



# 空乘礼仪 实训授课计划

学校：哈尔滨市航空服务中等专业学校

专业：航空服务 年级：空乘 20-3 级

实训教师：马倩雯

教研组长：陈曦

2021 年 9 月 1 日

序号	实训项目名称	课时	计划时间	实训内容与任务	实训目的与要求	主要实训设备
1	站姿训练	2	9.13-9.17	内容：标准的站姿和甜美的微笑 任务：5-10 分钟的标准站姿训练和食箸法微笑训练	实训目的：为夯实基础，将标准的站姿训练好，同时强化微笑训练。实训要求：能够保持持久的微笑及站姿	实训室、音响、筷子、镜子
2	握手礼	2	10.25-10.2	内容：握手礼仪训练 任务：能够掌握不同级别人握手的顺序以及握手的动作要领进行训练	实训目的：通过训练能够了解握手礼的动作要领及应用场合的正确使用 实训要求：握手顺序正确，	实训室、名片

			9		动作标准，无禁忌错误	
3	走姿训练	2	11.1-11.5	<p>内容：走姿的动作要领训练</p> <p>任务：完成2步一跟的训练以及标准走姿的动作要领的训练</p>	<p>实训目的：改善调整不良走姿状态，为面试的走姿打下良好基础</p> <p>实训要求：能够完成2步一跟的训练，并整体改正自己的走姿状态</p>	音响、实训室
4	办公室礼仪	2	11.22-11.2	<p>内容：标准的进出办公室礼仪</p> <p>任务：进行办公室礼仪及递送礼仪的结合训练</p>	<p>实训目的：今后服务工作中进出领导办公室必不可少，所以必须要标准有礼貌。</p>	文件夹、实训室、办公室模

			6		实训要求：能够完成办公室 进出礼仪以及递送物品的礼 仪的综合练习	拟道具
--	--	--	---	--	--	-----