



## 乘务英语 实训授课计划

学校：哈尔滨市航空服务中等专业学校

专业：航空服务 年级：空乘 20-3 级

实训教师：崔仁侠

教研室主任：王羊

2021 年 9 月 1 日

|   | 实训项目名称   | 课时 | 计划时间       | 实训内容与任务   | 实训目的与要求   | 主要实训设备     |
|---|----------|----|------------|---|---|------------|
| 1 | 起飞前      | 2  | 10.4-10.8  | 内容：重点单词和词组<br>任务：5-10 分钟的单词，词组快速拼读、互译             | 实训目的：为夯实基础，将重点单词、词组训练好，同时强化重点句型训练。<br>实训要求：能够流利准确互译单词、词组。 | 教室、卡片、白板   |
| 2 | 起飞后和飞行途中 | 2  | 10.11-10.1 | 内容：起飞后为乘客安全与舒适乘机服务的项目<br>任务：能够流利的提醒乘客在飞机上如何好好休息、注 | 实训目的：掌握好重要服务项目，为今后的服务有帮助。<br>实训要求：能够流利准确运用所学句子。           | 模拟舱、实训卡、卡片 |

|   |      |   |                |  |  |              |
|---|------|---|----------------|--|--|--------------|
|   |      |   | 5              | 意哪些安全  |  |              |
| 3 | 饮品服务 | 2 | 11.8-<br>11.12 | <p>内容：饮品的名称和为乘客提供饮品服务的句型</p> <p>任务：快速说出饮料名称，并完成模拟服务的训练</p> | <p>实训目的：完成基本的饮品名称练习，提高重点句型运用能力，为今后的工作夯实基础。</p> <p>实训要求：能够完成饮品服务的训练，注意语音语调标准。</p> | 教室、餐车、饮料瓶、纸杯 |
| 4 | 餐食服务 | 2 | 11.29<br>-12.3 | <p>内容：食物的名称和为乘客提供餐食服务的句型</p> <p>任务：快速说出餐食名称，并完成模拟服务的训练</p> | <p>实训目的：完成基本的餐食名称练习，提高重点句型运用能力。</p> <p>实训要求：能够完成餐食服务的训练，注意服务用语标准。</p>            | 教室、餐车、餐盘     |

