



民航乘务英语实用会话 实训授课计划

学校：哈尔滨市航空服务中等专业学校

专业：航空服务 年级：空乘 19-9 级

实训教师：周雅

教研室主任：王羊 2021年9月1日

	实训项目名称	课时	计划时间	实训内容与任务	实训目的与要求	主要实训设备
1	特殊服务	2	9.13-9.17	内容：掌握有关特殊服务的重点单词和句子。 任务：熟练及标准地背诵重点句子。	实训目的：提升学生的口语表达能力及句子的背诵和应用能力，同时语音语调标准。 实训要求：在保持乘务人员标准姿态的基础上进行背诵。	模拟舱、卡片、教科书
2	为患病乘客	2	10.18-10.2	内容：掌握有关为患病乘客服务的重点句子及情景模拟。	实训目的：英语的提高在于积累，精选出有代表性的句子进行积累。	模拟舱、音响、教科书

	服务		2	<p>任务：能够根据不同的情景编写对话，流利的英文表达从而为不同的患病乘客提供帮助。</p>	<p>实训要求：能够自然地进行英语表达。</p>	
3	失物	2	11.1-11.5	<p>内容：掌握如何进行与丢失物品的乘客进行英文交流及背诵重点句型。</p> <p>任务：能够为失物者提供帮助，并能在工作中利用所学句子。</p>	<p>实训目的：掌握如何向失物者询问基本信息，并能够利用所学句子为乘客提供帮助。</p> <p>实训要求：利用所学能够安抚乘客因财物损失所带来的负面情绪。</p>	模拟舱、音响、卡片
4	解决语言问题		11.22-11.2	<p>内容：为有需要的乘客解决语言问题，并学会关于解决语言问题的播报。</p> <p>任务：能够掌握重点句子，</p>	<p>实训目的：为提高英语口语，将重点句子背诵流利，同时语音语调标准。</p> <p>实训要求：在保持乘务人员</p>	模拟舱、音响、教科书

			6	并可以根据不同情境利用句子编写对话。	标准姿态的基础上进行情景模拟训练。	
5	飞机落地前		12.6- 12.10	<p>内容：熟练掌握飞机落地前的准备工作，并用英文进行情景模拟。</p> <p>任务：能够掌握重点句子，并可以根据不同情境利用句子编写对话</p>	<p>实训目的：掌握飞机落地前的注意事项，及解决突发事件的能力，并能够利用所学句子和乘客进行实际沟通。</p> <p>实训要求：利用所学能够提醒乘客飞机落地前需注意的事项。</p>	模拟舱、音响、卡片