生的去向变化，不断扩大对毕业生的跟踪调查范围。

5、及时调整专业结构、课程计划和招生计划。应根据就业市场的人才需求状况和用人单位的普遍要求及时调整我院的专业结构、课程计划和招生计划。

## 三、实习学生的职责和要求

学生离开学校进入单位进行顶岗实习，工作环境已与学校有很大的不同，要求学生必须要意识到自己目前已不在学校而在实习单位，且其完全有可能就是自己以后的就业单位。因此，学生离校前要有充分的思想准备，预先想到实习中可能遇到的学习、生活、工作以及为人处事等方面的困难，离校后尽快适应单位的工作环境与工作方式，并遵守学校与实习单位的相关管理规定。具体而言，实习期间学生的

职责为：

(1) 学生既是一名学生，又是实习单位的一名“员工”，所以要服从工作单位和学校对实习的安排和管理，遵守用人单位的安全管理规定，切实做好安全工作。

(2) 自觉遵守单位、学校和专业部的规章制度，按时作息，不迟到，不早退，不误工，不损人利己，不做有损企业形象和学校声誉的事情。

(3) 学生一旦签订顶岗实习协议，必须严格遵守实习单位的考勤和有关管理制度，如在实习期间，因违反实习单位的管理制度或因品德表现等原因被实习单位退回学校者，学校将视情节轻重给予相应的纪律处分，其实习成绩视为不合格。

(4) 实习期间应保持与学校的经常联系，每7天至少与班主任了联系一次，汇报实习情况，如因工作地点或联系电话发生变动时应及时通知班主任和家长。

(5) 在实习期间，不得擅离或调换实习单位。如因特殊原因，中途需调换实习单位，本人须写书面申请，经班主任、指导教师批准学校派出部门审批同意后，方可向实习单位申请离职；凡未经批准私自调换实习单位者，其实习成绩以零分计。

(6) 学生实习时必须携带实习手册，并做好顶岗实习工作日记和实习报告，同时完成指导老师下达的工作任务。

#### **四、顶岗实习的检查方法**

为及时了解学生顶岗实习情况，掌握顶岗实习进展，分析实习开展效果，不断完善顶岗实习管理制度，专业部将对学生实习进行巡回检查、监督和指导，并听取实习单位负责人、指导老师对实习学生的情况反映，征询实习单位对顶岗实习的宝贵意见和建议，做好每次检

查记录。具体实习检查方法有： .

(1)实地走访：定期派出实习指导小组或教师到顶岗实习单位进行检查。

(2)电话访问：通过电话了解学生的实习情况。

(3)网上交流：通过电子邮件、聊天软件等现代网络媒介。

## 五、实习记录等填写要求

为全面反映学生顶岗实习期间的学习与效果,要求每位学生必须实时记录自己在实习期间的指导老师所安排的各项工作内容、工作的完成情况以及实习心得。实习记录采用实习日记和实习报告方式进行。各种记录的具体要求如下:

(1)实习日记:记录每个工作日所进行的工作内容,详细记录工作的开展方式、出现的问题与解决办法等。

(2)实习报告:分中期实习报告与最终实习报告。中期实习报告按月提交,最终实习报告为实习结束时提交,二者分别反映当月实习心得和整个顶岗实习的实习总结。

## 六、实习成绩评定

1、顶岗实习成绩总分为100分,其中:校内专业指导老师评定成绩占40%,企业兼职指导教师评定成绩占60%。总评成绩采用五级计分制,优秀、良好、中等、及格和不及格,对应的分数分别为90、80、70、60分,60分以下判为不及格。及格(60分)以上方可获得相应学分。实习总成绩不及格者,不能取得毕业资格,应参加下一届学生的顶岗实习。 ,

### 2、校内专业指导老师评分标准

(1)按要求参加顶岗实习,遵守实习单位规章制度,服从安排,学习认真刻苦,尊敬指导教师,团结合作,得到单位好评。

(10 分)

(2) 顶岗实习过程中，能经常保持与家长、辅导员及指导教师间的联系，及时汇报顶岗实习过程中的工作体会与心得。(10 分)

(3) 严格按照各专业《顶岗实习教学大纲》要求，圆满完成顶岗实习任务。(40 分)

(4) 及时详实地做好校外顶岗实习记录，独立完成顶岗实习报告，并且内容深刻。(40 分)

### 3、企业兼职指导教师成绩评分标准

(1) 深入服务一线，积极参加顶岗实习工作，不怕脏不怕累，任劳任怨，勇于实践，态度谦逊，勤学多问。(20 分)

(2) 在岗位实习过程中，能理论联系实际，较好地完成岗位工作。(60 分)

(3) 在岗位实习中参与组织实施并完成本岗位任务以外的工作(或项目)内容。(10 分)

(4) 在岗位实习中，有创新成果(独立完成或与人合作)，或因顶岗工作成绩显著而获得顶岗实习单位的嘉奖(有证明材料)。(10 分)

顶岗实习成绩评定由校内指导教师(自收到学生顶岗实习手册之日起，于一周内评定成绩)与企业兼职指导教师参照以上评分标准议进行打分，并做到公平、公正、合理。

哈尔滨市航空服务中等专业学校  
2021 年 4 月



