



黑龙江省优质中职学校建设项目
哈尔滨市航空服务中等专业学校

3. 教材教法改革

3.2 创新教学方法，实现信息化教学

3.2.2 理实结合的实习实训考核评价体系

航空服务专业

理实结合的实习实训考核评价体系

建立中职生实习实训考核评价体系，是实现中职培养目标的需要，是确保中职教学质量的需要，是中职学校自身发展的需要。按照学生既是学生又是准职业人的要求，构建考核评价标准，确定评价指标和评价方法，促进学生全面发展。

中职学校培养的是直接从事生产、服务、技术、管理等第一线工作的应用型人才，其教学组织应注重对学生综合职业能力和全面素质的培养。实习实训教学是教学工作中最丰富、最活跃也是最容易失控的环节。长期以来，学生实习实训考核评价都只侧重对教学结果的检查，而对教学过程中影响教学质量的各种因素缺乏有效控制，致使整个实习实训教学过程及学生的成绩评定都存在较大的随意性，严重影响了实训教学质量的提高。因此，必须建立健全监控机制，制定一套科学、规范的实习实训考核评价体系。

一、评价体系的基本构成

实习实训质量评价体系应当有2个层面要素构成：一是主观评价（评价的人），包括学生，校内指导教师，校外指导教师（企业人员）三个要素构成；二是客观评价，包括实习实训的环境、实习实训的内容、实习实训的过程、实习实训的师资、实习实训的效果5个要素构成。

参与实习实训的学生、校内外教师是实习实训质量评价体系的主体，始终贯穿于该评价体系，是实习实训评价体系的基础元素。

实习实训环境是指校内实习实训室的建设、校外实习基地建设、实习实训教学文件的建设(实习任务书,实习报告,实习计划等),这一构成要素是完成实习教学目标的基本保障。

实习实训内容是指实习内容贴近本专业岗位、注重培养学生综合动手能力并且符合中职职业素养的需求,这些直接关系到实习效果的好坏。因此,实习实训的内容是质量评价体系的重要元素,起到了关键性作用。

实习实训过程是指培养计划的执行情况、实习指导过程组织是否周密、指导认真等。实习实训师资包括校内外指导教师的教學态度、是否引入校外指导教师、指导教师是否具有较强的“双师型”专业指导教师等。

实习实训效果是实习实训质量体系构建中的核心要素,其中包括学生的职业精神、安全操作意识、团队协作精神、学习能力、所掌握的基本及综合技能、实习实训报告填写质量、是否取得职业资格证书、是否在大赛获奖、是否发表过文章或获得其他相关荣誉、学生的对口就业率等。

二、实习实训评价体系的构建原则

(一)科学性

实习实训评价体系的构建应符合我国目前的中职人才培养目标,全面分析学生所要掌握的实际技能,评价的标准及各项权重一定要能真实的反映问题。另外,能够影响实习实训的因素诸多,有些因素不是能简单的用评价指标来衡量的,因此,我们在构建评价指标时要充分考虑这一点,多方位的采集指标点,点面相结

合，尽可能的排除人为因素，使中职的实习实训评价指标体系客观公正。

(二) 可操作性

构建的实习实训评价体系应简单，可操作性强，评价过程采用初期、中期和终期评价。

(三) 权威性

实习实训的监督与评价结果应具有权威性，才能真正激发学生和教师的积极性，才能真正提高中职的办学质量。实习实训的评价结果不仅用来衡量学生所掌握的能力，也要纳入到教师的年终考核或职称的评定。

三、实习实训质量的评价方式

(一) 绝对与相对评价相结合

在实习实训质量评价时采用等级评分制评价，但由于影响实习实训质量的因素诸多，有些评价指标是无法简单的用绝对的数值评价的，即在同一等级内没有准确的数值标准。因此，在评价上采用一种横向及纵向的相对评价方式。

(二) 主观与客观评价相结合

主观评价是指定量的评价，是对收集、处理的资料作具体的定量的评价。客观评价是指那些不能用具体的数学量值来评价的，而是采用客观的观察分析，鉴定的评语等的评价。某些评价项目将主观评价与客观评价两种方式有机地结合，采用指标的量化，确定它的等级。

(三) 过程与结果评价相结合

过程评价是指在实习实训过程中按照评价指标体系所作的评
价,结果评价是指实习实训结束后按照评价指标体系所作的一次
性评价。实习实训的内容、环境等因素采用结果性评价更为准确,
而由于实习实训过程环节的动态性特点,采用过程性评价显然是
更为直接且合适的。因此,采用过程评价与结果评价两种方式的
结合更符合实际的需求。

(四)校内与校外评价相结合

校内评价包括校内指导教师、学生、校内督导教务管理人员
对实习实训质量的评价,校外评价是指校外的企业人员或有关机
构(职业资格证书,获奖证书等)对实习实训质量的评价。采用校
内外两级评价相结合的方式能够全方位、多角度的评价实习实训
质量。

四、实习实训质量评价指标体系表的构建

采用多种评价方式相互结合的方法对实习实训质量进行评价,
评价表共有 5 个一级评价指标,14 个二级评价指标,如下所示:

1. 实习实训环境 10 分,包括实习实训室(校外基地)建设 5 分,
实习实训教学文件建设 5 分。分别对实习实训器材、场地配备,
场地环境安全整洁。实习实训教学大纲、计划、任务书、指导书
全面及完整情况做出评价。

2. 实习实训内容 10 分,包括专业贴近度 2 分,能力培养 5 分,
职业素养 3 分。分别对实习实训内容贴近本专业岗位的程度,实习
实训项目切合专业技能培训要求,是否紧跟现代航空服务技术第
一线,是否注重学生综合动手能力培养和改革创新,实训内容是否

能够突出职业素养做出评价

3. 实习实训过程 30 分，包括时间分配 5 分，巡回指导 10 分，实习实训操作 15 分。分别对实习实训时间安排合理性，认真执行实习实训计划情况，巡回指导是否认真负责，是否能及时纠正实习实训过程中的错误，规范操作过程，在整个操作过程是否突出职业素养、动手能力做出评价。

4. 实习实训师资 10 分，包括教学态度 5 分，教师素质 3 分，企业师资 2 分。分别对教态是否认真，示范动作熟练程度，是否具有较强的“双师型”专业指导教师，是否引入企业人员作为校外指导教师。

5. 实习实训效果 40 分，包括职业品质 15 分，职业技能 15 分，其他项 10 分。分别对是否热爱本行业、职业岗位，是否严格遵守实训企业各项规章制度。是否能保证岗位操作过程中的人身安全及设备器材的安全。与他人能否和谐相处，能否尊重他人劳动，善于共同交流，相互学习，提倡公平竞争，又协作共事的团队精神。是否有再学习能力，理论知识是否够用，专业技能是否过硬；是否能独立完成岗位的技术任务；解决与专业相关的一般技术性问题，是否具有较强的解决实际问题的能力；是否具有较好的技术交流和协作能力，是否取得专业职业资格证书能力(有证书)、比赛获奖或其他相关荣誉做出评价。

每项的评价结果分为 4 个等级，权重分别为 0.9、0.8、0.6、0.5，总评价结果分等级评定，分别是 A 级、B 级、C 级和 D 级。每个等级的量化指标如下，A 级分数介于 91-100 分之间，评定为

优秀,B级分数介于80--90之间,评定为良好,C级分数介于60-79之间,评定为及格,D级分数为59以下,评定为不及格。最终的评价分数为校内外评价人员测评分数的加权平均值。

五、评价体系的实施效果

1. 该评价体系的制定得到了教学系统的高度重视,进一步完善了实训实训考核的评价体系,新评价体系也促进了学校办学质量的提升。

2. 评价体系的实施不仅激发了学生主动学习的热情,也激励了教师刻苦钻研业务,提高教学水平,主动提高与探索实践技能。

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2021年3月7日

