



空乘礼仪 实训授课计划

学校：哈尔滨市航空服务中等专业学校

专业：航空服务 年级：空乘 21-9 级

实训教师：顾修磊、郭岩丹、冯丹、王宏喆

教研室主任：顾修磊 2021年9月1日

	实训项目名称	课时	计划时间	实训内容与任务	实训目的与要求	主要实训设备
1	站姿训练	2	10.4-10.8	内容：标准的站姿和甜美的微笑 任务：5-10分钟的标准站姿训练和食箸法微笑训练	实训目的：为夯实基础，将标准的站姿训练好，同时强化微笑训练。 实训要求：能够保持持久的微笑及站姿	实训室、音响、筷子、镜子
2	亲和的微笑	2	10.11-10.1	内容：甜美亲切的微笑训练 任务：能够自然亲和的表现自己的笑容和食箸法微笑训练	实训目的：亲和的微笑增进人际关系，为今后的服务有帮助。 实训要求：能够保持亲和甜	实训室、音响、筷子、镜子

			5		美的笑容	
3	鞠躬礼训练	2	11.8-11.12	<p>内容：鞠躬礼的动作要领训练</p> <p>任务：标准的鞠躬礼，并完成最常用 30 度鞠躬礼的训练</p>	<p>实训目的：完成基本的鞠躬礼训练，提高鞠躬礼的标准度，为今后的工作夯实基础</p> <p>实训要求：能够完成 30 度鞠躬礼的训练，动作标准</p>	实训室、音响、尺子
4	走姿训练	2	11.29-12.3	<p>内容：走姿的动作要领训练</p> <p>任务：完成 2 步一跟的训练以及标准走姿的动作要领的训练</p>	<p>实训目的：改善调整不良走姿状态，为面试的走姿打下良好基础</p> <p>实训要求：能够完成 2 步一跟的训练，并整体改正自己的走姿状态</p>	音响、实训室