



黑龙江省优质中职学校建设项目
哈尔滨市航空服务中等专业学校

1. 人才培养模式

1.1 校企紧密合作，大家资源共享

1.1.3 四川航空股份有限公司

调研报告

哈尔滨市航空服务中等专业学校 航空服务专业 赴四川航空股份有限公司 调研报告

根据学校统一安排，2021年8月2日—3日哈尔滨市航空服务中等专业学校多名教师到四川航空股份有限公司进行了学习考察，并进行了调研工作，报告如下：

（一）公司概况

四川航空股份有限公司（Sichuan Airlines，简称“川航”）的前身是四川航空公司，该公司成立于1986年9月19日，1988年7月14日正式开航营运。四川航空集团有限责任公司成立于2002年8月29日，四川航空集团有限责任公司持有四川航空股份有限公司40%的股份，为第一大股东；其他股东分别为中国南方航空、中国东方航空、山东航空、成都银杏金阁投资有限公司。

川航总部设在四川成都双流国际机场，为中国国内最大的全空客机队航空公司。除成都总部以外，川航已设有重庆、云南、北京、浙江、黑龙江、陕西、海南、新疆、西昌、天津、南宁、深圳、绵阳等分公司、基地，形成覆盖全国80多个大中城市的航线网络布局。航线从最初的7条发展到200多条，并已开通温哥华、墨尔本、悉尼、莫斯科、迪拜、东京、大阪、新加坡、布拉格、洛杉矶、奥克兰、圣彼得堡、苏黎世、特拉维夫、开罗、哥本哈根、伊斯坦布尔、罗马、赫尔辛基等国际航线，形成了国内主干线、支线网络与国际地区航线的有机组合。2018年3月，四川航空推出宠物机票；9月4日，中华全国总工会决定授予成功处置险情的四川航空3U8633航班机长刘传健同志全国五一劳动奖章、四

川航空3U8633航班机组全国工人先锋号。2019年7月，荣获全国模范劳动关系和谐企业；9月1日，2019中国服务业企业500强榜单在济南发布，四川航空股份有限公司排名第218位。截止2021年5月，四川航空机队规模达170架。海阔天空，飞享世界。四川航空股份有限公司（以下简称：川航）成立于2002年8月29日，四川航空集团有限责任公司持有川航40%的股份，为第一大股东。其他股东分别为中国南方航空股份有限公司、中国东方航空股份有限公司、山东航空股份有限公司、成都银杏金阁投资有限公司。川航改制前为四川航空公司，该公司成立于1986年9月19日，1988年7月14日正式开航营运。作为中国最具特色的航空公司之一，川航以安全为品牌核心价值，持续安全飞行32年，现运营中国国内最大的全空客机队160余架飞机，执飞国内、地区、国际航线超过300条，航线网络覆盖亚洲、欧洲、澳洲、北美洲及非洲。

川航的航徽是一只海燕，它奋力翱翔、志存高远的气质，与川航人“咬定青山”的企业精神紧密契合。圆圈代表地球，四条波浪纹寓意百川赴海，奔流涌进，上善若水，厚德载物，同时对应川航“真、善、美、爱”的核心价值观，象征着川航从内陆起飞，萃取陆地文明的稳定持重与海洋文明的外向开拓，以“东成西就，南北纵横，上山出海，网络搭台”的战略布局，架起一座座贯通南北、联通中外的空中金桥。随着机队规模壮大和自身实力增强，川航加快了网络化转型和国际化步伐。每年为近3000万旅客提供深具“中国元素 四川味道”的航空服务，服务质量及航班正常率位居中国民航前列，获评“服务最佳航空公司”，蝉联“中国质量奖提名奖”。

（二）实习岗位及其他情况

实习岗位：空中乘务员、安全员

工作内容：空中乘务员Flight Attendant（又称空乘、空服员；女性称空中小姐、空姐，已婚的又称空嫂；男性称空中少爷、空少），主要的职责是在民航飞机上确保乘客旅途中的安全和舒适——例如为乘客供应飞机餐等餐饮；指导乘客使用机上安全设备以及在紧急情况下组织乘客逃离飞机等等。因为近年来恐怖活动和劫机活动的威胁，维护客舱内的保安也成为现在空中乘务员的越来越重要的职责。工作时间：根据飞机起降落时间进行倒班，日工作时间不超过8小时，如需加班按照国家规定进行串休或补贴。空中安全员并非简单意义上的空中保安，空中安全员的基本工资以本地区的定的基数为准。

工作环境：优质安全，温度适宜。

生活环境：免费提供住宿；分时段免费接驳班车。EAP员工帮助计划、带薪年假、生日礼品、大型文艺活动、节日慰问、兵羽联赛、健身房、篮球场等丰富的业余生活。

健康保障：环境安全无害

安全防护：无任何危险作业，统一购买意外保险。

通过此次调研考察加深了我们对学生实习岗位及内容的了解，也加强了校企之间的合作，院方也对企业相关领导发出邀请，希望领导到校莅临指导，专场招聘实习生。

调研人：张学珍 王晓黎等

哈尔滨市航空服务中等专业学校

二〇二一年八月五日



