

哈尔滨市航空服务职业学院
《民航面试英语口语教程》课程标准
 (2021年9月新版)

一、课程信息

课程名称 (中文)	民航面试英语口语教程	课程名称 (英文)	Spoken English
开课系部	航空系	必修/选修	必修
总学时/学分	196/12	其中实训学时	116
考核方式	考查	课程类别	专业领域课
适用专业	航空服务	适用学制	三年制

二、概述

(一) 课程性质

“民航面试英语口语教程”一直是中职学校航空服务专业开设的主干课程，与“民航乘务英语”、“英语广播词”等处于同等重要的地位，是航空服务专业学生的必修课，旨在培养学生的英语交际能力，使其能够正确地使用英语为乘客服务，并可以流利地用英语与外国乘客进行沟通。同时，通过对本书的学习，可以加深学生对服务岗位专业英语口语内涵的理解，增长其在服务岗位中所需要的语言技能，提高其在航空服务岗位面试中的成功率。

(二) 课程理念

1. 培养出以英语为工具的从事民航服务工作得实用型人才，使他们具有良好的思想道德素质和较强的创新能力和随机应变能力。在具备熟练的英语表达能力的基础之上，具有良好的沟通能力和组织能力。

2 在普通英语学习的基础上进一步提高学生的听、说、读、写及翻译能力，使学生具有较强的英语口语交际能力，达到从事民航服务工作所需要的英语水平。

3. 本书涵盖了空乘面试中各种常见问题及民航服务岗位上的日常交际用语，使学生学以致用，真正实现学校与企业的无缝对接，为学生的就业及工作打下良好的基础。

三、课程目标

（一）课程总目标

根据学生的特点来明确英语口语课程的任务：1) 能就简单的话题提供信息，表达简单的观点和意见，参与讨论；2) 能与他人沟通信息，合作完成任务；3) 能在口头表达中适当地自我修正；4) 能有效地询问信息和请求帮助；5) 能根据话题进行情景对话；6) 能用英语表演生活小短剧；7) 能在以上口语活动中语音、语调自然，语气恰当。

（二）课程分目标

1. 知识目标

- 1) 用英语介绍自己和介绍别人
- 2) 描述工作和学习状况
- 3) 用英语表述家庭，家庭成员和家庭生活
- 4) 谈论空闲时间和业余活动以及假期生活
- 5) 熟悉口语表达的单词和句型
- 6) 培养初步的英语口语技能

2. 能力目标

- 1) 具有一定的语言意识和英语语感
- 2) 在常见的具体语境中整合性地运用已有语言知识

3) 进一步树立正确的英语学习观，保持对英语学习的兴趣，具有明确的学习目标，能够多渠道获取英语学习资源，有效规划学习时间和学习任务。

4) 识别其恰当表意所采用的手段，有效地使用口语和书面语表达意义和进行人际交流。

5) 选择恰当的策略与方法，监控、评价、反思和调整自己的学习内容和进程，逐步提高使用英语学习其他学科知识的意识和能力。

3. 思政目标

1) 养成良好的个人英语文化修养和优雅气质。

2) 培养较强的英语语言表达，善于与人沟通，展现自我的英语技能。

3) 获得英语文化知识，理解文化内涵，比较中英文化异同，吸取文化精华，具备一定的跨文化沟通和传播中华文化的能力。

4) 能辨析语言和文化中的具体现象，梳理、概括信息，构建新概念，分析、推断信息的逻辑关系，正确判断各种思想观点，创造性地表达自己的观点，具备初步运用英语进行思考、创新思维的能力。

四、课程内容

项目序号	项目名称	模块	学时
第一单元	自我介绍	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		自我介绍话题训练	4
		综合运用	2
		自我介绍练习指导	4
		自我介绍考核	3
第二单元	爱好与兴趣	对话学习	2

		知识点强化训练	2
		爱好话题训练	2
		兴趣描述练习	2
		综合运用	3
		考核叙述爱好与兴趣	2
第三单元	家庭	对话学习	2
		家庭成员的表达	2
		知识点强化训练	2
		家庭介绍指导	2
		话题训练	2
		综合考核	3
第四单元	家乡	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		关于家乡介绍指导	2
		导游词学习	2
		话题训练	2
		综合考核	3
第五单元	天气	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		常见天气的表达	2
		话题训练	2
		综合考核	3
第六单元	季节与颜色	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		季节的表述练习	2
		颜色的表述练习	2
		话题训练	2
		综合考核	3
第七单元	性格	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		话题训练	2
		关于性格的拓展	2
		综合考核	3

第八单元	校园生活	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		关于校园生活的讨论	2
		话题训练	3
		校园生活的综合考核	2
第九单元	学历与能力	对话学习	2
		学历的表达	2
		能力的表达	2
		知识点强化训练	2
		话题综合表述	2
		综合考核	3
第十单元	理想	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		理想阐述练习指导	2
		话题训练	2
		综合运用考核	3
第十一单元	工作	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		模拟面试工作问询	2
		话题拓展训练	2
		运用考核	3
第十二单元	职位与薪资	对话学习	2
		工作职位的表述	2
		薪资待遇的表述	2
		知识点强化训练	2
		话题综合训练	2
		考核运用	3
第十三单元	岗位日常用语	对话学习	2
		岗位用语分类训练	2
		知识点强化训练	2
		情景模拟面试	2
		话题拓展训练	2
		综合运用考核	3
第十四单元	紧急情况情景模拟	对话学习	2
		知识点强化训练	2

		分类情景模拟	2
		情景模拟应急指导	2
		话题拓展训练	2
		综合运用考核	3
第十五单元	空乘面试	对话学习	2
		知识点强化训练	2
		面试流程	2
		面试语言能力提升	4
		面试指导	4
		综合运用	2
		面试考核	4
合计		196 学时	

五、课程实施建议

（一）教学组织

英语课堂教学是教师引导学生按照明确的目的、循序渐进地以掌握教材为主的一种教育活动。从学校英语活动总量统计上来看，课堂教学所占的时间最多、涉及的知识面最广，对学生发展的影响最大。因为课堂教学是严密组织起来的传授知识、促进学生发展的最有效形式，是进行全面发展教育、实现培养目标的基本途径。所以，能否抓好课堂组织教学，是我们每一个英语口语教师教学成败的关键。我校结合《民航乘务英语实用会话》教材，让学生在课堂练习，实际情况及突发事件的英语口语情景模拟，提升学生英语口语水平，更好的完成职业发展方向。

（二）教学方法和手段

1. 用激励原则，让学生成为课堂的主人。我们的教学，尤其是中职院校，很大程度上仍没有跳出“应试”范围，仍采用的是传统的课堂教学模式——满堂灌。而课堂应该是师生互动、学生学习的主阵地，老师的满堂灌已经不在适应现代教育理念。试想：老师在课堂上按照自己的步骤大肆宣讲，不给学生任何的思考时

间和互动的空间，会是什么样的效果呢？有很多学生在回答老师预设的问题时，没有达到老师预期的答案，就被老师全部否定，这样的课会吸引学生吗？因此，老师在课堂上要采取激励原则，想办法找学生的闪光点，变换角度，引导学生，让学生成为课堂的主人。

2. 让学生放开手脚，大胆质疑；教师要掌握充分的材料，对学生的讨论进行引导。为了激发中职学生的学习兴趣，我们的课堂发生了变化：首先是教师的地位发生了变化，由以前的“主体”变成“主导”；其次是学生变成了课堂的主人，增加了主动性。所以，现在的课堂上，我们注重学生的参与，把课堂放手给学生，让学生大胆质疑。学生对课堂进行大胆质疑，那么我们教师该做什么呢？我认为：首先我们教师应该鼓励学生用自己喜欢的学法学习，比如：反复朗读自己体会、找出重点词句体会、找自己喜欢的地方感悟、同桌或小组讨论进行等方式，而教师应该采用鼓励或表扬来激发学生的积极性，比如用赞扬的语气说：“Good!” “Very good!” “Well done!” “You are a clever student!” 或用亲切的眼神或动作，让学生能体会到成功的喜悦和学习的乐趣，这样课堂学习效果就很好了。

3. 结合我校的模拟机舱实训基地进行现场情景模拟对话练习。英语学习的最好方法就是将学生放到真实的语言环境中，尤其是英语口语的学习，不开口练习无法取得实际成效。教师指定以小组为单位，进行情景模拟对话，展开自评、互评活动。让每一名学生都找到自己的位置参与进来，整个学习环境就会娱乐、多彩无比，让中职学生摆脱对英语的畏惧感。

(三) 考核方法与评定

1. 考核方法

1) 根据教材所涵盖的英语交际功能和话题设计考题，建立过程考核与终结考核相结合的评价体系，过程考核为教师指定词语句子朗读背诵及考勤记录，终结考核为英语口语交际模拟对话。

2) 评价指标涉及英语朗读短文、回答指定问题、简单交谈等多个方面，重点在于语音语调的准确度，流利度以及英语发音的连读、弱读等。评价体系指标要具备可操作性、可量化性。

3) 评价要结合小组互评、教师点评、企业专家评价三个方面进行。

2. 成绩评定

1) 以主考教师依照口试评分标准进行评分，口试时主考教师主持考试，学生以小组为单位进行情景模拟对话，成绩评定包括过程和结果两方面，综合教师打分及学生互评成绩得出最终成绩，总分为 100 分。完成所有任务后，取其平均分为平时成绩，占总成绩 70%。

2) 学生独立完成情景对话任务，根据完成情况进行综合测评，总分为 100 分，占总成绩 30%。

3) 总评 = 过程评价 70 % + 期终评价 30%

六、教材建设、选用及参考书

1. 参考教材：《求职应聘中英文必读》西安电子科技大学出版社

2. 参考教材：《民航乘务英语实用会话》中国民航出版社

3. 参考教材：《模板口语》西安交通大学出版社

4. 参考教材：《英语口语话题王》中国科学文化音像出版社

5. 参考教材：《导游英语口语》高等教育出版社

6. 参考教材：《旅游英语》电子工业出版社
7. 参考教材：《交际英语对话》世界图书出版公司
8. 参考教材：《快乐英语》重庆大学出版社