



**黑龙江省优质中职学校建设项目**  
**哈尔滨市航空服务中等专业学校**

## **6. 社会服务**

### **6.4 发挥专业优势，开展培训提升**

#### **6.4.1 职业院校师资培训内容及计划**

# 航空服务专业 职业院校师资培训内容及计划

## 一、学校背景

哈尔滨市航空服务中等专业学校是一所国家级重点校。国家级示范校。也是一所礼仪名校，以“航空服务”专业为龙头辐射多个服务行业。学校的优质毕业生遍布全国，为航空、铁路每年输出大量人才。学校教师队伍素质高，30%的教师参加国际培训。学校的航空、高铁、汽车实训基地设备齐全先进。办学历史悠久，基础宽厚。学院占地面积 31 万平方米，建筑面积 15 万平方米。学院中以“学生满意，家长满意，用人单位满意”为办学宗旨，为社会输送培养了大批高素质技术技能人才。

学院投入了 5000 余万元进行校内教学实训设施的配备，同时，充分利用企业资源，在四川航空、韩国韩亚航空、哈飞实业等企业建立了 23 个校外学生实训基地，为学生就业提供了强有力的基础保障。

近年来，学院提出国际化办学的战略定位，注重国际交流与合作，先后与韩国韩亚航空公司、德国爱尔福特市手工业协会职业培训中心学校、韩国明知专门大学、中央大学、西班牙美塔基学院、荷兰国际管家学院等建立了合作关系。

多年来，学院向国内外各大航空公司、铁路、企业输送空姐、空保、机场服务、文职和新型技术工人 45000 余人，学生就业率一直保持在 98% 以上，已经成为“安排一个学生就业，等于幸福一个家庭”的典范。

## 二、指导思想

以科学发展观为指导，以“自主、多元、实效”为主题，以提高教师实践能力为根本，更新培训理念，完善培训机制，创新培训模式，丰富培训内容，使培训更具自主性、选择性和实效性，促进本土航空专业师资队伍向“师德高尚，业务精湛，结构合理，充满活力”的高素质专业化方向发展。

### **三、培训目标**

建立教师培训领导小组，初建以远程礼仪培训为基础的教师专业发展培训制度。积极开展以教师发展需求为着眼点的航空专业教师专业发展培训，包括集中培训、远程培训等。努力探索提高教师培训活动的实效性，为打造一支讲师德、爱学习、肯钻研、有品位的教师队伍奠定基础。同时也带动黑龙江省内的各大职业院校的航空专业教学水平。

### **四、培训内容**

1. 学科实践培训。充分利用学校的各种飞机模拟机舱进行空中乘务员的各项技能培训。着眼深化素质教育，以课程标准为依据，充分运用专题教研等有效形式，帮助教师更好把握理念、驾驭教材，提高实践能力并将其转化为先进的教学行为。

主要培训内容有客舱服务经济舱服务流程、客舱服务商务舱服务流程、安全员培训、商务礼仪与沟通技巧、心肺复苏基本技巧等。

2. 职业教育理论培训。从教育基础理论入手，通过专家引领、教育理论专著自学等途径，主动吸收和借鉴国内外教育发展过程中形成的各种最新理论成果，对教师实施有针对性的培训，以提高区域内同类职业院校教育教学能力。

### **五、培训层面**

全员实地培训。针对各个中专院校的空乘专业相关的专业课教师、礼仪教师，进行专业方面的系统培训。

## 六、培训形式

从加强针对性、注重实效性出发，立足校本资源开发和利用，充分发挥现有教师的作用，坚持理论学习与实际训练相结合、集中研修与分散自学相结合，通过集中学习、专家讲座、专题培训、自我反思等多种形式开展培训。依托虚拟仿真实训资源、数字信息化资源库在线课程资源，以线上线下混合式教学方式。



哈尔滨市航空服务中等专业学校  
2021年5月17日