

编号	
----	--

黑龙江省职业教育学会规划课题评审意见表

评价指标	权重	指标说明	专家评分							
			10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分
选题	3	主要考察选题的学术价值或应用价值，对国内外研究状况的总体把握程度。	10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分
论证	5	主要考察研究内容、基本观点、研究思路、研究方法、创新之处。	10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分
研究基础	2	主要考察课题负责人的研究积累和成果。	10分	9分	8分	7分	6分	5分	4分	3分
综合评价	是否建议入围		A. 建议入围				B. 不建议入围			
备注										
评审专家（签章）：										

说明：1.本表由通讯评审专家填写，申请人不得填写。项目登记号不填。

2.请在“评价指标”对应的“专家评分”栏选择一个分值画圈，不能漏画，也不能多画，权重仅供参考；如建议该课题入围，请在“综合评价”栏 A 上画圈，不建议入围的圈选 B。“备注”栏可简要填写需要说明的其他事项或不填写。本表须评审专家本人签字或盖章有效。

黑龙江省职业教育学会规划课题论证活页

课题名称：产教融合与校企合作下的航空服务专业英语教学策略实践探索

本表参照以下提纲撰写，要求逻辑清晰，主题突出，层次分明，内容翔实，排版清晰。除“研究基础”外，本表与《申请书》表四内容一致，总字数不超过 7000 字。

1. [选题依据] 国内外相关研究的学术史梳理及研究动态；本课题相对于已有研究的独到学术价值和应用价值等。
2. [研究内容] 本课题的研究对象、总体框架、重点难点、主要目标等。
3. [思路方法] 本课题研究的基本思路、具体研究方法、研究计划及其可行性等。
4. [创新之处] 在学术思想、学术观点、研究方法等方面的特色和创新。
5. [预期成果] 成果形式、使用去向及预期社会效益等。
6. [研究基础] 课题负责人前期相关研究成果、核心观点等。
7. [参考文献] 开展本课题研究的主要中外参考文献。

一、选题依据

（一）核心概念的界定

1、产教融合：

通过调查研究，我们认为产教融合的关键是以岗位需求为导向，就是以当地企业和社会市场需求为主导，根据企业用工需求，以能力培养为主线，立足行业、企业中岗位本身的实践要求，围绕产业结构调整和技术技能更新换代，满足企业对岗位用人的需要。

2、航空服务专业英语：

航空服务专业主要为各大航空公司、外航服务公司、各大机场及民航相关单位培养空中乘务员、贵宾室服务员、值机员、售票员、安检员、空中保安员等高端服务人员。旨在培养掌握必要的航空服务业基础知识和服务技能、能从事民航运输服务及航空延伸服务的高级技术技能人才。要求学生具备一定的口语表达能力和英语基础，熟练掌握航空服务专业用语，能与外国乘客进行简单交流，并在客舱、机场等场合用英语进行专业服务。

因此，航空服务专业英语是航空服务专业的核心课程，同时在英语教学中应注重学生的口语表达能力、语音语调、及专业用语的准确性。在教学中应充分考虑航空服务岗位的需求性，以实用性为教学目标。

（二）国内外研究现状述评、选题意义及研究价值

1、航空服务专业英语教学现状

目前，随着我国民航运输业的发展，以及国外旅游业的壮大，航空服务岗位对工作人员英语表达能力越来越看重。

然而，中职学校的学生文化课成绩普遍偏低，特别是一些来自农村的学生，受生活条件和教学条件的限制，其英语成绩普遍来说要更差一些。由于学生多方面的差异性，班级内部英语成绩参差不齐。如果按照同步统一推进的方式，英语教学的效果不会太好。

同时，航空服务专业的英语教学也还停留在传统的教学观念中，缺乏对专业就业现实和岗位培养目标的考虑，教师一言堂式的说教根本无法使学生真实体验到与航空服务专业岗位需求的对接，只有“以学生为中心”，以岗位需求为导向，彻底打破“以教师为中心”的教学模式。

现今在专业英语的教学中比较倡导的教学方法之一是“情境教学法”，这种教学方法是20世纪20年代开始于英国的一种以口语能力的培养为基础，通过强调在有意义的情境中进行有目的的语言训练的教学法。

2、选题意义

(1) 提升学生职业应用能力

以产教融合为理论基础进行教学目标的分析与设定，专业英语的教学效果通过课堂活动来实现。以教师为主导的整个教学活动应当以提升学生职业应用能力为目的，改变学习者被动接受的境地，引导其结合实际工作中的情境，发挥学生的主动性。航空服务专业英语教学在职业学校的定位应当以航空服务相关岗位的工作需要为目的，未来工作的岗位需要什么，课堂就教什么。同时教学的场地也可以不仅仅局限在教室中，多在将来工作的场景中进行教学，如客舱内、机场问询台中、机场安检环境中等，可以使学生熟悉工作流程，增加课堂的趣味性与实践性。

(2) 促进校企合作课程改革

本课题的研究是对传统教学方法改革的一次尝试。在航空服务专业英语教师的有效设计下，在学生的配合帮助下，以岗位需求为导向的各式教学方法与手段都有可能给我们提供一种促进学生学习能力，提升学生学习兴趣和积极性的有效地教学方法。在校企合作的前提下，由行业专家与专业英语教师组成课题小组，对专业英语课程进行指导，课程与教材研发人员调研行业、企业对航空服务岗位的工作人员有哪些需求，改进传统的教学模式，使我们摆脱单纯以教师为本位的教学模式，使学生主动、积极的学习。通过校企合作、企业专家指导等手段，使学生不仅掌握一定的航空服务专业英语知识，也能培养学生的职业技能和素养。近年来在中职学校中实训基地、实训设施设备的提高和完善，使教师有了更多的教学手段，为本课题的实施提供了坚实的物质基础。

二、研究内容

(一) 研究对象

本课题以中职院校航空专业学生为研究对象，通过在航空服务专业英语教学中的实践积累与教学模式创新，以及航空公司对乘务员等岗位中英语的需求研究航空专业英语教学的实训模式与教学方法。

(二) 重点难点

本课题在研究过程中的重点：如何将专业英语的教学内容、考核标准与岗位需求对接，也就是研究中要

充分发挥航空公司等相关企业的作用，了解乘务员、地勤等相关岗位对员工英语水平的标准，从而改革人才培养模式，将岗位中实际会用到的专业英语作为教学的主要内容，将企业对员工英语的考核标准作为专业英语教学的考核标准，将企业岗前培训的模式应用到校内实训中，实现校内专业英语的教学与企业岗位的专业英语需求对接，达到校内所学所训即为企业所需所用。

本课题在研究过程中的难点：人才培养模式的转变适应企业的用工需求，专业英语的课堂教学模式从书本理论转向实训实操，校内专业英语教师教学与企业专家定期考核相结合，提升学生对专业英语的兴趣。

（三）主要目标

本课题通过校企合作共同培养航空服务专业技术技能人才，在聘请航空公司专家进行课程与教材研发中对航空服务专业英语进行课程改革，“以岗位需求为导向”制定人才培养方案，将航空服务专业英语教学与岗位需求的目标相结合，使学生在情境中学习专业英语，在实训场地中提升实操能力。

结合航空服务专业的客舱服务课程与专业英语课程，实现学科之间的融合，使学生不是单纯的学习英语，却忘记了服务的流程。航空服务涉及登机、起飞、飞行途中、降落等项目模块，将情境模拟与项目教学相结合，更能体现航空服务专业英语的实用性。

三、思路方法

（一）基本思路

1、结合研究条件和自身研究优势，确定以岗位需求为导向的航空服务专业英语教学策略研究与实践这一选题。

2、进行大量调研了解国内外研究现状，奠定课题研究的理论基础。通过校企合作选取企业中航空服务专业英语教学成功经验，从理念、体制机制、路径、模式等方面进行比较研究，总结他们的经验和做法，得出一些对中职学校航空服务专业英语教学有益的启示。

3、在此基础上，从动力机制、组织机构、管理制度、监督机制、激励机制及人才培养机制等方面探索航空服务专业英语教学创新模式。然后，运用访谈法、行动研究法、经验总结法和个案研究法研究航空服务专业英语的教学策略。

（二）研究方法

本课题主要运用调查法、行动研究法、经验总结法和个案研究法等基本方法，按照提出问题、收集资料对其进行分析、研究到提出解决办法的综合性、系统化处理方式，针对现阶段中职学校航空服务专业英语教学策略所存在的问题进行深入、系统的探究和分析，以探求适合相关企业航空服务岗位需求的专业英语教学策略，以促进中等职业教育航空服务专业的发展。

（三）实施步骤

本课题研究拟用3年完成，分四个阶段进行。

1、第一阶段（准备阶段）（2021.4-2021.9）

(1) 成立课题研究小组。

(2) 制定切实可行的课题研究实施方案与计划。方案计划从研究目标、研究内容、组织机构及职责、任务分解落实、实验工作要求等方面做出详细的安排，把任务从时间与人员方面进行具体落实。

(3) 组织课题组成员研究相关教育教学理论，全面系统准确地掌握各类情况，制定前期调查问卷。

(4) 申报立项（论证--申报）

(5) 完成第一阶段研究工作总结。

2、第二阶段：（实施阶段）（2021.9-2022.10）

(1) 通过调查问卷、教师访谈、企业专家访谈、课堂观察等形式进一步了解目前航空服务专业英语课存在的问题，进而更准确的把握研究的方向及重点。（2021.9-2021.10）

(2) 通过校企合作调研报告，全面了解国内外航空服务相关岗位对学生的需求，为本研究寻求行业支撑和专家指导。（2021.10-2021.11）

(3) 针对调查报告中存在的问题，深入地进行实验研究，尤其要做好个案的跟踪研究，并对取得的经验或成果进行验证。（2021.11-2022.2）同时做好研究记录，撰写成果论文与个案分析。

3、第三阶段：（成果汇集阶段）（2022.11—2023.6）

(1) 收集整理各类研究资料。

(2) 认真分析、研讨和总结，初步形成结论。

(3) 写好调查报告。

(4) 撰写结题研究报告与工作报告。

4、第四阶段：（成果鉴定阶段）（2023.7—2023.8）

(1) 邀请省市专家进行成果鉴定。

(2) 将研究经验（成果）与他校交流完善。

(四) 可行性论证

本课题负责人是学校教育教学的骨干。有多年专业英语教学经验和较强的英语教学能力。编写过城市轨道交通专业英语教材，发表多篇论文。

课题组成员由学校的领导和骨干教师组成，多次参加省市组织的骨干教师培训和省级教师技能大赛。另外本组研究成员都具有一定的教育学科科研能力。更为重要的是我们有着严谨的治学态度和旺盛精力，为课题研究提供了动力。课题组成员知识储备丰富，其中两人获得硕士学位，一人硕士在读。课题组成员均为中青年教师，有着旺盛的精力和钻研态度。

本课题的研究时间为三年，在学校领导的支持下，保证研究经费能提前到位。他们制定了课题研究经费保障制度，学校将对课题研究的资金予以优先保证。学校十分重视教育科研工作，在人力物力财力上给予大力的支持，我校具备浓厚的教育科研氛围，拥有较为坚实的研究基础，目前学校已有多个省级、国家级课题在研。

四、创新之处

1、我们将采取以研促教的策略，把课题的研究和学校的课改结合，抓实过程管理，追求管理实效，促进教学质量的提高。把课题的研究和教学问题相结合，促使研究落到实处，以保证课题的研究取得理想的效果。

2、结合航空相关企业对航空服务专业的岗位需求，进行课程改革、教材创新，构建以岗位需求为导向的航空服务专业英语教学体系。

3、与客舱服务等专业核心课程相融合，在专业课程的学习中应用与巩固专业英语的知识内容，如在客舱服务技能考核中，根据乘务员实际工作流程的要求，应用专业英语所学知识进行广播词播报或运用客舱乘务英语为旅客服务等。

五、预期成果

序号	研究阶段 (起止时间)	阶段成果名称	成果形式
1	2022.3-2022.6	情境教学法在乘务英语教学中的实践	论文
2	2021.9-2022.1	英语课程改革及探索	论文
3	2023.3-2023.8	教材《客舱服务专业英语》	专著
4	2022.9-2023.1	产教融合、校企合作下英语教学现状及对策研究	论文
5	2023.3-2023.8	空中乘务员英语会话技巧教学研究	论文

六、参考文献

[1]李红渠，以产教融合为核心的我国职业教育人才培养研究的现状与趋势[J]，职教论坛，2017（30）。

[2]李京维，情景教学的策略研究[J].教育探索，2005（5）。

[3]许峰，基于产教融合的行业指导及人才共育机制的构建策略——以水利行业高等职业院校为例 10.16681/j.cnki.wcqe.201717147，2017

[4]徐杨，情景教学法在英语口语教学中的应用与思考[J].海外英语，2011（08）。

[5]马延凤, 提升中职航空服务专业英语教学效果的三条举措[A].科教创新学术研讨会论文集(第一辑) 2020.

[6]高丽, 浅谈中国职业教育校企合作模式[J].现代企业教育, 2009(18).

说明: 1. 活页文字表述中不得直接或间接透露个人信息或相关背景资料, 否则取消参评资格。

2. 课题名称要与《申请书》一致, 一般不加副标题。前期相关研究成果限报5项, 只填成果名称、成果形式(如论文、专著、研究报告等)、作者排序、是否核心期刊等, **不得填写作者姓名、单位、刊物或出版社名称、发表时间或刊期等**。申请人承担的已结项或在研项目、与本课题无关的成果等不能作为前期成果填写。申请人的前期成果不列入参考文献。

3. 本表须用A3纸双面印制中缝装订, 一般为8个A4版面, 《评审意见表》作为第一页。正文请用合适字号行距排版, 各级标题可用黑体字。可加页。