



**黑龙江省优质中职学校建设项目**  
**哈尔滨市航空服务中等专业学校**

**1. 人才培养模式**

**1.3 岗位需求导向，校企双元培育**

**1.3.2 与四川航空双元培育，成立川航订单班**

# 哈尔滨市航空服务中等专业学校

## 四川航空股份有限公司

### 成立川航订单班

#### 一、订单班成立背景

建立校企合作、工学结合的办学模式，与四川航空签订合作协议，充分调动这些企业办学的积极性，在学校建立企业培训基地，聘请航空企业专业在岗人员担任航空专业课教师或实习指导教师，与航空企业合作，根据四川航空发展需要与产业需求，对航空专业课程内容、职业标准、教学过程与教学管理方式等进行合作研发与改革，积极推动校内“订单式”培养、“顶岗实习”、“现代学徒制”或企业冠名班的培养模式，同时定期派送学生到四川航空企业进行培训、实习，使企业与学校、实践技能与理论知识紧密结合，具有较强的能力针对性。

“双元”培育机制的建立既能满足航空企业发展的需要，又能使培训更有针对性，为航空企业培养专业技能更符合实际需要的高素质专业人才。在“双元”培育办学模式中不断探索人才培养成本校企分担机制，尝试建立新型分配机制，并对校企合作中作出突出贡献的专业技术人员表彰奖励。



### 2021 级川航订单班名单

1	李冰	10	孙伽怡	18	艾宇琪	26	汉美琦
2	张语心	11	佟林蒙	19	杨玉书	27	周佳怡
3	张晗池	12	郑禹彤	20	魏鑫蕊	28	李钊
4	时琬茹	13	高玉镯	21	侯兆微	29	王婧
5	谢呈昱	14	李依楠	22	杨耀翊	30	王蕊
6	周阳	15	张骏	23	王雪	31	郑乔涵
7	冀丽欣	16	徐爱雯	24	赫明欣	32	王一晴
8	纪荣宇	17	张思雨	25	袁欣	33	徐爱霖
9	宋芮嘉						

## 二、双元培育模式

在人才培养方面，我们实行学校与航空企业共同承担培育责任的“双元”培育人才培养模式，双主体育人、双导师指导、“双元”招生、“双元”教学、“双元”评价。校企双方根据航空服务的岗位需求，共同制订培养计划，开发以航空企业课程为核心的“双元”教育内容，共同研究制定航空服务专业的教学标准，共同编制以航空企业需求为导向的在校学习教学大纲和在企培训大纲，形成“双元”课程体系。校企分工负责，理论学习及基础服务技术技能教学与训练主要由学校教师承担，企业“师傅”指导、参与；专业技能培养主要由企业“师傅”承担，学校教师辅助。建立双导师模式，校企互聘共用。在实践教学环节，对接最新的航空服务专业职业标准、行业标准和岗位规范，紧贴岗位的实际需求更新课程内容和实训项目，调整课程结构，把在学校专业理论和基本技术技能的学习与在企业专业技术技能的培训紧密结合起来。学校与航空企业直接合作招收学生，对经过学习达到毕业要求的毕业生，可获取学历证书和相应的职业资格证书。

在学生评价体系方面，通过调研岗位需求、评价指标筛选、评价体系设计等，提出全过程评价体系建设，有利于“双元”培育模式下理论与实践操作的高度融合。在“双元”培育模式下的教学工作是有校企双方共同完成的，学生评价也由双方共担。校方侧重理论教学，航空企业侧重实践教学，双方培育目标均是具有职业行为能力，适应企业生产岗位的高技能人才。

此外，还完善了我校航空实训基地的功能定位。加强航空实训基地建设，进一步完善实训基地功能，使之具备满足航空服务岗位需求、通过学员实际应用能力的专业实训功能，保证实训设备的先进性与前沿性，对接航空企业目前实际使用的技术、设备和产品更新的科技服务功能。

在师资队伍方面，学校一直非常重视教师的专业培训，建立教师到航空企业实践锻炼制度，提升教师包括航空服务实践操作能力、专业技术开发能力、课程开发能力、企业工作经历等在内的“职业教育关键能力”，以适应中等职业教育技术应用型人才培养的需要。先后派出骨干教师 60 多人前往韩国韩亚航空公司进行校外实训基地实训，大大地加强了“双师型”教师队伍的建设。这些教师培训后获得职业资格证书返校后，担任航空专业课程的教学，将航空领域优秀企业先进的理念与前沿的服务理念运用到教学中，使我校航空服务专业教学师生比达 10:1，具有高级技术职务教师占专任教师 40%。聘请四川航空公司专家担任航空服务专业兼职教师，请其来校进行“阶段性”教学，定期为我校师资队伍进行培训。为了扩展我校专业教师的国际视野与国际思维，特聘请韩国韩亚航空公司培训教师来我校进行指导与授课，使教师人人形成掌握国际行业企业标准的具有“国际范儿”的教师。

### **三、培养效果**

通过“双元”培育模式的改革，目前吸引了多家航空企业全面参与了教材研发、教学设计、课程设置和实习实训，将企业的

生产需求和航空岗位要求全面融入了课堂，不仅提升了学生航空服务工作中的动手操作能力，增强了学生对岗位的适应能力，更使课堂与生产实践实现了有机结合，有效弥补了校内实训的不足。也为企业解决了服务岗位人才匮乏的难题，为企业的发展提供了人力保障。同时，学校通过双元合作平台，丰富了校内专业建设，实现了课堂与岗位对接、专业与企业对接、教师与工匠对接的“三对接”，让参与“双元培育”改革的学生、家长、企业、学校和社会实现了多赢。

按照“校内实训基地生产化，校外实习基地教学化”的建设而原则，新建校内实训中心5个，扩建校内生产实训中心4个，新建校外实习基地5个，满足了基于工作过程的课程教学和实习实训教学需求，校内生产实训学时比例达到78%学校联合四川航空共同建设重点实训基地，与企业研发人员一起组成课题组共同申报技术改造和更新等方面的项目，推动行业企业的科技创新和成果转化，提升教师专业技术水平和实践能力，提高社会服务能力。

重视科研创新团队建设，通过优厚的人事待遇、优惠的科技政策吸引科研领军人才并组建以中青年科研骨干为主的科研创新团队，为行业及区域经济的发展提供智力支持。

随着“双元”培育模式的改革，带动了区域经济发展，在社会上形成“服务品牌”效应。我校航空服务专业学生积极参加社会实践活动，学生通过各种社会实践活动，真正将课堂与企业所学灵活应用，逐步形成职业能力。我校航空服务专业学生圆满完

成了在“哈洽会”、“大冬会”、“世博会”、“残奥会”、“两会”等大型国际赛事、国际性会议，以及国家级会议中的礼仪服务，并受到国内外来宾和国家领导的一致好评，得到国家、省市多次嘉奖和表彰，学生良好的仪容仪表和优雅的礼仪姿态也成为黑龙江省一张亮丽的名片。

同时，在原有的航空服务专业实训基地的基础上，校企合作，扩建了对外航空服务培训部，完善航空服务体验中心，建设成融教学、职业培训、航空服务人员、高级礼仪服务人员职业技能鉴定、人才交流社会服务于一体的多功能校内实训基地，使产业和教学有机地结合起来，形成特色鲜明的“校企合作、订单培养”的航空服务专业学生培养模式。每学期专业学生生产性实践至少达到 800 人次，以此拓展师生的教学实践延伸，提高师生的专业技能水平。

哈尔滨市航空服务中等专业学校

2021年9月