



民航乘务英语实用会话 实训授课计划

学校：哈尔滨市航空服务中等专业学校

专业：航空服务 年级：空乘 20-9 级

实训教师：魏晨

教研室主任：王羊 2021年9月1日

	实训项目名称	课时	计划时间	实训内容与任务	实训目的与要求	主要实训设备
1	迎接乘客和安排座位	2	10.18-10.22	内容：掌握有关迎接乘客和安排座位的重点单词和句子。 任务：熟练及标准地背诵重点句子。	实训目的：为提高英语口语，将重点句子背诵流利，同时语音语调标准。 实训要求：在保持乘务人员标准姿态的基础上进行背诵。	模拟舱、卡片、教科书
2	行李安排	2	11.1-11.5	内容：掌握有关行李安排的重点句子及情景模拟。 任务：能够掌握重点句子，并可以根据不同情境利用	实训目的：英语的提高在于积累，精选出有代表性的句子进行积累。 实训要求：能够自然地进行	模拟舱、音响、教科书

				句子编写对话。	英语表达	
3	延误原因	2	12.6- 12.10	<p>内容：掌握十个延误原因</p> <p>任务：能够掌握影响航班延误的主要原因，并能在工作中利用所学句子。</p>	<p>实训目的：掌握影响航班延误的主要原因，并能够利用所学句子和乘客进行实际沟通。</p> <p>实训要求：利用所学能够安抚乘客延误所带来的负面情绪。</p>	模拟舱、音响、卡片