



**黑龙江省优质中职学校建设项目**  
**哈尔滨市航空服务中等专业学校**

## **2. 课程建设**

**2.1 深入企业调研，建设课程体系**

**2.1.2 校企合作共建航空服务专业**

**“新知识、新技术、新工艺”课程体系**

# 航空服务专业 校企合作共建航空服务专业 “新知识、新技术、新工艺” 课程体系

根据航空服务专业岗位对人才的知识、素质和能力要求，分析典型工作任务，确定行动领域。将行动领域转化为学习领域。满足社会对人才知识技能的要求，将职业素质培养贯穿人才培养全过程。按照“瞄准职业岗位→分析归纳岗位实际工作任务→确定行动领域→行动领域转化为学习领域→创设学习情境，设计教学过程”基本路径，进行航空服务专业课程体系构建研究。

## 一、航空服务专业课程体系构建概述

（一）构建依据。以航空服务专业培养面向的主要职业岗位为依据，结合区域行业企业特点，重点航空服务岗位（群）的实际工作需求，分析岗位（群）的典型工作任务，对典型工作任务进行归纳分析，确定行动领域，系统设计学习领域，根据“逆向分解、整合重构、正向实施、动态反馈、循环提升”的课程体系设计方法，同时引进国内外航空服中的先进“技术”，跟踪航空服务专业的行业动态以及企业“技术”进步的要求，完成航空服务专业课程体系开发和课程内容的重构，形成系统化的专业课程体系。

（二）构建原则。在课程标准的制定过程中，按照以“任务驱动、过程导向、教学做一体化”的原则，确定了每门课程在专业建设过程的作用与地位，明确了以完成典型工作任务（项目）为学习知识与技能载体的课程内容选择与学习情境教学设计。

(三) 构建目标。以培养学生的就业竞争力和发展潜力作为核心目标，明确“学生就业竞争力与发展潜力培养融为一体、学生工作与教学工作融为一体、职业素质养成与职业技能培养融为一体、课内与课外培养融为一体”的人才培养理念。

## 二、航空服务专业课程体系构建思路

课程体系分职业素质、职业知识、职业能力和职业拓展四类。职业素质课程包括人文素质课、思想政治课、职业规划与就业指导、体育与健康、计算机基础、实用英语等课程和各门专业学习必须的基础课程；职业知识课程是该专业职业知识能力形成的专业基础课程和专业主干课程；职业能力课程是为专业职业能力培养进行的集中阶段性实习实训类课程；职业拓展课程是为学生进一步发展及兴趣爱好，体现技能型人才特色要求及个性化服务的课程。

(一) 必修课。包括公共课、专业课和实践课。必修课的教学内容，是一个职业群所共同必备的基本知识和基本技能，它是从事专业工作的基础。必修课的设置，要求体现规范和一个“精”字，这也是人才培养方案中周课时得到合理统一的保证。

(二) 选修课。分公共选修课和专业选修课，公共选修课是为培养学生的全面素质和学生兴趣爱好而设置的在全校范围内自主选择的课程，包括公共艺术课程和美育教育课程。公共选修课设置1个学期，学生应选修一定科目的选修课。专业选修课是为培养学生专业特长设置的专业技术课程。专业选修课设置2个学期，学生可根据自身文化素质和将来要从事的具体工作岗位加以选择。各系部每学期提供不低于3门专业选修课。

## 三、航空服务专业课程体系构建设计

## （一）课程开发

课程内容的开发是基于航空服务专业课程体系，为实现专业人才培养目标，从专业人才的知识、能力和素质要求出发，把培养职业能力作为主线，并贯穿始终。

1. 以岗位能力的培养为目标，分析岗位(群)所具有的知识与技能，选择相应的课程内容。在选择课程内容时，应尽可能直接明确知识点与技能点等要求。

2. 依据国家职业资格标准要求，根据企业需求和岗位技能要求确定专业课程的具体内容，将课程内容与职业技能进行有效衔接。

3. 课程内容尽可能及时反映专业的最新发展。

4. 注意人文素养与专业技能的有机结合，将人文素养的内容渗透到专业教育过程中，培养学生的综合素质，增强学生的就业竞争力和发展潜力，提高学生从业岗位的可迁移性。

## （二）课程设置

根据航空服务专业应用岗位对人才的知识、素质和能力要求，分析典型工作任务，确定行动领域。将行动领域转化为学习领域，确定学生学习内容，培养学生的社会能力、方法能力、专业能力和可持续发展的能力，满足社会对人才知识技能的要求。职业素质培养贯穿人才培养全过程。

1. 公共基础课程。公共基础课是各专业学生共同必修的课程。我校公共基础课分为三大类：(1) 社会科学公共基础课，如职业道德法律与人生、语文、英语等；(2) 自然科学公共基础课，如计算机基础等；(3) 实践环节公共基础课，如体育等。

2. 专业基础课程。专业基础课程是一种为专业核心课学习奠定必要基础的课程，它是学生掌握专业知识技能必修的重要课程。一般为6-8门左右。

3、专业核心课程。专业核心课程是支撑专业核心能力的主干课程，一般以职业能力培养为目标，与专业职业资格标准相一致，理论知识和技能训练覆盖职业资格标准的所有知识点、工作内容和技能要求。一般为3-5门左右，如《空乘礼仪》、《客舱服务》、《客舱设备》、《民航乘务英语》等。

4、实践操作课程。依据培养目标，围绕技能培养这一主线，确定实践教学内容，完善实践教学体系。实施军训、技能训练、模拟演练、社会调查、专家讲座、社会服务、公益劳动、学年见习、顶岗实习、专业顶岗实习、毕业实习、毕业设计等多种实训手段。

航空服务是一个发展中的专业，结合当下“新知识、新技术、新工艺”的全新时代风向，通过本校航空服务专业和校企合作中的不断摸索，对专业体系的不断完善，通过企业对人才的需求，制定合理的培养目标和课程体系，完善师资建设，提倡工学结合，进一步加强专业课程体系构建，逐步凝炼办学特色，形成品牌专业。



哈尔滨市航空服务中等专业学校

2021年4月20日