

HHSZ-001



黑龙江省优质中职学校建设项目
哈尔滨市航空服务中等专业学校

1. 人才培养模式

1.1 校企紧密合作，大家资源共享

1.1.3 北京首都机场航空安保有限公司

调研报告

哈尔滨市航空服务中等专业学校 航空服务专业 赴北京首都机场航空安保有限公司 调研报告

根据学校统一安排，2021年9月13日—15日哈尔滨市航空服务中等专业学校多名教师到珠海机场管理有限公司进行了学习考察工作，并进行了调研，报告如下：

（一）公司概况

珠海市珠港机场管理有限公司于2006年04月26日在珠海市工商行政管理局登记成立。法定代表人林天福，公司经营范围包括中小机场委托管理服务、航空运输地面服务。

（二）实习岗位及其他情况

实习岗位：问询处、值机柜台、贵宾服务、旅客登机

工作内容：问询处：电话问询、现场问询。导乘岗位：无人陪伴儿童服务、轮椅服务。值机岗位：办理登记牌、办理行李托运。登记口岗位：登机口验票、客桥操作。行李岗位：行李票核对、VIP行李发放。贵宾服务：为高端旅客提供代办登机牌、行李托运机等贵宾服务工作；负责问询岗位服务工作。

工作时间：根据飞机起降落时间进行倒班，日工作时间不超过8小时，如需加班按照国家规定进行串休或补贴。

工作环境：优质安全，温度适宜。

生活环境：免费提供住宿；分时段免费接驳班车。EAP员工帮助计划、带薪年假、生日礼品、大型文艺活动、节日慰问、兵羽联赛、

健身房、篮球场等丰富的业余生活。

健康保障：环境安全无害

安全防护：无任何危险作业，统一购买意外保险。

实习薪资：实习 1-6 个月，约 2200 元/月。

转正工资：约 3000 元/月，多元福利，缴纳五险一金，商业保险，
公司免费提供住房，餐补 400 元/月，法定假日 3 倍工资，带薪年假
5 天，免费班车接送。

通过此次调研考察加深了我们对学生实习岗位及内容的了解，
也加强了校企之间的合作，院方也对企业相关领导发出邀请，希
望领导到校莅临指导，专场招聘实习生。

考察人：丁春红 张学珍等

哈尔滨市航空服务中等专业学校

二〇二一年九月十六日

