



黑龙江省优质中职学校建设项目  
哈尔滨市航空服务中等专业学校

### 3. 教材教法改革

#### 3.2 创新教学方法，实现信息化教学

- 3.2.1 把握“新知识、新技术、新工艺”课程体系  
构建“教、学、做”一体化教学模式建设方案

# 航空服务专业 把握“新知识、新技术、新工艺”课程体系 构建“教、学、做”一体化教学模式 建设方案

摘要:学生职业技能的培养是中等职业教育的核心任务一直,为此中职院校需要改革现有的以理论教学为主的教学模式。我校航空服务专业在学校“教学质量提升工程”建设基础上,将原有课程体系与“新知识、新技能、新工艺”相结合,坚持校企合作、工学结合,强化教学、学习、实训相融合的教育教学思想,进行教学模式改革与创新,探索构建了以工作过程为主线的“教学做”一体化教学模式,以适应社会对航空服务人才培养的需求。

关键词:中职教育;航空服务专业;“教学做”一体化;教学模式

李克强总理曾在2014年2月召开的国务院常务会议上提出了加快发展现代职业教育的措施和任务,明确了构建职业教育模式,提高人才培养质量,树立职业教育在国家人才培养体系中的重要地位。对于当前严峻的就业形势,中职院校要积极构建教学模式,适应社会对人才的需求,改变传统的“以知识为本位”的教学体系,用“以能力为本”“以就业为导向”取代以前陈旧的教学目标。学生除学习必要的专业知识和基础知识以外,更要注重专业基本技能和掌握必要的专业领域的基本技术,并应具有良好的职业道德和敬业精神。

## 一、“教、学、做”一体化教学模式构建背景及意义

根据国务院“大力推进专业设置与产业需求,课程内容与职业标准,教学过程与生产过程中‘三对接’,积极推进学历证书

和职业资格证书“双证书”制度的会议精神，航空服务专业在学校“教学质量提升工程”建设的基础上，进行以工作过程为主线的“教学做”一体化教学模式的构建与探索。目前人才市场不再只重视理论性人才，而是重视理论与实践相结合的综合型高技术技能人才。传统的注重应试能力培养的教学模式，导致了许多职业院校毕业生在工作领域缺乏实践经验，不利于其发展。为了满足国家经济建设和航空服务人才需求结构的变化，我校按照行业的人才需求和专业标准，在巩固示范院校专业建设成果基础上，提高专业培养目标，开发新的专业标准，解决中职教育中存在的职业教育课程体系、教学方法、教学内容陈旧的问题，根据“新知识、新技能、新工艺”的要求，提高工学结合程度，加强校企合作，推动职业教育的质量不断提高。

“教、学、做”一体化教学模式构建的指导思想是提高学生的运用知识能力和实践能力，以合理精简的理念重新调整教学计划，从知识、技能、工艺方面提高学生的综合能力。新构建的教学模式能够提高教师运用现代教学理念组织教学的能力，本质上改变教师的教育理念、教学行为。教师在教学过程中要做到“以学生为主体”，教师的角色变成指导者和合作者，在教学中需要运用多种教学方法和手段并融入现代化教学手段，发挥启发、指导和促进作用。新的教学模式可以从认知的方法。上改变学生的学习态度、学习行为、学习方式，提高学生自主学习的能力，通过合作学习，达到“学生”的角色向“职业人”的角色转变。“教、学、做”一体化教学模式实施，需要创新实践教学模式，加强校企合作，探索现代航空服务专业带飞制等，真正实现理论与实践相互融合，提高学生的实际操作能力、解决问题能力和团队合作

作能力，使学生尽快适应企业工作需求，具有较强的工作适应能力和创新能力，最终目标是促进学生就业。

## 二、航空服务专业“教、学、做”一体化教学模式构建内容

航空服务专业针对专业标准、课程内容、教学方法、教学环境、教学手段、师资队伍和成绩评定体系等方面进行“教、学、做”一体化教学模式构建，以满足学生的专业能力和职业素养养成的需要。

### （一）模式构建负责人

围绕六门专业核心课程安排构建负责人：

1. 空乘礼仪学科“教、学、做”一体化教学模式的构建（负责人：顾修磊、冯丹）

2. 客舱服务学科“教、学、做”一体化教学模式的构建（负责人：韩旭、尹紫君）

3. 客舱设备学科“教、学、做”一体化教学模式的构建（负责人：陈曦、张健）

4. 民航乘务英语学科“教、学、做”一体化教学模式的构建（负责人：王羊、孙宇）

5. 民航服务英语广播词学科“教、学、做”一体化教学模式的构建（负责人：高鑫、陶冉）

6. 航空医学知识与卫生保健学科“教、学、做”一体化教学模式的构建（负责人：夏小桐、赵鑫）

### （二）模式构建原则

#### 1. 主体性原则

以学生为主体，教师为指导的全新教学模式，突显学生的主体性。

## 2. 实践性原则

实践尝试与理论研究结合，在实践中尝试反思，在专题研讨中提升完善，真正做到理实结合的实践模式。

## 3. 发展性原则

学校课堂教学整体发展、教师与学生的全面性、主动性、和谐性发展。

### （三）模式构建流程

#### 1. 了解“教、学、做”课堂教学模式

“教、学、做”基于课堂教学时间和课堂教学活动而定。

##### （1）教学时间分配：

20%的时间为教师对本节课知识内容的讲解、引导、点拨(占用时间不得超过12分钟)。

50%的时间为学生自主学习、合作探究、展示、点评(不少于20分钟)。

30%的时间为学生巩固、落实、深化、提高、测评(8分钟)。

##### （2）学生层次：

优等生30%，中等生50%，待优生20%。

##### （3）学生学习环节：

##### ① “教”的过程

教师讲授、回答疑问、示范内容、点评效果等。

##### ② “学”的过程

知识预习、课堂学习、提出问题、完成练习，课后复习等。

##### ③ “做”的过程

课堂练习、情景模拟、实习实训等。

#### 2. 探讨“教、学、做”课堂教学模式

通过探讨和研究“教、学、做”课堂的教学模式，营造浓厚的教学模式研讨氛围。

第一，加强理论学习。一是组织教师认真学习《新课标标准》和现代化职教理论，树立创新课程教育理念。二是名师引路，骨干带动。在课堂模式探讨过程中，由有经验的老师带领进行教学模式的研讨，外派教师到兄弟院校取经学习，聘请部分名师职教示范课，名师论坛介绍经验。每学科着重培养2-3名学科带头人和骨干教师，充分发挥带头示范作用。三是通过听课、评课、赛课、展示课等形式进行课堂模式的研究和探讨，组织观摩课和课堂教学大赛等形式，扎扎实实的将“教、学、做”的课堂模式推进课堂教学中去。

第二，定期开展课堂模式诊改研讨。以教研室为单位，进行课堂教学活动的完善，“教、学、做”模式的课堂分配设计。人人参与，将不同的的教学内容和课堂模式进行有机融合，能够将成功的经验与他人沟通，切合实际的制定解决措施，及时反思总结、将“教、学、做”模式更加完善。

第三，制订相关奖励措施。教师教学研究中成功的经验做法进行交流，可以将优秀的教育教学随笔、论文优先推荐到相应的报刊上发表。

### 3. 制定相应的课堂评价评价标准

#### 第一，制定教师“教”行为基本要求

教师课堂教学的目的是为了能够将知识教授给学生，作为中职学生的教学活动，教师应该以学生为主体，在课堂教学的过程中，“授之以渔”，能够提高和培养学生的基本素质，自学能力，提高学生的综合素养，在课堂“教”的行为方面做到以下几点：

(1) 积极大胆的将课堂教学还给学生，培养学生对知识的学习能力，日常教学中培养学生的发现问题、解决问题、总结问题的能力。

(2) 培养学生的语言表达能力和个人表现力，为今后的工作夯实接触。

(3) 将课堂模式进行“教、学、做”的一体化模式和“五步教学法”“理实一体化”教学的相关教学方法融合，为课堂的教学效果服务。

第二，制定学生“学、做”行为基本要求

**学：**

自主预习规范要求：

(1) 预习目的明确，要静心、专一。

(2) 预习内容分门别类作笔记，找出学习内容的重点、难点等。

(3) 要根据教师提出的目标要求自主过关，当堂进行自我检测。

(4) 自学过程中遇到的疑难问题和重要发现要作好记录，以备小组合作学习时提出。

(5) 善于回顾，温故知新。学习新知识时，要联系学习过的旧知识，以发现自己掌握知识的薄弱环节。

(6) 养成良好的预习习惯，每天安排一定的预习时间。预习一定要在当天的作业完成后进行。

(7) 准备好课堂上使用的相关材料。

(8) 善于运用学过的知识或查阅资料解决预习中的问题，养成使用各类工具书、广泛查阅筛选资料的好习惯。

(9) 养成独立思考解决疑难问题的习惯。

(10) 在预习过程中，要树立信心，要有克服困难、完成任务的强大心理力量，从而保证良好的预习效果。

自主学习规范要求：

根据导学目标自主学习；学会梳理基本知识点；学会对重点内容做笔记；学会对有困惑或难以理解的地方要做标记；学会在小组合作学习过程中根据小组成员交流情况完善自己的知识结构；不受他人及其他因素干扰，自主高效地学习。

合作学习规范要求：

(1) 认真听清老师提出的问题，先独立思考解决的方案。

(2) 在组长的组织下，认真听取同伴的意见，并准备好自己对同伴发言的评价。

(3) 在组长的安排下，积极主动地表达自己的观点。

(4) 在合作交流的过程中，培养自己的合作技能：听取、说明、求助、反思、自控、帮助、支持、说服、建议、协调。

(5) 在合作交流的过程中，努力培养自己的合作意识：互助互动互学、尊重他人、一视同仁、向同伴学习、与同伴共享。

(6) 认真听取同伴、组长、教师的评价。

(7) 在合作学习过程，能及时反思并纠正自己的过失。

(8) 合作学习过程中有争议不能解决的地方作好记录，提交教师或全班讨论

(9) 积极参与、主动参与、平等参与。

(10) 合作学习分工明确，交流展示的形式多样，体现个性化，全员参与。

(11) 有充分的自信，敢于发表意见，不懂就问；在学习中善于发现问题；能提出有价值有意义的问题。保持强烈的好奇心和探索精神；敢于向权威性的结论提出挑战；能从不同角度看待问题；



能创造性解决问题;有创新精神与创新意识。注重总结研究解决问题的方法与过程。

做:

交流展示规范要求:准确表达:

(1) 姿态大方自然,声音响亮,口齿清楚;低年级能说完整的话,中、高年级能完整、连贯、规范表达自己的思想。

(2) 表述形式:语言亲切,态度诚恳,便于交流。质疑时,用“为什么”、“我有一个问题:....”、“请问”等句式。回答问题时,用“读了这段话我知道(明白)了...”;“我是这样想的....”、“我体会到.....,我是从这段话体会到.....”等句式。参与讨论时,用“我认为....”、“我还认为....”、“我有不同意.....”、“我补充...”、“我们小组的意见是.....”等句式。

(3) 多种形式展示学习成果,如情景表演式、游戏式、动手操作式、竞赛式等。

当堂训练规范要求:

(1) 要养成积极参与的良好习惯。

(2) 独立完成,有训练目标,符合训练标准。

(3) 认真及时订正训练中的不足之处,分析错误形成原因,加深巩固,并对知识进行实际理解。

(4) 通过练习,注意发现学习过程中的薄弱环节,加深对重点问题的理解。

(5) 有克服困难的的精神,训练中认真投入,能真正提高个人的能力。

(6) 有团队意识，客舱服务是一个团队工作，团队意识对学生的素质培养十分重要，所以课堂做的过程中，要重点培养血红色呢个的团队意识。

(7) 能够独立积极处理课堂训练中的一些实际情况和突发情况，培养学生基本素养。

(8) 训练后要自我检查。

第三，制订课堂学习后教学效果评价

好的课堂教学效果是需要一些评价模式的，根据“教、学、做”教学模式的要求，应从以下几点进行评价：

(1) 课堂的知识内容理论测试

(2) 课堂理论知识的提升进行实习实训的评价

(3) 课堂活动中学生参与的效果评价

(4) 课堂预习的评价

(5) 课后复习的评价等。

总之，一个好的教学模式能够适应市场对人才的需求，能够促进专业的全面进步和发展。航空服务专业坚持“以人为本”的教学理念进行“教、学、做”一体化教学模式构建及实践，已经取得显著成效。既能完成教学过程中的教学任务，同时也能够激发学生的学习兴趣，学生在课堂上积极与教师互动，参与度高。通过“教、学、做”一体化的教学模式培养出来的学生综合素质较高，具备扎实的基本知识、过硬的专业技能，符合我国民航服务行业发展需求，深受国内外各大航空公司的认可和重用。

哈尔滨市航空服务中等专业学校



2021年4月21日