



黑龙江省优质中职学校建设项目
哈尔滨市航空服务中等专业学校

5. 实践基地

5.2 专业共享校外实训基地

5.2.2 校外实训基地运行管理制度

校企合作校外实习实训基地运行管理制度

实训基地则是培养学生综合技能素质的不可缺少的重要平台,实训基地的建设关系到校企合作是否充分发挥其作用和价值,直接影响到高职院校办学目标和育人理念的实现,是高职院校建设必备硬件,如何开展校企合作共同建设实训基地是高职院校的特色建设和专业建设的重要内容。而实训基地在建设运行过程中缺乏有效的管理机制和运行保障,实训基地就难以成为提高学生职业技能的场所,“校企合作”的人才培养模式就会流于形式。因此,“校企合作,工学结合”的人才培养模式是建立在校企共建实训基地,实训基地管和运行在优质、低耗、高效中进行。

一、校企合作共建实训基地是高职育人的有效载体

人才培养的实践性、技术性特征决定了高职院校建设离不开实训基地,如何在实训实践中形成“定向招生、双向培养”的技术型+知识型复合型高端技能型人才的培养是每所高职院校必须研究的重要课题。为了更好地实施人才培养目标,就必须建立校企共同参与的共建型实训基地。

(一) 校企共建实训基地的重要性

高职院校人才培养定位决定了培养学生的技术能力和实践能力的重要性,而实训基地是实现培养目标的硬件条件。通过校企共建实训基地,充分利用学校的知识资源、教育资源和企业的物力、财力资源两种类型的资源,达到培养学生余面综合素质的目的,实现对学生动手能力的培养。通过校企合作,不仅解决了学校的实训条件硬件方面的建设难

题,也能通过共同建设促进高职院校“双师”教师队伍的培养,从而进一步保训高职人才培养的质量,培养出适成社会需要,符合企业运营生产要求的高技能门类人才。可见,校企共建实训基地服务于人才培养目标,是高职院校育人的有效载体,是解决高职院校人才培养模式的创新等问题的有效途径,是企业对人才需求的最佳实现途径,对高职人才的培育具有重要的意义。

(二)校企共建实训基地模式选择

校企合作共建实训基地模式日益呈现出多样化趋势。实训基地建设常见模式有校企资共建型、企业赞助型、“筑巢引凤”型、企业投资型,无论选择哪种类型的建设模式都应当建立在效率最优原则基础上,遵循效率最高的模式选择策略。一方面,充分利用校企既有资源优势,保证实训基地利用效率最优质。校企共建实训基地时,选择建设模式要充分利用学校和企业既有资源优势互补,避免大量的重复浪费投入,使选定模式相对于其他模式的共建实训基地建设成本更低,效率更高。另一方面,校企利益共同兼顾才能促进基地长期持续稳定发挥作用。共建实训基地既要考虑所选模式对学校效率最大化,也要确保企业效益在基地的最大化实现,通过共建基地保障校企双方效益,实现校企深度合作,促进共建基地长期稳定地发挥作用。高职院校选择校企合作共建实训基地建设模式,必须关注经济社会发展趋势,随学校内部各项资源和区域经济产业环境变化而改变,要合理地选择合作共建模式,适时对现有模式进行优化,始终以共建基地效率最优为基础,为学校的人才培养方案的实施奠定基础。

二、管理机制建设是实训基地运行效能发挥的根本保障

校企合作共建实训基地是实施人才培养有力条件,而企业在实训基地建设中要追求利益最大化,因此学校在实训基地管理机制建设中必须考虑到企业的利益需要,同时兼顾实训项目的良好开展,才能实现实训基地的可持续发展。

(一)校内实训基地管理机制

校内实训基地主要是将校内实践教学资源集中建设管理,建立校内实训中心,这是学校教学资源的优化集中。而校内实训基地要提高利用率真正实现对学生的培养,既需要校企合作互补性管理,又要避免二者交叉管理造成的资源闲置。校内实训基地管理的也必须建立在校企合的基础上,模拟真实市场环境,实行企业化管理,借鉴企业管理经验,邀请企业专业人员指导管理,实现市场化运作、企业化管理模式在校内施行

引入企业化管理模式主要是引入企业的价值观和运营理念,按企业化准市场要求进行实训活动的开展,保证实训教学效果高效优质。校内实训基地并不意味着要校方独管,需要校企协作建设与管理,企业为学校提供相关兼职人员,协作参与实训全过,按照企业工作用人标准对实训进行监控,建立就业优先制度,形成企业与学校的权、责、利合纵关系,明确双方的运行管理职责,制定实训基地的建设规划,制定管理工作制度。学校以最优惠的条件满足企业需要,按合作企业要求进行教学,确保校内实训基地管理程序、训练程序、考核标准与企业要求同步对接。校内实训基地的规划、教材、项目开发、实训设备、工具、材

料应由校企合作协同提供,实训地的日常运行管理、维护和协调工作从实际角度出发,应以学校管理为主,企业参与为辅,便于做好学生的日常管理。

校内实训基地管理已不限于传统的校方绝对管理控制权的实习教学,需要以校企合作式开放式多功能并举的管理机制运行,这样才能建立实训、教学、培训、服务一条龙的管理机制创新,实现校内实训基地由消耗型管理转向效益型管理。

(二)校外实训基地管理机制

校外实训基地建设多数是与企业共建,以企业管理为主导,承担相应的实际生产任务,而企业管理以追求利益最大化为目标。校外实训基地建设一般以企业为主,校方管理难度柑较大,需要学校与企业的广泛合作,建立深层次的合作关系,因此,学校在实训基地的管理和运行方面,必须要考虑到企业运营需要,努力为企业降低生产运营成本、增加效益,同时兼顾教学实训项目的开展,才能使校外实训地管理纳入规范化教学,不是只输送学生而放松管理学生。

校外实训基地协调管理要建立校企协管机制,协调解决实训基地管理工作中的实际问题与矛盾,做好实训基地的管理工作。校外实训地管理机制根本在于学校教师的积极参与配合和企业人员的人性化引导相结合,双向互动真正发挥校外实训基地的培养功能。学校要把校外实训基地的管理工作列入专业的发展规划与,要按照“校外基地与学校管理一致化”的管理理念,创新校外实训基地分级管理机制,定期考核校外实训基地管理工作,持续动态化管理。校方要坚持考察实践教学效果,

不能只是依靠企业管理完成实训任务,派遣教师按教学计划全程指导学生实习,实行全面监控与督导,及时排除实训过程中出现的不利因素,并根据企业派出实习指导教师反馈意见及时更新实训计划、安排,将新知识、新技术引入实训教学中,实现职业能力的培养目的。校外实训基地的管理不同于校内实训基地的管理,受时间、空间及行业、企业发展经营状况影响变动较大,必须作为专业建设规划的一部分来运作管理,及时加强动态监控,使管理处于良好的运行状态,才能够实现校企共赢。

三、运行模式创新是实训基地运行质态优化的重要途径

由高职院校的校企合作实践可知,校企合作建设实训基地硬件建设难度相对较低,关键在于建成之后维持稳定运行的软件配置,运行模式创新是实现实训基地运行质态化的重要途径,建立保障性长效运行机制势在必行。

(一) 多元化校企双向互动运行

校企共建实训基地运行过程中,学校应当积极主动促进校企互动合作。站在企业的角度考虑企业的需求,为企业提供服务作为合作基础,主动建立学校与企业、师生与企业员工之间相互沟通的渠道和纽带,产生互动的交流,形成多元化互动运行模式。与企业共同制定人才培养方案、制定教学计划、实习计划,从学生入校开始培养符合企业用人标准的人才;学校派出实习指导教师,配合企业做好实习学生日常管理和指导;配合企业做好优秀实习生留用工作。企业定期挑选优秀技术人员和管理人员协助学校进行实践教学工作;对学生校内实行企业化管理训练,协助学校培养“双师型”教师;技术人员来校学习新理论、新研究

成果,解决企业生产管理中的难题。企业文化融入校园,校园文化走进企业,实现文化上的双向融合互动,奠定稳定的实训基地运行文化基石。实训基地在高职人才的培养过程中发挥着重要的作用。获得企业信任,并使实训基地高效运行,高职院校除了要积极主动寻求与企业共建合作,也要从多元化运行模式出发,努力探索与实践适应校企合作运行的模式,促进实训基地的良性运作。

(二) 构建协同运行约束机制

无论采取何种校企共建实训基地模式,都必须在双方充分协商权责与利益分配的基础上,确定校企双方的责、权、利,并正规法律文书方式予以明确,成为双方共建长期、稳定、高效实训基地运行的法律基础。校企双方应信守诺言,共同遵守契约或协议书的各项条款。以法律协定为约束基础建立实训工作领导小组,由企业、学校相关职能部门]负责人组成,熟悉校企情况及基地业务,能及时处理各种问题及事件,负责定期考核评估地实践学情况、运行情况,及时调整地牛产学习安排,不断优化地基建设。

(三) 完善运行激励机制

校企共建实训基地正常运行,既需要学校与企业共同配合、协作管理,也需要外部激励机制推动,充分调动各方面积极性。实训基地工作中表现优异的学生和员工给予奖励或优惠,引导更多的学生、教师和企业员工发挥个人潜能;校企合作双方要形成定期对双方在实训基地工作的企业员工、学校教师和学生作出符合实际情况的评价制度,并对在基地运行过程中有突出贡献的个人给予物质奖励,以物质奖励推动刺

激实训基地的高效运行。以物质激励形式进一步促进学生对企业的认知,形成企业工作思维,营造企业工作环境。

(四)形成相对独立的实践教学模块

实践教学是高职教育的特色所在,也是保证高职院校育人成功与否的关键。根据专业培养目标制定工学结合核心课程,并形成课程标准。工学结合课程的课堂教学内容紧密联系实际,培养学生的职业能力,进一步加深专业知识的认知。按照实训教学大纲,将每门课程的实训内容细化分成可独立进行的实训项目,按照企业用人标准不断调整实训教学内容,培养学生达到职业标准要求。严格实训教学管理前提下,与企业明确实训管理、待遇相关要求并签订协议,实现实训基地深度市场运行。建立形成分层次的、相对独立的实践教学体系,市场需求规律、法律协议保障与教学要求相结合,学生在有序、高效的实训基地形成职业素质。根据实训教学模块要求不断完善实训基地运行管理系统,形成动态管理运行机制,建成符合市场规律的教学基地。

四、实训基地管理制度

实训是院校教学计划中的一个重要组成部分,是一门实践性很强的技术基础课。必须端正态度,完成实训任务。空中乘务专业各项目实训按人才培养方案进程组织实施,以学生模拟练习为主,学做结合。通过实训,学习航空乘务专业知识,逐步培养航空服务能力,重视智能的培养,养成良好的思想及工作作风。

一、禁止吸烟及携带任何食品、饮料进入客舱模拟器。

二、进入客舱模拟器时要穿戴鞋套。

三、模拟器须有教员带队指导方可使用。学员训练时,教员必须全在场,无教员情况下,学员严禁私自操作客舱设备。

四、设备开始使用时,教员要先查阅《设备使用维护记录本》。确认设备故障是否排除,适用训练。

五、学员使用前,教员应按设备操作程序强调设备使用的注意事项。

六、学员应严格按照教员要求使用设备,并注意对设备的爱护,严禁不当和野蛮操作。

七、学员操作中教员应及时监控和提示,避免不当操作引起的受伤。

八、教员按照操作程序操作控制面板,非教员严禁使用控制面板,禁止操作与训练无关的其他程序。

九、教员若在使用中发现故障,应做好记录.并及时将训练器异常情况通知设备维护人员

十、保持客舱整洁、严禁将无关物品置于客舱设备上。

十一、严格遵守着装规定,必须服从教员管理,不得擅自进入操作、使用、摆弄有关教学设备和器材。

十二、教员下班前应检查确认航空实训基地门窗、水中设备等按要求关闭。

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2021年2月29日