



**黑龙江省优质中职学校建设项目**  
**哈尔滨市航空服务中等专业学校**

## 2. 课程建设

### 2.2 建设核心课程，突出优质专业

#### 2.2.3 专业核心课程实习实训

##### 教学方法设计

# 航空服务专业 专业核心课程实习实训 教学方法设计

摘要:为了提升我校航空服务专业学生的实际操作能力和社会适应能力,我校在航空服务专业开设了为数众多的实训课程。实训课程的开设与推进在提高航空服务专业学生的适应能力和实践能力上确实起到了一定的作用,但实训教学内容更新缓慢,教学方法有待提高,实训教学队伍有待完善,结构不尽合理等方面仍存在一些问题,在教学模式改革的方向和提质培优等思想的指导下,我校对于专业核心课程实习实训的教学方法也有了全新的设计,力求实训教学在进行一定的完善和改革后,可以进一步发挥其在航空服务专业发展中的作用。

## 一、我校航空服务专业实训课程设置现状

当前,我国专门培养空中乘务乘务人才的学校和培训机构众多。这些院校所开设的课程基本相同,除一些基础公共课程外,其他专业课程较为齐全,但总体看来,学生接受的理论教学比实践教学课时量多,而航空服务专业因其操作应用性强的特点决定,实训教学才是整体教学的核心,实训教学的欠缺将导致学生实践能力较差,在毕业后无法满足企业在职业素质上的需求等严重问题。

目前我校在保证教育教学方面的正常运行前提下,将中职教育“校企合作”“工学结合”的普遍模式融入我校的实训课堂中,因为对于航空服务专业而言,它是一个实践性极强的专业,要求我们

降低人才培养目标定位上的主观性，消除课程设置的学科化痕迹，增强岗位能力培养目标的针对性，使实训教学直接贴近企业的职业能力需求。

我校结合“1+X”人才培养方案，融合“新知识、新技术、新工艺”课程体系安排，从教学方法上有所改变，针对学生未来工作岗位，开设空乘礼仪，客舱服务，客舱设备，客舱服务广播词，客舱乘务英语等专业课程，利用校内实训室和校内外实训基地，实现学习场所和工作场所相结合，同时，依据项目式教学，力求实现学生的岗位素质能力和工作内容的结合，学习过程和工作情景相结合。

## 二、我校航空服务专业学生实习现状

从总体上看，实训课程的开设与推进在提高航空服务专业学生的适应能力和实践能力上确实起到了一定的作用，但结合其在整个专业设置中所占的分量还可以提高。中专期间最后一个学期6个月的顶岗实习部分作为主要的实习实训教学环节，加上日常授课过程中，实训课程每个学科要保证每个学期最少8课时，致使实训教学学时量在总学时量的占比得到了大幅提升。

学生的实习课程在岗位上，采用“顶岗”模式进行，在实际的工作场景进行强化，但由于当前针对航空服务岗位，就业要求最低学历要为统招大专学历，所以学生无法真正意义到乘务岗位进行实习，所以针对这样的情况，组织学生到高端服务岗位实习以及机场岗位实习，例如：高端宾馆、物业公司旗下礼宾接待、会议接待、

机场VIP候机厅等一些岗位顶岗实习，为学生提升学历后，更快全方位适应所学专业岗位的各项需求。

### 三、航空服务专业实训教学的改革思路

#### 1. 建立相对独立的实训教学体系

实训教学的主要目的是对学生技术应用能力、实践能力、创新的培养，对学生敬业精神、责任意识的培养，同时，也是学生实现专业知识向专业技能转变、学生角色向员工角色转变的重要过程。我院航空服务专业实训教学应从基本素质、能力素质和综合素质三个层面出发，整合如客舱播音与服务用语、客舱服务英语广播词等专业基础课程，空乘礼仪、客舱服务乘务英语、客舱设备、客舱服务等专业核心课程，以及客舱技能综合实训、航空医学知识与卫生保健等专业拓展课程，形成一套相对独立的实训教学体系，从而应改变过去依附理论教学的状况。

#### 2. 确立科学的实训课程设计指导思想

是否能符合企业岗位要求，做到“学”与“用”的无缝对接，是衡量一个专业教学效果的重要标准，其中理论与实践能否在工作过程中得以高度结合，实训课程的设计就显得尤为重要了。中职院校应进一步加大市场链条上航空公司这一重要环节的联系，充分利用校外实习基地等有利条件，征询行业专业人士的要求与建议，依据瞬息万变的行业发展及时对实训课程设计作出调整，甚至聘请专业人才为实训课程进行合理的设定，让校内实训能真正符合企业的

人才需求标准，让学生离开校园就能真正成为符合行业要求的合格员工。

### 3. 改革考核方法，建立新的质量评价体系

过去的实训课程考核都是在课程学完之后才进行的，这种方式不能很好的检验学生在各个知识环节的掌握情况，教师也往往只看到了学生最后一堂的课堂表现。新的考核方式应该按不同的技能单元，循序渐进地进行，每次完成实训课程均设有明确的量化达标标准，要求当日考核过关，一个单元或阶段的技能训练完成后，再进行综合考核。这种全程参与的实训考核方式，能让教师在成绩评定时兼顾到考核的公平性与学生综合素质的表现，同时也能调动学生学习的积极性，有利于实训教学的开展。

### 4. 加强实训教学师资队伍建设

为了更好的实施“教学做”一体化的教学过程，必须首先加强专业教师的实践能力培养和专业经验的积累，加大对专业教师的实践操作技能培训力度，优化师资队伍结构，定期安排专业教师到企业挂职锻炼，鼓励教师参加专业技能资格证书的考试，掌握基本技能，参与实践教学。同时，积极寻找合适的在职人员，将他们引进学校专事教学，满足教学的需要。在行业人员无法切合学校课程安排时，推行“师徒制”，让专职教师跟随兼职教师学习航空业的相关服务技能，通过观摩课堂，业余沟通，尽快熟悉掌握职业岗位实践技能，提高自己的教学水平。

## 四、我校航空服专业实训教学方法

结合我校学生的学习状况，学生的基本情况，专业课程的要求，根据实践和不断改革的过程下，总结了如下的几个实施有效的高效课堂实训教学方法：

## 1、项目教学法

中职教育“项目教学法”的含义是：中职制定、指导有实际意义的项目与计划，组织学生自主设计项目实施计划，进行自主学习、践行、操作，以培养学习能力、方法能力、社会能力与提高素质为目标的教学模式。

基本环节：

### (一)分析教学内容，确定项目任务

1. 所选项目应紧扣教学大纲和教学目标。
2. 项目的难易程度应适宜。
3. 项目应具有一定的实用价值。

### (二)项目教学准备期

1. 教师的准备：首先应对项目任务进行分析和研究，查阅大量的资料，收集相关的知识及案例，了解所选企业相关情形和背景状况；接着制定好项目工作计划和项目活动评价表等指导性的资料；最后要向学生作简要的实施动员，向学生说明项目的意义与作用，激发学生完成项目的兴趣。
2. 学生的准备：项目教学法是以学生为主体的开放式教学方式，学生必须认真对待，提前阅读相关教材，准备一定相关知识，注意预习相关课程，获取相关企业资料，为进入企业做好前期准备工作。

### (三) 项目实施阶段

第一步就是对所教班级的学生进行分组——建立合作学习小组，也就是项目开发小组。

第二步是按计划完成项目。

### (四) 项目成果的提交与评价

总评应体现公平、公正、公开的原则，应采取学生自评，互评和教师总评的方式。评价还应结合不同项目的特点，从“知识与技能”、“过程与方法”、“情感态度和价值观”三个方面，将项目评价和学生个人评价有机结合。

## 2. 行为导向法

行为导向是一种基于实际工作的教学方法，是以活动为导向，以人的发展为本位的全面提高学生的综合能力的职业教学方法。

运用要求：

### (一) 根据专业、课程及课型选择不同的教法

行为导向作为一种教学思想，实际上包括模拟教学、案例教学、项目教学和角色扮演等多种具体的教学方法。教师应该根据专业、课程、课型以及训练目标的不同而选择不同的教学方法。

### (二) 正确处理教师与学生的关系

在行为导向教学中，学生是学习的主体，教师只起主导或者说引导的作用。行为导向教学法在教学时间分配上，教师讲授的时间一般不超过 30%，70% 以上的时间是学生在教师引导下完成学习任务。

### (三) 树立“用教材”的教学思想

“用教材”要求教师对现有教材进行处理，除了根据新知识、新工艺、新技术要求对教材内容及时进行适当增删外，在教学设计时还要具体对每个模块的内容进行处理，以应用为目标，根据行为导向教学法的要求，打破教材体系，按照“提出问题—解决问题—归纳分析”的思路，重新设计教学步骤和教学方法。

### (四) 教师要转变教学风格，做“主持人”

1. 当好“主持人”的工作原则：
2. 要培养学生独立工作的能力；
3. 关注学生的优点，少讲不足；

### (五) 让学生以团队的形式进行学习

1. 老师要为学生组织和编制好小组，建立以学生为中心的教学组织；
2. 让学生在自主学习过程中学会学习；
3. 不断地让学生学会使用展示技术来展示自己的学习成果；

### (六) 按照职业活动的要求组织好教学内容

把与活动有关的知识、技能组合在一起让学生进行学习；教学要按学习领域的要求编制好教学计划；明确教学要求、安排好教学程序；要事先确定通过哪些主题来实现教学目标。

### 3. 案例教学法

所谓案例教学，就是一种运用典型案例，将真实生活引入学习之中，“模仿真实生活中的职业情境”，创作“剧情说明书”用来



做详细的检查、分析和理解，帮助学习者像从业人员那样思考和行动的教学方法。

基本环节：

(一) 课前准备。课前教师必须舍得下功夫，做好充分扎实的课前准备，灵活地运用教学技巧来组织引导好案例教学。

(二) 明确教学目标。教学目标可分解，既要清楚通过案例解决管理领域内什么层次上的什么问题，又要明确体现出学员解决问题时所显现的能力水平；既要考虑到学生的学习能力、态度的改变，又要考虑学生的条件和状况。

(三) 选择好教学案例。案例是实施案例教学的前提条件之一。因此，在明确教学目标基础上，要选择适度、适用的教学案例。所选的案例既要与教学目标相吻合；又要是教师自己能把握得了的案例，学生易于接受和认同的案例。

(四) 营造良好的学习环境和氛围。在课堂策略上采取使学习者经验共享的方式，营造一个氛围，让知道者告诉不知道者，让不同经验得到交流、使学生通过学习能充分分享来源丰富的各种信息，尊重和发挥学生的学习风格、使学生真正感到他们是课堂的主体，是学习的主人。

#### 4. 任务驱动教学法

任务驱动教学法是一种建立在建构主义学习理论基础上的教学法，它将以往以传授知识为主的传统教学理念，转变为以解决问题、完成任务为主的多维互动式的教学理念；将再现式教学转变为

探究式学习，使学生处于积极的学习状态，每一位学生都能根据自己对当前问题的理解，运用共有的知识和自己特有的经验提出方案、解决问题。

基本环节：

### (一) 创设情境

需要创设与当前学习主题相关的、尽可能真实的学习情境，引导学习者带着真实的“任务”进入学习情境，使学习更加直观和形象化。

### (二) 确定问题(任务)

在创设的情境下，选择与当前学习主题密切相关的真实性事件或问题(任务)作为学习的中心内容，让学生面临一个需要立即去解决的现实问题。

### (三) 自主学习、协作学习

不是由教师直接告诉学生应当如何去解决面临的问题，而是由教师向学生提供解决该问题的有关线索，倡导学生之间的讨论和交流，通过不同观点的交锋，补充、修正和加深每个学生对当前问题的解决方案。

### (四) 效果评价

主要包括两部分内容，一方面是对学生是否完成当前问题的解决方案的过程和结果的评价，即所学知识意义建构的评价，而更重要的一方面是对学生自主学习及协作学习能力的评价。

运用要求：

- (1) 全面了解学生。
- (2) 任务设计的目标明确，编排合理。
- (3) 任务的实践性要强，要真实自然。
- (4) 任务设计要情境化、生活化。
- (5) 任务设计要注重培养学生的创新能力。
- (6) 任务要分层次。
- (7) 合理安排课堂时间。

## 5、合作学习教学法

合作学习是一种教学形式，它要求把学生分成 2—6 名组成的一个个学习小组，使学生在小组中一起从事学习活动，共同完成教师分配的学习任务。

基本环节：

(一) 分配任务。教师对全班进行引导教学，说明教学的目标与学习的任务。

(二) 进行分组。依据教材内容、任务的复杂程度等因素决定组别数量及各组人数。通常每组的人数在六个人以下，讨论的效果比较理想。

(三) 小组学习活动。在小组学习当中，包括分配角色以及依教学目标进行学习讨论。角色分配主要分为支持工作角色与学习工作角色二项。

(四)小组报告和师生讨论。小组必须向教师及其他小组汇报小组活动成果，并且可以针对学习情形及活动结果，讨论在小组合作的历程中所遭遇的问题，心得体会，以及如何改进和提高。

(五)小组学习成就表扬。表扬学习成就可以激励学生的学习，小组成就的表扬更能激发小组成员的荣誉感及成就感。

哈尔滨市航空服务中等专业学校



2021年5月26日