



## 客舱服务（下）实训授课计划

学校：哈尔滨市航空服务中等专业学校

专业：航空服务 年级：203 级

实训教师：尹紫君

教研室主任：韩旭 2021 年 8 月 20 日

序号	实训项目名称	课时	计划时间	实训内容与任务	实训目的与要求	主要实训设备
1	安全演示实训	2	10.4- -10.8	<p>实训内容：掌握安全演示示范中的救生衣、氧气面罩、安全带、出口指示及《安全须知卡》的演示方法。</p> <p>实训任务：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 救生衣、氧气面罩、安全带的使用方法。</li><li>2. 出口指示、《安全座位须</li></ol>	<p>实训目的：掌握安全演示示范的动作要领，了解安全演示示范的注意事项。</p> <p>实训要求：通过学习熟练掌握应急设备的使用方法，引导学生从更深层次的角度去体会乘务员的责任。</p>	模拟机舱、救生衣、安全带、氧气面罩

				知卡》的注意事项。		
2	乘务工作四个阶段实训（上）	2	10.18--10.22	<p>实训内容：带领学生明确机上四个阶段的不同概念及具体工作内容。</p> <p>实训任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 航前准备会的训练。</li> <li>2. 迎客阶段的站位。</li> </ol>	<p>实训目的：通过实训掌握乘务工作四个阶段的重要性。</p> <p>实训要求：在模拟机舱进行实际操作训练，掌握预先准备阶段及直接准备阶段的工作内容。</p>	模拟机舱、水杯、毛毯
3	乘务工作四个阶段（下）	2	10.25--10.29	<p>实训内容：带领学生明确机上四个阶段的不同概念及具体工作内容。</p> <p>实训任务：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 飞行实施阶段的工作程序</li> <li>2. 航后讲评的主要内容</li> </ol>	<p>实训目的：通过实训掌握乘务工作四个阶段的重要性。</p> <p>实训要求：在模拟机舱进行实际操作训练，掌握飞行实施阶段及航后讲评阶段的工作内容。</p>	模拟机舱、水杯、托盘、茶壶、小吃

4	航空技能大实训	2	11.1- -11.5	<p>实训内容:熟练掌握机上服务的全部流程,细化机上乘务工作的四个阶段,明确各程序之间的相互关联。</p> <p>实训任务:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握迎客与引导服务</li> <li>2. 机上细微服务</li> <li>3. 机上安全管理</li> </ol>	<p>实训目的:通过该课程的学习,使学生对机上服务流程有所了解。</p> <p>实训要求:使每个学生对机上服务的程序熟练掌握。</p>	模拟机舱、报纸、毛毯、水杯、安全演示包、托盘、餐车