

哈尔滨市航空服务中等专业学校

航空服务专业群建设方案



2021 年 11 月

# 目 录

一、建设基础.....	1
二、组群逻辑.....	5
三、建设目标.....	8
四、建设内容与举措.....	11
五、预期成效与标志性成果 .....	20
六、建设进度.....	23
七、经费预算.....	27
八、保障措施.....	28

# 航空服务专业群建设方案

## 一、建设基础

本专业群是学校“十四五”及双优建设项目拟重点建设且已发文立项的校级专业群，2020-2021年学校已投入专项资金超过100万。本专业群为省内标杆，主要优势体现在行业办学、历史悠久、招生规模大、建设基础好。空中乘务专业于1997年开设（中专层次），在全省当属首例，2004年被评为省级重点专业、2007年被评为市级示范性专业和航空服务实训基地、2015年被评为国家级重点专业。通过国家示范校重点建设专业验收，拥有多年的办学经验和完善的教育体系。专业生源质量高，毕业生就业形式好。教学团队“双师型”教师比例达59%，超过50%的专任教师具有韩国韩亚航空乘务员培训经历。民航空中安全保卫和民航安全技术管理专业于2020年开设，是学校近年发展比较快的专业，专业在产教融合方面成效显著，校企共建多个校内外实训基地。

机场运行服务与管理专业于2018年开设，是具有鲜明特色的民航专业。本专业以空中乘务和民航空中安全保卫、民航安全技术管理专业为依托，立足机场运行服务管理就业岗位，找准了专业的发展空间，近三年新生报到率接近100%。

专业群形成了以“依托行业、产教融合；强化安全意识、贯彻行业精神”为特色的人才培养模式。利用行业办学优势，在教学团队建设、实训基地建设、教学资源开发、学生实习实训、在职培训等各个环节与企业深度合作，对学生和在职培训人员全面推行准军事化管理，强化民航安全意识教育，

加大了危险品、客舱安全、应急处置、紧急救护等课程（模块）建设，将“当代民航精神”融入教育教学全过程，提升学生的行业认同感和职业素养。毕业生就业率位于全校前列，人才培养和培训质量得到行业一致认可。

### **（一）校企深度融合，育人成效显著**

空中乘务专业人员，是典型的实践技能高于理论能力要求的岗位，用人单位更多的看重其具备岗位核心能力和相关资格证书，特别适合高职层次的培养。学校践行“贯穿一条主线：以服务为宗旨，以成果为导向，课标对应企标，专业对应产业”的发展理念，全面推进校企深度合作，校企共同制定“依托行业、产教融合；强化安全意识、贯彻行业精神”的人才培养方案。

目前，学校与四川航空、南方航空、成都航空、哈尔滨机场、珠海机场、三亚凤凰机场等多家企业建立了校企合作机制，聘请了多名企业专家做为兼职教师，并通过“订单式”培养实现专业共建，人才共育。航空服务专业群的发展建设填补了我省空中乘务专业领域的匮乏，对振兴和促进我省民航业发展做出了积极贡献。

### **（二）建设理念先进，对应岗位需求**

空中乘务专业是专业群的核心专业，专业建立以来，积极进取，深化改革，形成了“一对应、二强化、三融合”的专业建设思路。一是专业培养目标与行业企业用人标准对应，带动课程体系整合和教学方法创新；二是强化专业核心能力培养（英语口语能力和空乘礼仪规范），促进专业核心课程改革，英语实施双语教学、礼仪培养全覆盖；三是专业建设三融合。组织融合，健全完善校企合作运行机制，专业共建。

资源融合，合力共建高水平现代化校内外实训基地资源共享。人员融合，强力推进专兼结合双师型教师团队建设，人员互聘。在空中乘务大力发展的同时，也带动机场运行与管理、民航空中安全保卫、民航安全基础管理专业共同发展。

### **（三）教学手段创新，课程建设高效**

学校抓好抓实教材建设，突出核心能力培养，校企合作开发并出版了《航空服务英语》校内教材。面向“一带一路”沿线国家，开发双语教材等。不断改革创新教学方法和手段，依托目前网络教学新形式，开展线上线下混合式教学。深入开展思维格式化教学、项目教学、案例教学、情景教学、模拟教学、行动导向教学等。充分利用现代信息技术改造传统课堂，应用“理、实、虚”一体化教学方法，专业核心课程采用线上线下混合式教学。

同时将劳动教育和思政教育融入教育教学全过程，提升学生的行业认同感和职业素养。

### **（四）加大引培力度，双师队伍精良**

专业群通过外引内培，组建了专兼结合的“双师”结构教师团队。现有专任教师 51 人，其中副高级以上技术职务 15 人，中级技术职务 13 人，初级技术职务 7 人，“双师型”教师 15 人，哈尔滨市“四有好老师” 10 余人。聘请多名业内专家为兼职教师，输送 60 余名教师到韩国韩亚航空公司进行乘务员培训学习，通过“外引内培”方式建设国内一流的师资队伍。教师专兼结合，配备合理，在多年的教学和管理岗位上积累了丰富的经验，完全满足理论与实践结合的专业发展要求。

学生可以获取民航乘务员资格证书、安检员证书、计算

机等级证书、英语等级证书、普通话水平证书等多个职业资格证书。使学生在专业学习期间能够全方面发展，有利于开拓就业空间，解决学生、家长、学校三方面共同关心的问题，使其无后顾之忧。

### **（五）实训设施配套，全国业内领先**

航空服务专业群形成了特色鲜明成效显著的专业教学课程体系和功能齐全设备先进的实训基地、建有 2 个现代化的校内实训基地和 7 个校外实习实训基地，同时建有空中乘务专业“双元培育”试点基地、空中乘务专业“1+X”证书制度试点基地。

目前，校内已建成实训室 30 多个，建筑面积超过 6000 平方米，其中 19 个实现群内共享。拥有稳定的校外实训基地 7 家，其中 5 家为专业群共享，满足专业群学生课程实践和顶岗实习要求。

建有空中乘务实训基地，设有 A320 动态客舱模拟器，A330 飞机服务训练舱，A320 舱门/应急出口训练器，B737-800 舱门/应急出口训练器，候机楼实训区、化妆实训室、形象设计实训室、礼仪训练室、形体训练室、票务实训室等。完全满足学生校内实训需要，方便老师动态的了解学生实际情况，为就业奠定良好基础。

表 1 实习实训基地一览表

序号	基地名称	隶属关系	实践教学模块	实训项目
1	化妆与形象设计实训室	校内	基本技能实践	乘务员化妆技巧、服饰色彩搭配、标准发型整理
2	礼仪训练室	校内	基本技能实践	乘务员礼仪姿态训练
3	语音实训室	校内	基本能力实践	乘务员播音训练、广播词训练
4	A320/B737-800 舱门训练器	校内	基本能力实践	应急撤离 舱门开启
5	A320 动态模拟舱	校内	基本能力实践	服务流程 应急撤离
6	A330 服务舱	校内	基本能力实践	客舱服务 客舱设备
7	灭火舱	校内	岗位能力实践	舱内灭火器使用
8	机场安检设备	校内	岗位能力实践	登机前安全检查流程
9	值机设备	校内	岗位能力实践	值机流程
10	哈尔滨太平国际机场	校外	综合实践	值机流程与安全检查
11	昆明长水国际机场	校外	综合实践	值机流程与安全检查
12	三亚凤凰国际机场	校外	综合实践	值机流程与安全检查
13	四川航空	校外	综合实践	客舱服务客舱安全
14	韩国韩亚航空	校外	综合实践	客舱服务客舱安全

### （六）开展社会服务，培训成效显著

提供专项科研经费，与合作企业共同开展科研工作，解决企业技术攻关和疑难问题；投入专门资金，为骨干教师和企业员工开展培训；依托资源库在线课程资源，以线上线下混合式教学方式，面向退役军人、下岗工人、农民工等群体开展了多场次的专业技能培训，收到良好效果，受到广泛赞誉。

### （七）中专生对口升学，中高职贯通培养

学校认真落实国家大力发展现代职业教育，完善职业教育体系，推进中职和高职协调发展等精神。利用哈尔滨市航

空服务中等专业学校下辖中专的优势，与有升学意愿的中专生签署升学协议，按照“3+2”贯通培养要求，扎实做好每一阶段的教学工作，不断完善“3+2”贯通培养教育教学模式。中高职贯通培养也促进了航空服务专业群发展建设。

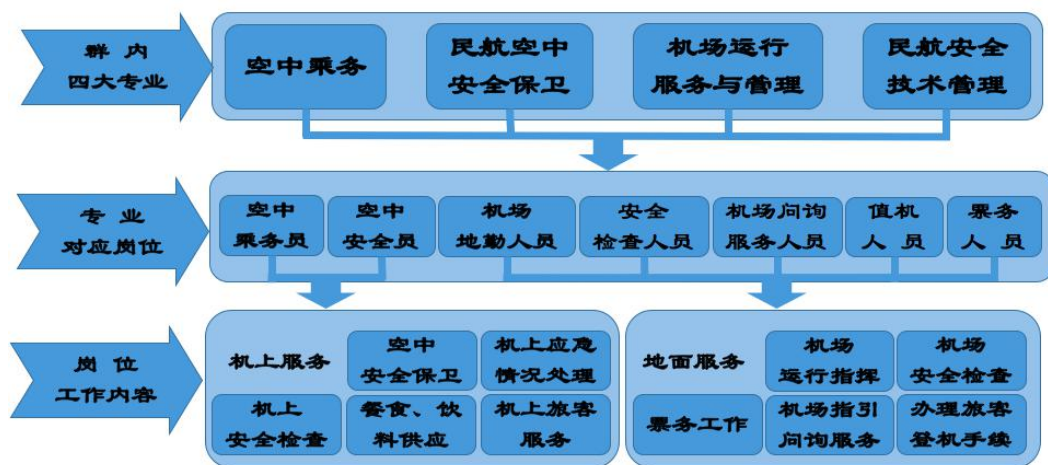
目前，专业群所取得主要成果和支撑条件包括：出版国家规划教材1本；建成校级校外实践教学基地7个，校内实践教学基地2个；教师获省级教学能力大赛二等奖1项、省级教学能力大赛三等奖三项；教师获国家级专利1项；学生获国家级大学生创新方法大赛三等奖2项；学生获“建行杯”黑龙江省互联网+大学生创新创业大赛职教赛道创意组铜奖；立项或完成省部级课题项目4项；建成校级精品课程1门；建成校级教学资源库1个、校级在线开放课程2门。

## **二、组群逻辑**

### **（一）专业群与产业(链)的对应性**

旅客运输是民航产业链的重要组成部分，是航空公司的核心业务。机场地面工作平稳有序的进行，是旅客运输的前提。客舱区域的安全保障和服务是旅客运输的核心环节。专业群由空中乘务，民航空中安全保卫，机场运行服务与管理，民航安全技术管理四个专业组成，分别与客舱服务、空中安保、机场地面服务、安全检查四大业务(岗位)对接。





专业群就业面向图

## (二) 专业群人才培养定位

专业群面向民航旅客运输业中客舱区域的服务和安保环节, 兼顾机场地面服务和安全检查工作, 培养民航乘务员、航空安全员、机场地面服务人员和安全检查人员, 致力于培养德智体美劳全面发展, 基本素质优、服务技能强、安全意识强的高素质技术技能人才。黑龙江省正在大力发展航空产业, 将航空产业纳入城市总体规划, 可见我省对航空产业的重视程度。哈尔滨作为国际航空枢纽, 旅客吞吐量在东北地区各机场中位列第一。民航局积极支持哈尔滨国际航空枢纽战略规划编制, 在此基础上适度超前规划, 积极推进机场改扩建, 支持推进黑龙江支线机场建设和支线航空发展, 建成大、中、小和通用机场协调发展的机场网络, 形成规模效应。黑龙江省正在加快推进以机场为中心的综合交通体系建设, 助力航空枢纽建设。在此背景下, 学校推进航空服务专业群建设, 为“民航强国”、“一带一路”、“粤港澳大湾区”等国家战略下, 航空运输、机场、安全检查等领域的高质量发展提供人力资源支撑。

在民航旅客运输中, 客舱的安保和服务由航空安全员和

客舱乘务员协同实施保障。安全员主要负责处置扰乱行为和非法干扰行为；乘务员主要负责客舱服务和操作设备。在应急撤离和紧急救护等情形下，两类岗位的职责会存在交叉。机场地面服务人员主要面向机场运行指挥、机场服务、票务服务、值机、地勤等工作，是旅客运输的前置环节。民航安全技术管理则是进行民航的安全检查与安全防范，四类工作都是民航运输必不可少的环节。

### **(三) 群内专业的逻辑**

#### **1. 职业岗位相关、就业面向一致**

群内共 4 个专业，由 2 个“空中”和 2 个“地面”专业组成，均面向民航服务业，职业岗位均在人员密集场所，均需要高度强调安全意识和责任意识，在安全保障、应急处置、服务礼仪、沟通技巧等方面具有相同的知识和技能要求。

#### **2. 基础课程相近、教学资源共享**

专业群有超过 8 门通用的专业基础课程；共享校内实训室及实训基地超过 6 个；共享师资比例高；专业群内超过 80% 的学生进入南航、川航、深航、首都国际机场、厦航、深圳宝安机场等单位实习和就业。

因此，专业群实现了航空空中服务和地面服务的全覆盖，具备清晰的组群逻辑，各专业优势互补，相互支撑，为进一步协同发展奠定了基础。



专业群人才培养流程图

### 三、建设目标

#### (一) 总体目标

根据国家对我省“五个安全”战略定位和《中共中央、国务院关于全面振兴东北地区等老工业基地的若干意见》（中发〔2016〕7号）、《中国民用航空局关于加快东北地区民航全面发展的实施意见》（民航发〔2017〕71号）、《黑龙江省通用机场建设规划（2020—2030年）》（黑发改交通〔2020〕637号）等文件精神，紧紧围绕办好民航职业教育的新要求，抓住新时代民航强国建设、“一带一路”、“粤港澳大湾区”建设和黑龙江省经济发展对民航复合型技术技能人才急需的机遇，集中力量建设质量为先、特色鲜明、成效显著的空中乘务高水平专业群。到2024年，在教学资源建设、专业教学标准建设、国际化水平、校企合作产教融合、师资队伍建设、社会服务等方面产出一批标志性成果，为全国同类院校提供示范，把空中乘务建设成为民航特色鲜明、在黑龙江省乃至全国有重要影响的高水平专业群，为我省全面振兴全方位振兴提供有力人才和技能支撑。

## （二）具体目标

### 1. 创新专业群人才培养模式

完善以“依托行业、产教融合；强化安全意识、贯彻行业精神”为特色的“双元培育”人才培养模式，实现职业技能和职业精神培养高度融合。实施“1+X”证书制度试点，将职业技能等级证书有关内容及要求有机融入课程教学，保证空中乘务专业60%以上学生毕业前取得1个以上技能证书。专业群毕业生就业率保持在85%以上，平均薪酬水平超出全省平均水平30%，学生获省级以上竞赛奖励3项以上。完成1-2项省部级课题项目。

### 2. 打造校企共享课程教学资源

建成开放共享的专业群课程教学资源，开发一批一体化新形态教材，实现资源、教材和网络学习空间相互支撑和广泛应用。建成专业群教学资源库，素材超过1000条，核心课程超过6门，个性化课程超过20门，用户超过3000人，应用院校超过5所，广泛开展线上线下混合式教学，并用于“1+X”培训和企业员工培训。申报1-2门省级精品在线开放课程。

### 3. 推动教材与教法改革

以课堂教学为突破口提升教学质量。全面优化教材、教学资源、信息化技术、教学方法等要素，强化实训教学环节，打造高职一流课程。引导教师教学方式从单打独斗向模块化分工协作转变。与韩国韩亚航空公司、四川航空公司等企业协作，编写或更新满足职业素质和岗位技能培养需要的特色教材12本。

### 4. 打造高水平教师教学创新团队

加强师德建设和制度管理，培育“四有”教师。引进或培育专业带头人4-6名。建立名师工作室和教师发展中心各1个，培养校级教学名师4-5名、骨干教师4-6名，培养“双师型”教师6-8名。不断优化招聘制度，聘请企业一线专业人才参与专业建设、课堂教学和学生实习指导等工作，建成一支由民航行业专家、技术人才为主的高素质教师队伍。建立健全教师职前培养、入职培训和在职研修体系，有计划地组织教师参加培训，适应“互联网+职业教育”要求，提高教师的专业技术水平、教育教学能力、实践动手能力、科研创新能力。

#### 5. 建设实践教学基地

学校将结合学校十四五规划，高质量完成基于民航真情服务职业素质能力培养基地建设。整合学校现有的实训室资源，打造集实践教学、社会培训、技能鉴定于一体的四大产教融合型校内实践教学基地，依托行业建设一批校外实践教学基地。新建民航高端服务餐饮文化、民航职业造型及服饰、民航职业形体塑造、民航职业体能训练、航空体育训练等6类实训室(每类2-3间)，建成民航客舱服务技能实训基地。新建水上撤离、陆上撤离、开关舱门客舱失火处置、客舱应急救治等5类实训室(每类2-3间)，建成民航空中安全特种技能实训室。

新建民航防火防爆、空防擒拿格斗、空防警械警具应用等3类实训室(每类2-3间)，建成民航空中特殊情况处置技能实

训室。新建机场运行服务与管理技能实训基地。在原有校外基地建设成果基础上，每年建设 2-3 个校外实践教学基地。将校外实习基地建成融学生顶岗实习、就业、教师培训等功能为一体的综合型基地。

## 6. 打造技术技能平台

与韩亚航空、四川航空、哈尔滨太平国际机场等充分合作，建设智慧民航服务研究中心、黑龙江民用航空文化研究中心、机场安检技能培训鉴定中心、航空安全员技能培训平台、民航服务创新创业中心等，为提升我国航空文化软实力，服务航空产业链，打造能有效支撑我国大国地位的强大航空工业，培育有中国特色的航空文化，助力我国从航空大国向航空强国的历史跨越提供智力支持，为我国空防安全保障工作提供充实的人才储备。

## 7. 提升社会服务新高度

打造东北地区最大的航空安全员培训和技能鉴定基地，为区域经济发展提供人才保障。在保证教学的同时，扩大在职培训、再就业培训规模，具备每年承担 3000 名在职人员培训的能力。同时，可以为其他职业院校进行师资培养，每年可承担 20 名专业教师培训任务。积极参与企业技术研发项目，推动区域技术进步和经济发展。发挥生源的专业优势和形象气质优势，更好地服务社会。每年承担哈洽会及“两会”等重大活动礼仪保障，参加各项志愿者服务活动，践行“强国有我”的青春誓言，为社会进步贡献力量。

## 8. 加强国际交流与合作

持续推进国内外优质民航职业教育资源的有效整合，深

化国际交流合作，选派 2-4 名教师到韩国韩亚航空公司培训部进修；引进国（境）外高水平专家和优质教育资源，航空服务专业群核心课程主要由企业兼职教师（韩亚航空公司资深教员）和校内骨干教师共同授课，培养 50%以上的教师具备双语教学能力。加强与沿线国家与地区的合作交流，服务“一带一路”空中走廊。形成多元化、多层次国际合作办学机制，境外交流合作质量得以持续提高，推出一批具有国际影响的高质量民航专业标准和课程标准，不断创新国际合作机制、延伸合作内涵，打造国际化民航技术技能人才培养基地。

#### 9. 优化可持续发展保障机制

全面加强党的领导，强化组织落实，建立健全组织保障体系。强化制度落实，建立健全管理运行机制。持续诊断改进，建立健全质量保障体系，推动专业群可持续发展。

### 四、建设内容与举措

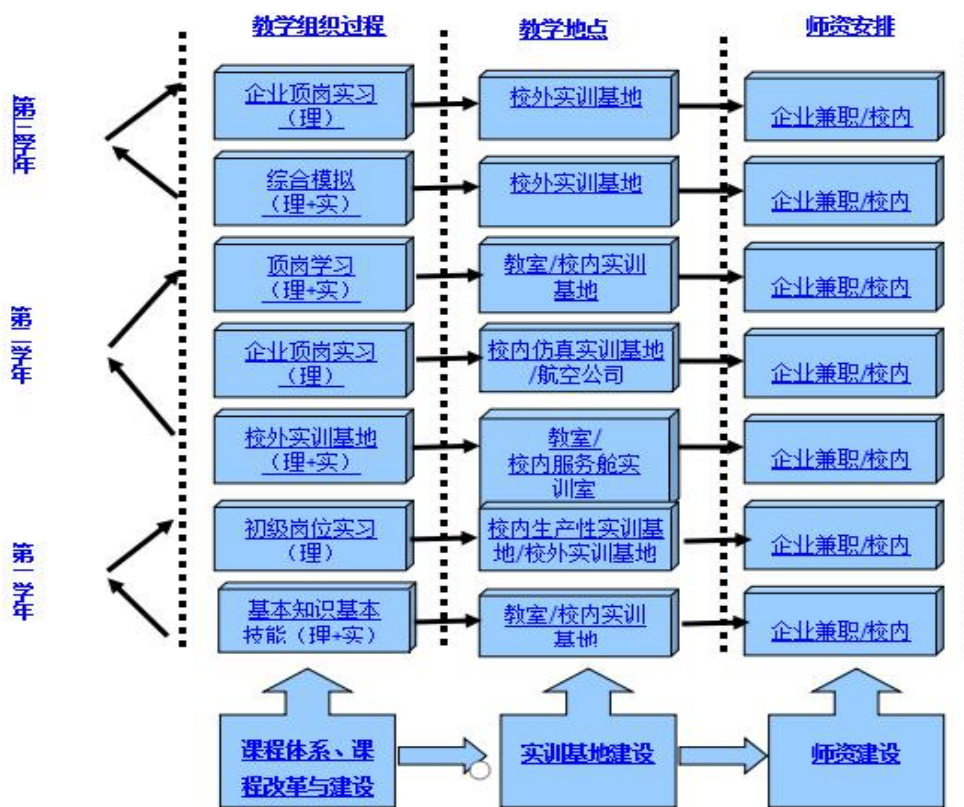
#### （一）创新“双元培育”人才培养模式，提升人才培养质量

1. 将社会主义核心价值观和“当代民航精神”教育贯穿人才培养全过程，强化民航安全意识、真情服务意识的培养。以每年省教育厅组织的教学技能大赛活动和行业组织的空乘和空保技能大赛为依托，建设一批融思想政治教育、行业精神和技能训练于一体的项目化教学模块，落实课程思政教育目标。

2. 完善以“依托行业、产教融合；强化安全意识、贯彻行业精神”为特色的“双元培育”人才培养模式（见下图）。积极参与行业院校举办的空中乘务专业技能大赛，以 2019



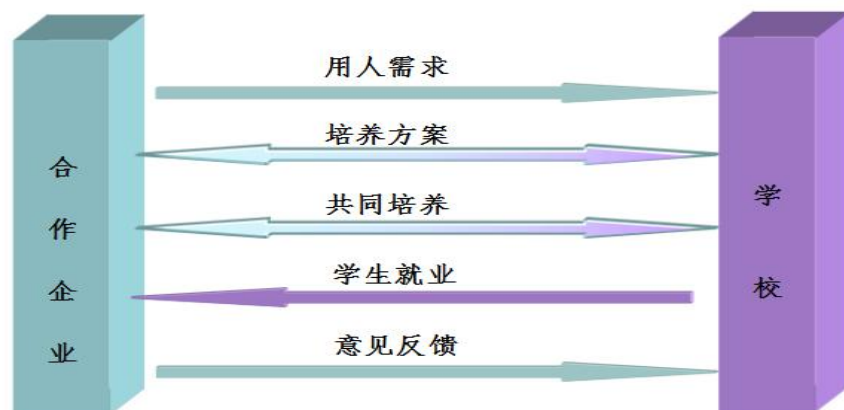
年省教改重点项目《“3+2”对接贯通培养教育教学改革研究》和2020年省教改项目《“以学生为中心”教学理念的实践与应用研究》为支撑，进一步创新专业群的人才培养模式。



“双元培育”人才培养模式图

3. 实施“1+X”证书制度试点，将职业技能等级证书有关内容及要求有机融入课程教学，优化专业人才培养方案。探索多样化人才培养模式改革，发挥与哈尔滨太平国际机场、四川航空公司等民航企业密切合作的的优势，深化“订单式”培养模式（后附“订单式”培养模式图），加快建设空中乘务专业“1+X”证书制度试点。申报试点工作在2020年已完成，计划2022年开展试点。



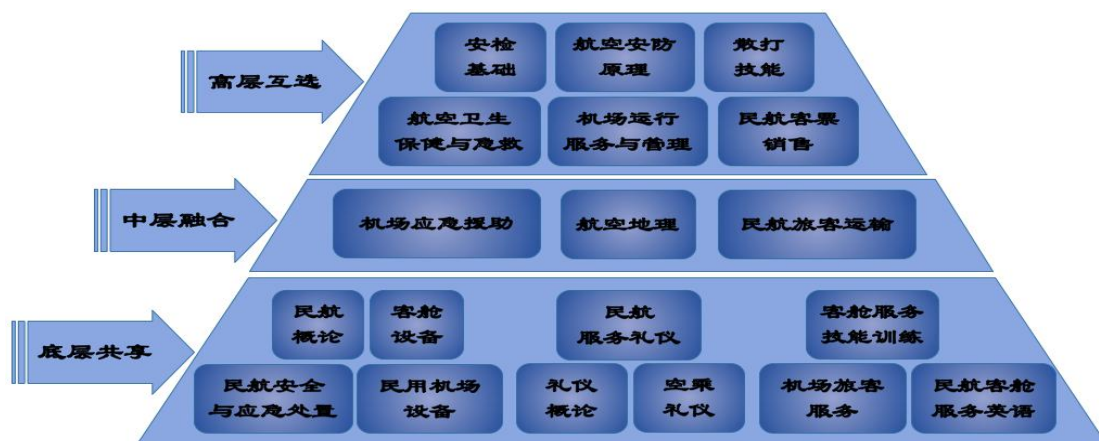


“订单式”培养模式图

## （二）重构课程体系，重点建设数字化教学资源

1. 以群内共享(通用)专业课程为主线，打通四个专业课程架构，整合过于分散的课程资源。《民航旅客运输》《民航服务礼仪》《客舱设备》《客舱服务技能训练》《机场旅客服务》《安检基础》《民航安全与应急处置》和《民航客舱服务英语》等共享课程建立课程组，面向专业群统筹课程建设。

2. 重构模块化课程体系。以“底层共享、中层融合、高层互选”的理念建设各专业核心课程，对于群内完全或部分共享的课程，进行模块化重构，以模块为单位开发教学资源，群内各专业根据各自方向灵活重组课程，实现“模块化、厚基础、多方向”的课程体系。



“模块化、厚基础、多方向”课程体系图

3. 紧跟信息化技术，开发数字化教学资源。以校级空中乘务专业教学资源库为基础，建设覆盖整个专业群的优质教学资源库4个，并与6门在线开放课程、一体化新形态教材协同建设，为实施线上线下混合式教学提供基础支撑。

表2 群内各专业核心课程

专业	课程名称	是否技能实训融合课程	实训项目 (校企合作)	是否在线 开放课程	备注
空中乘务	空乘礼仪	是	姿态礼仪	是	底层共享
	客舱服务技能训练	是	客舱服务程序	否	底层共享
	民航客舱服务英语	是	客舱广播、对客交流	否	底层共享
	客舱设备	是	机上服务设备、机上应急设备	是	底层共享
	航空卫生保健与急救	是	心肺复苏、外伤包扎	否	高层互选
机场运行服务与管理	机场应急救援	是	民用机场应急处置	否	中层融合
	民航客票销售	是	客票销售系统操作	否	高层互选
	机场旅客服务	是	值机服务程序	是	底层共享
	民用机场设备	是	民用机场设备使用方法	否	底层共享
	机场运行服务与管理	是	停机坪运行管理	否	高层互选

	民航服务礼仪	是	姿态礼仪	是	底层共享
	安检基础	是	机场安检流程	否	高层互选
民航空中安全保卫	民航安全与应急处置	是	民航安全处置	否	底层共享
	客舱服务技能训练	是	客舱服务程序	否	高层互选
	航空安防原理	是	民航安全处置	否	高层互选
	礼仪概论	是	姿态礼仪	是	底层共享
	散打技能	是	散打	否	高层互选
	航空地理	是	航线知识	否	中层融合
民航安全技术管理	民航概论	是	航线知识	否	底层共享
	民航旅客运输	是	特殊旅客服务	否	中层融合
	机场旅客服务	是	特殊旅客服务	是	底层共享
	安检基础	是	机场安检流程	否	高层互选

### (三) 推动互联网+教学改革，打造新形态精品教材

1. 及时更新教材。学校与韩国韩亚航空公司、四川航空公司、瑞丽航空公司等有丰富实践经验和较高理论水平的专家一起，根据课程改革的需要，编写满足职业素质和岗位技能培养需要，反映职业岗位标准、操作规范，实现课堂教学和工作情境教学相结合的特色教材，以省重点教材《客舱服务规划与管理》编写为抓手和起点，做好《客舱服务-上》、《客舱服务-下》、《航空设备安全》等12本教材（如下表）的开发或更新，并形成实训系列教材，培养学生综合职业素质和创新能力。

表 3 群内各专业开发教材

教材名称	建设方式	出版级别	建设年度	经费预算
《服务交流与沟通技巧》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《客舱服务》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《民航乘务英语》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《航空设备安全》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《民航服务概论》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2023 年	3 万元
《应急处置与救生训练》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《航空安防原理》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《机场运行服务与管理》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《民用航空法》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《机场旅客服务》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2023 年	3 万元
《民航服务礼仪》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2024 年	3 万元
《民航服务心理学》	与韩亚航空公司、四川航空公司共建	校内使用	2023 年	3 万元

2. 基于课程特点进行差异化教学。一是“以学生为中心”的教学方法改革，用成果导向、行动导向教学促进学生自主学习，讨论，评价；二是信息化手段融入，线上线下混合教学。具体做法是针对理论类课程，重点与教学资源库协同开发一体化新形态教材，推行基于数字资源、新形态教材和网络学习空间的线上线下混合式教学。针对实训类课程，重点开发手册式或活页式的教材，推行项目式教学。针对具有安全风险的课程(模块)，重点开发虚拟仿真平台，推行虚拟式或虚实结合式教学。

3. 以课堂教学为突破口提升教学质量。全面优化教材、

教学资源、信息化技术、教学方法等要素，强化实训教学环节，打造高职一流课程。引导教师教学方式从单打独斗向模块化分工协作转变。

#### **(四) 打造高水平实践创新团队，实现发展的可持续性**

1. 加强师德建设和制度管理，培育“四有”教师。多渠道、多层次、分类型开展师德教育，把师德表现作为考核和人才项目选培的首要条件，建立师德建设工作机制。

2. 引进或培育专业带头人 4-6 名。

3. 建立名师工作室和教师发展中心各 1 个，培养校级教学名师 4-5 名、骨干教师 4-6 名。

4. 通过短期培训、下企业实习、国内访问学者计划等“送出去”培养“双师型”教师 6-8 名。

5. 优化用工制度，聘请企业一线专业人才参与专业建设、课堂教学和学生实习指导等工作，推行校内教师与兼职教师协同教学；建成一支由民航行业专家、技术人才为主的高素质教师队伍。

6. 建立健全教师职前培养、入职培训和在职研修体系。采取省部级、校级培训项目结合，校外、校内培训并举，有计划地组织教师到国内外进修学习、企业调研，参与企业实践锻炼、专业技能和教学改革培训等开展教师培训，适应“互联网+职业教育”要求，提高教师的专业技术水平、教育教学能力、实践动手能力、科研创新能力。

#### **(五) 创新校内外基地建设模式，支撑产教融合**

学校设有与航空服务专业群相适应的校内外实习实训基地，专业生均教学仪器设备值达 3000 元以上，使用率 95% 以上，有稳定的校外实习基地 7 个。下一步将以“双高”建

设为契机，结合学校十四五规划，高质量完成基于民航真情服务职业素质能力培养基地建设。整合学校现有的实训室资源，打造集实践教学、社会培训、技能鉴定于一体的四大产教融合型校内实践教学基地，依托行业建设一批校外实践教学基地。具体如下：

1. 整合现有资源，新建民航高端服务餐饮文化、民航职业造型及服饰、民航职业形体塑造、民航职业体能训练、航空体育训练等 6 类实训室(每类 2-3 间)，建成民航客舱服务技能实训基地。

2. 整合现有资源，新建水上撤离、陆上撤离、开关舱门客舱失火处置、客舱急救救治等 5 类实训室(每类 2-3 间)，建成民航空中安全特种技能实训室。

3. 整合现有资源，新建民航防火防爆、空防擒拿格斗、空防警械警具应用等 3 类实训室(每类 2-3 间)，建成民航空中特殊情况处置技能实训室。

4. 整合现有资源，新建机场运行服务与管理技能实训基地。

5. 校企深度融合，进一步加强校外实习实训基地建设。

在原有校外基地建设成果基础上，每年建设 2-3 个校外实践教学基地。将校外实习基地建成融学生顶岗实习、就业、教师培训等功能为一体的综合型基地。

## **(六) 打造技术技能平台，服务教科研协同发展**

1. 建设智慧民航服务研究中心。中心研究智能民航服务理论，开发民航礼仪、客舱服务、客舱非法干扰行为识别与处置等领域的智能应用。

2. 建设黑龙江民用航空文化研究中心。与韩亚航空、四

川航空合作，建立校内外航空文化研究专家学者探讨交流的学术平台。为提升我国航空文化软实力，服务航空产业链，打造能有效支撑我国大国地位的强大航空工业，培育有中国特色的航空文化，助力我国从航空大国向航空强国的历史跨越提供智力支持。

3. 建设机场安检技能培训鉴定中心，与哈尔滨太平国际机场合作，着重讲解分析 X 射线机的工作原理与成像特征，结合考试判图方法与技巧，进一步提升学员对不同角度违禁物品的判别能力，全面提升安检实操判图技能。将安检培训工作进行规范化、制度化、流程化，为我国空防安全保障工作提供充实的人才储备。

4. 建设航空安全员技能培训平台，与韩亚航空、四川航空合作，为航空安全员提供初任训练、定期训练、职业资格技能鉴定等服务。

5. 建设民航服务创新创业中心。中心为企业及其他职业院校提供创新创业咨询服务，孵化小微企业创新项目。教师、辅导员、企业导师全员参与，开发创业课程模块；建设民航服务共享创客空间、校内产业园及校外企业创新创业实践基地，开设创新创业训练营、沙盘模拟等各类创业活动，优化创新创业考核机制。

### **(七) 打造育训结合培训体系，提升社会服务新高度**

1. 打造东北地区最大的航空安全员培训和技能鉴定基地，为区域经济发展提供人才保障。在保证教学的同时，扩大在职培训、再就业培训规模，具备每年承担 3000 名在职人员培训的能力。同时，可以为区域内其他职业院校空中乘务、机场运行服务与管理、民航空中安全保卫及民航安全技

术管理等专业学生提供实训场地和教学服务，为其他职业院校进行师资培养，每年可承担 20 名专业教师培训任务。

2. 利用建成的实训基地优势更好开展对外产学研合作和技术服务，积极参与企业技术研发项目，推动区域技术进步和经济发展。进一步做强航空安全员定期复训，服务行业职业资格培训和鉴定。培训平台由继续教育学校管理，为航空安全员提供初任训练、定期训练、职业资格技能鉴定等服务，培训教学任务由专业群教学团队承担，培训和鉴定场地设备由实训基地提供。

3. 发挥生源的专业优势和形象气质优势，更好地服务社会。每年承担哈洽会及“两会”等重大活动礼仪保障 3 次以上、积极响应省委省政府、市委市政府号召，参加各项志愿者服务活动，帮助他人服务社会，践行“强国有我”的青春誓言，为社会进步贡献力量。

## **(八) 开拓国际合作新途径，助力国家“一带一路”战略**

1. 落实好航空服务专业群的中外合作办学项目，与韩亚航空开展国际交流与合作。每年邀请 1-2 名合作单位教师(韩国籍)来我校全程讲授 4 门专业核心课程，选派 2-4 名教师到韩国韩亚航空进修。逐步引进国外优质教学资源，每年合作开发 1-2 门专业课程。

2. 助力中俄、中韩等国际合作。持续推进国内外优质民航职业教育资源的有效整合，深化与国际、港澳台地区的教育交流合作，引进国（境）外高水平专家和优质教育资源；

3. 加强与沿线国家与地区的合作交流，服务“一带一路”空中走廊。形成多元化、多层次国际合作办学机制，境外交



流合作质量得以持续提高，推出一批具有国际影响的高质量民航专业标准和课程标准，不断创新国际合作机制、延伸合作内涵，打造国际化民航技术技能人才培养基地，为国内外航空企业培养具有国际竞争力的技术技能人才。

4. 积极参与黑龙江省通用航空协会等行业组织举办的活动，提高专业群在国内国际的影响力。

### **(九) 完善质量保障体系，优化可持续发展保障机制**

1. 全面加强党的领导，强化组织落实，建立健全组织保障体系。成立航空服务专业群建设项目领导小组，负责专业群建设的整体规划，审议重大事项和难题；全面负责专业群日常建设工作，确保建设进度、效益和预期目标；在学校董事会下设航空服务专业群专业指导建设委员会，承担专业群建设的咨询、论证、民主监督等任务；成立航空服务专业群协同教研中心，负责专业群教学研究工作；按照专业群建设任务，设立产教融合实训基地等专项任务实施小组，确保各项建设任务高质量完成。

2. 强化制度落实，建立健全管理运行机制。落实学校的“双高计划”各项管理制度，制定本专业群建设的实施细则。实施项目负责制，签订“项目管理责任书”，责任落实到人；建立项目管理信息系统，实行信息公开，加强民主监督；建立校企联合共建激励制，对参加共建的行业企业建立配套的人才培养成本分担激励政策；科学编制专业群建设资金预算，杜绝重复建设，严格进行资金监管；开展专业群建设项目全程全面管控。采用关键绩效指标考核法(KPI)，实施激励机制。

3. 持续诊断改进，建立健全质量保障体系。建立专业群诊断与改进制度，研究制定专业群建设各个环节的质量

标准,形成相应的专业群人才培养质量评价标准、教学创新团队建设标准、企业兼职教师教学质量评价实施办法等,构建专业群内部质量保证体系,形成导向清晰的专业群评价机制。

## 五、预期成效与标志性成果

通过高水平专业群建设,率先建成中国特色国内一流的民航空中服务和安全保卫人才培养高地和技术技能创新高地。

### (一) 预期成效

1. 人才培养质量显著提升。基于安全理念的“双元培育”人才培养模式在国内得到广泛推广。实施“1+X”证书试点,空中乘务专业60%以上学生取得1个以上技能证书。专业群毕业生就业率保持在85%以上,平均薪酬水平超出全省平均水平30%,学生获省级以上竞赛奖励3项以上。完成1-2项省部级课题项目。

2. 优质共享型课程资源广泛应用。建成专业群教学资源库,素材超过1000条,核心课程超过6门,个性化课程超过20门,用户超过3000人,应用院校超过5所,广泛开展线上线下混合式教学,并用于“1+X”培训和企业员工培训。申报1-2门省级精品在线开放课程。

3. “三教改革”成效明显。打造教师、教员融合的结构化教学团队,“双师”比例达到80%以上。建设1个省部级教师教学创新团队或教师发展中心,1-2名教师参加省级教学能力大赛,新开发校本教材或更新教材12本。

4. 社会贡献度广受认可。项目完成后,建成4大实训基地和1个技术技能平台,将形成区域内空中乘务、机场运行

服务与管理、民航空中安全保卫及民航安全技术管理等方面的人才培训基地，在保证教学的同时，扩大在职培训、再就业培训规模，具备每年承担 3000 名在职人员培训的能力，成为东北地区最大的航空安全员培训和技能鉴定基地，为区域经济发展提供人才保障。同时，可以为区域内其他职业院校空中乘务、机场运行服务与管理、民航空中安全保卫及民航安全技术管理等专业学生提供实训场地和教学服务，为其他职业院校进行师资培养，每年可承担 20 名专业教师培训任务。项目完成后，可以利用建成的实训基地优势更好开展对外产学研合作和技术服务，积极参与企业技术研发项目，推动区域技术进步和经济发展。

5. 国际化水平持续提升。空中乘务专业核心课程主要由企业兼职教师（韩亚航空公司资深教员）和校内骨干教师共同授课；选派 2-4 名教师到韩亚航空公司培训部进修；50% 的教师具备双语教学能力。

## （二）标志性成果

序号	目标	成果	完成时间
1	人才培养 质量显著 提升	实施“1+X”证书试点，空中乘务专业 60%以上学生取得 1 个以上技能证书。	2024 年 12 月
2		专业群毕业生就业率保持在 85%以上，平均薪酬水平超出全省平均水平 30%。	2024 年 12 月
3		学生获省级以上竞赛奖励 3 项以上。	2024 年 12 月
4		完成 1-2 项省部级课题项目。	2024 年 12 月
5	优质共享 型课程资 源广泛应 用	建成专业群教学资源库，素材超过 1000 条，核心课程超过 6 门，个性化课程超过 20 门，用户超过 3000 人，应用院校超过 5 所，广泛开展线上线下混合式教学，并用于“1+X”培训和企业员工培训。	2024 年 12 月
6		申报 1-2 门省级精品在线开放课程	2023 年 12 月
7	“三教改 革”成效明 显	打造教师、教员融合的结构化教学团队，“双师”比例达到 80%以上。	2023 年 12 月
8		建设 1 个省部级教师教学创新团队或教师发展中心	2024 年 12 月
9		1-2 名教师参加省级教学能力大赛。	2023 年 12 月

10		新开发校本教材或更新教材 12 本。	2024 年 12 月
11	社会贡献 度广受认 可	建成 4 大实训基地和 1 个技术技能平台。	2024 年 12 月
12		具备每年承担 3000 名在职人员培训的能力，成为东北地区最大航空安全员培训和技能鉴定基地。	2024 年 12 月
13		为区域内其他职业院校相关专业学生提供实训场地和教学服务，为其他职业院校进行师资培养，每年可承担 20 名专业教师培训任务。	2024 年 12 月
14	国际化水 平持续提 升	空中乘务专业核心课程主要由企业兼职教师（韩亚航空公司资深教员）和校内骨干教师共同授课。	2023 年 12 月
15		选派 2-4 名教师到韩亚航空公司培训部进修。	2023 年 12 月
16		50%的教师具备双语教学能力。	2024 年 12 月

## 六、建设进度

序号	建设任务		年度目标		
			2021 年	2022 年	2023 年—2024 年
1	深化产教融合机制	1.打造育训结合培训体系，提升社会服务新高度	了解行业需求，制定服务方案。	发挥生源的专业优势和形象气质优势，承担 2-3 次重大活动礼仪保障、志愿者服务等任务，服务行业和地方经济。育训结合培训体系初步形成。	进一步做强航空安全员定期复训，服务行业职业资格培训和鉴定。培训平台由继续教育学校管理，为航空安全员提供初任训练、定期训练、职业资格技能鉴定等服务，培训教学任务由专业群教学团队承担，培训和鉴定场地设备由实训基地提供。育训结合培训体系形成。
		2.开拓国际合作新途径，助力国家“一带一路”战略	对市场进行深度调研，开发航空服务专业群的中外合作项目。	落实好空中乘务专业的中外合作项目，带动整个专业群的国际交流与合作。邀请 1-2 名合作单位教师(韩国籍)来我校全程讲授 4 门专业核心课程，选派 2-4 名教师到韩国韩亚航空进修。逐步引进国外优质教学资源，合作开发 1-2 门专业课程。	继续与韩亚航空深度合作，积极参与黑龙江省通用航空协会等行业组织举办的活动，提高专业群在国际国内的影响力。
2	人才培养模式创新	1. 课程思政	①深入民航局、行业企业调研，进一步推动“当代民航精神”、“三个敬畏”进校园进课堂，融入教学过程。 ②教务处与思政部等部分协门作，举办课程思政大赛，择优推荐 2-4 人参加省级大赛。	①新开发 2 个融思政、当代民航精神、劳模精神、技能训练 等为一体的项目化教学模块。 ②形成课程思政建设示范项目 2 个。	①课程思政改革取得初步成效，累计受益学生超过 2500 人。 ②形成总结报告，向社会同类院校推广。
		2.基于安全理念的校企协同育人模式	①修订民航空中安全保卫专业人才培养方案。 ②修订空中乘务专业人才培养方案。 ③修订机场运行服务与管理专业人才培养方案。	①以专业教学标准为遵循，依据人才培养方案，结合课程思政研究成果，修订专业群 6-8 门专业课的课程标准。 ②以专业群为基础申报 1 项校级教学成果奖。	①推广前期经验，新修订专业群 8-10 门专业课的课程标准。 ②申报省级教学成果奖。

			④修订民航安全技术管理专业人才培养方案。		
		3.“1+X”证书试点	①完善空中乘务专业“1+X”证书考核站点建设。 ②实施空中乘务专业“1+X”证书试点工作,考证学生100人以上。	①继续实施空中乘务专业“1+X”证书试点,考证学生200人以上。 ②将“1+X”证书有关内容及要求有机融入人才培养方案。	①继续实施空中乘务专业“1+X”证书试点,考证学生200人以上。 ②向培训评价组织提供建议,完善“1+X”证书制度。
3	课程教学资源建设	1.整合群内四个专业共享的课程资源	选定6-8门共享专业课程,设置课程组,面向专业群统筹课程建设。	①面向专业群优化3-4门共享专业课的课程标准。 ②整合3-4门共享专业课的教学资源。	形成成熟的共享课程,课程资源有效整合,在群内共享互通。
		2.重构模块化课程体系	对群内专业共享的课程进行模块化重构,完善课程体系。	①开发6个课程模块,满足4门共享课程的重构。 ②探索模块化教学方法。	①实现群内各专业根据各自方向灵活重组课程。 ②建立“模块化、厚基础、多方向”的课程体系。
		3.数字化教学资源建设	①以校级空中乘务专业教学资源库为基础,规划设计覆盖整个专业群的教学资源库。 ②申报1-2门省级在线开放课程。	①教学资源库更新2-3门课程,用户超过3000人。 ②建立1个数字化课程开发中心。	①专业群教学资源库素材超过1000条。 ②课程超过6门,用户超过1000人,应用院校超过5所,并用于“1+X”培训和企业员工培训。
4	教材与教法改革	1.及时更新教材	①对空中乘务专业更新1本教材,将民航新技术、新规范和典型生产案例引入教材。 ②推进我校和四川航空合作开发空保专业校本教材。	①空中乘务专业更新4本专业教材。 ②空保专业新开发校本教材1本。	①空保专业新开发校本教材。 ②开发1门实训课程手册式或活页式教材。
		2.基于课程特点的差异化教学	①对不同专业课程进行梳理,分析不同类型课程教学难点。 ②探索基于课程特点的差异化教学方法。	①2门基础课实施基于资源库的混合式教学法。 ②2门实训课推行项目式教学法。	①建成专业群教学资源库,素材超过1000条。 ②核心课程超过6门,个性化课程超过20门,用户超过3000人,应用院校超过5所,开展线上线下混合式教学,并用于“1+X”培训和企业员工培训。
		3.以课堂教学为突破口提升教学质量	①引导教师积极参加校级教学能力比赛。 ②教师获校级以上教学能力竞赛奖励1-2项。	①教师参加省级教学能力大赛1-2人次。 ②指导学生参加省级以上技能大赛1-2人次。	①教师参加省级教学能力大赛1-2人次。 ②指导学生参加省级以上技能大赛1-3人次。
5	教师教学团队建设	1.专业带头人培养	引进或培养1-2名专业带头人。	引进或培养2-3名专业带头人。	新引进或培养4-6名专业带头人。

		2.名师工作室和教师发展中心建设	①完善名师工作室建设方案。 ②完善教师发展中心建设方案。	①建立1个校级名师工作室。 ②建立1个校级教师发展中心。	①培养校级教师名师1名。 ②培养骨干教师1-2名。
		3.教师培训计划	①推进现有2个师资培训项目。 ②至少2名教师下企业培训项目。	①培养“双师型”教师2名。 ②教师参加培训50人天。	①“双师型”教师达到80%。 ②教师参加培训60人天。
		4.校企融合优化教学团队建设	聘请1位韩亚航空资深教员,讲授执勤程序、案事件处置等核心课程(模块)。	聘请1位南航地保部资深教员,讲授课程并指导4名学校教师提升专业水平。	专业群形成教师、教员融合的结构化教学团队。
6	改善实习实训条件	1.完善民航客舱服务技能实训基地	①梳理现有客舱服务实训室资源。 ②新建民航高端服务餐饮文化、民航职业造型及服饰、	①完善民航客舱服务技能实训基地。 ②新建民航职业形体塑造、民航职业体能训练、航空体育训练等6类实训室(每类2-3间),建成民航客舱服技能实训基地。	①提升实践教学承载能力,在校生培训超过500人/学期。 ②具备每年承担100名在职人员培训的能力,成为东北地区最大民航乘务员培训和技能鉴定基地。
		2.建设民航空中特情处置技能实训室	①梳理现有民航空中特情处置实训室资源。 ②论证民航空中特情处置技能实训基地建设方案。	①建成特情处置技能实训基地。 ②整合现有资源,新建水上撤离、陆上撤离、开关舱门客舱失火处置、客舱急救救治等5类实训室(每类2-3间),建成民航空中安全特种技能实训基地。 ③整合现有资源,新建机场运行与管理技能实训基地。	①提升实践教学承载能力,在校生培训超过500人/学期。 ②具备每年承担100名在职人员培训的能力。
		3.建设民航空中安全特种技能实训室	①梳理现有民航空中安全特种技能实训室资源。 ②论证民航空中安全特种技能实训基地建设方案。	①建成民航空中安全实训基地。 ②整合现有资源,新建民航防火防爆、空防擒拿格斗、空防警械警具应用等3类实训室(每类2-3间),建成民航空中特殊情况处置技能实训基地。	①提升实践教学承载能力,在校生培训超过500人/学期。 ②具备每年承担3000名在职人员培训和20名其他院校专任教师的能力。

		4. 考查校外实践教学基地建设	论证建设 1-2 个校外实践教学基地。	建设 1 个校外实践教学基地。	校企深度融合，进一步加强校外实习实训基地建设。在原有校外基地建设成果基础上，建设 2-3 个校外实践教学基地。将校外实习基地建成融学生顶岗实习、就业、教师培训等功能为一体的综合型基地。
7	提升社会服务能力	1. 航空安全员培训	航空安全员初任训练和定期训练培训量超过 100 人天。	航空安全员初任训练和定期训练培训量超过 200 人天。	①具备每年承担 100 名在职人员培训的能力，成为东北地区最大航空安全员培训和技能鉴定基地。 ②建成 4 大实训基地和 1 个技术技能平台。
		2. 重大活动礼仪保障	承担 2-3 次重大活动礼仪保障。	承担 2-3 次重大活动礼仪保障。	承担 2-3 次重大活动礼仪保障。
		3. 国际交流与合作	选派 2-4 名教师到韩亚航空公司培训部进修。	25%的教师具备双语教学能力。	50%的教师具备双语教学能力。
8	可持续发展保障机制	1. 建立专业群建设指导委员会	论证专业群建设指导委员会。	建立专业群建设指导委员会。	不断完善。
		2. 建立校企合作长效机制	论证校企合作长效机制。	制定校企合作长效机制。	定期开展工作，完善质量保证相关标准，全面加强党的领导，建立专业群建设指导委员会，建立校企合作长效机制，成立质量保障小组，完善相关标准。
		建立教学质量评价机制	初步建立教学质量评价机制。	教学质量评价机制基本成形。	不断完善教学质量评价机制。
		建立毕业生就业质量跟踪机制	初步建立毕业生就业质量跟踪机制。	毕业生就业质量跟踪机制基本成形。	不断完善毕业生就业质量跟踪机制。
		健全教师考核聘用激励机制，推动专业群可持续发展	初步建立教师考核聘用激励机制。	教师考核聘用激励机制基本成形。	不断完善教师考核聘用激励机制。



## 七、经费预算

专业群建设项目总经费预算为 1500 万元。省级财政资金支持 600 万元,行业企业支持 300 万元,学校自筹资金 600 万元。建设资金预算见下表:

建设内容		专业群建设经费来源及预算									
		总计		各级财政投入		举办方投入		行业企业支持		学校自筹	
		金额 (万元)	比例 (%)	金额 (万元)	比例 (%)	金额 (万元)	比例 (%)	金额 (万元)	比例 (%)	金额 (万元)	比例 (%)
总计		1500	100%	600	40%	0	0	300	20%	600	40%
人才培养模式创新	1. 课程思政	50	3.33%	20	3.33%	0	0	10	3.33%	30	5.00%
	2. 基于安全理念的校企协同育人模式	50	3.33%	20	3.33%	0	0	30	10.00%	10	1.67%
	3. “1+X”证书试点	100	6.67%	70	11.67%	0	0	20	6.67%	30	5.00%
	小计	200	13.33%	110	18.33%	0	0	60	20.00%	70	11.67%
课程教学资源建设	1. 整合群内四个专业共享的课程资源	100	6.67%	50	8.33%	0	0	10	3.33%	50	8.33%
	2. 重构模块化课程体系	100	6.67%	50	8.33%	0	0	10	3.33%	50	8.33%
	3. 数字化教学资源建设	200	13.33%	100	16.67%	0	0	10	3.33%	80	13.33%
	小计	400	26.67%	200	33.33%	0	0	30	10.00%	180	30.00%
教材与教法改革	1. 及时更新教材	50	3.33%	10	1.67%	0	0	10	3.33%	30	5.00%
	2. 基于课程特点的差异化教学	50	3.33%	20	3.33%	0	0	10	3.33%	10	1.67%
	3. 以课堂教学为突破口提升教学质量	50	3.33%	20	3.33%	0	0	10	3.33%	10	1.67%
	小计	150	10.00%	50	8.33%	0	0	30	10.00%	50	8.33%
教师团队建设	1. 专业带头人培养	50	3.33%	10	1.67%	0	0	0	0.00%	40	6.67%
	2. 名师工作室和教师发展中心建设	50	3.33%	10	1.67%	0	0	0	0.00%	30	5.00%
	3. 教师培训计划	50	3.33%	10	1.67%	0	0	0	0.00%	30	5.00%
	4. 教师、教员融合的结构化教学团队建设	50	3.33%	20	3.33%	0	0	0	0.00%	30	5.00%

	小计	200	13.33%	50	8.33%	0	0	0	0.00%	130	21.67%
改善实训条件	1. 完善民航客舱服务技能实训基地	100	6.67%	40	6.67%	0	0	40	13.33%	30	5.00%
	2. 建设民航空中特情处置技能实训基地	100	6.67%	40	6.67%	0	0	40	13.33%	30	5.00%
	3. 建设民航空中安全特种技能实训基地	100	6.67%	30	5.00%	0	0	40	13.33%	20	3.33%
	4. 校外实践教学基地	100	6.67%	30	5.00%	0	0	30	10.00%	20	3.33%
	小计	400	26.67%	140	23.33%	0	0	150	50.00%	100	16.67%
提升社会服务能力	1. 航空安全员培训	30	2.00%	10	1.67%	0	0	10	3.33%	10	1.67%
	2. 重大活动礼仪保障	20	1.33%	10	1.67%	0	0	0	0.00%	10	1.67%
	3. 国际交流与合作	50	3.33%	10	1.67%	0	0	10	3.33%	30	5.00%
	小计	100	6.67%	30	5.00%	0	0	20	6.67%	50	8.33%
可持续发展保障机制	1. 建立校企合作长效机制	30	2.00%	10	1.67%	0	0	10	3.33%	10	1.67%
	2. 建立专业群建设指导委员会	20	1.33%	10	1.67%	0	0	0	0.00%	10	1.67%
	小计	50	3.33%	20	3.33%	0	0	10	3.33%	20	3.33%

## 八、保障措施

### (一) 组织保障

学校在建立专业群建设领导小组、专业群负责人、专业带头人和骨干教师负责制度的基础上，科学构建空中乘务优质专业群体体系及规章制度，规范专业群运行机制，以产业需求为导向，按照实事求是、分类指导、稳步推进的原则，完善专业群教学体系和标准；拓宽专业群建设资金来源，多渠道筹措经费，预计投入 1500 万元资金用于专业群建设，确保经费使用高效、规范；建立常态化毕业生能力跟踪评价机制，建立专业群自我诊断与改进机制。

### (二) 制度保障

全面加强党的领导，建立专业群建设指导委员会，建立校企合作长效机制，成立质量保障小组，完善相关标准，建立教学质量评价机制和毕业生就业质量跟踪机制，健全教师考核聘用激励机制，推动专业群可持续发展。

学校出台《高水平专业群建设项目实施管理办法》。明确职业教育教学改革类的报账科目、报账流程和奖励办法，调动专业教师从事专业群建设的积极性。

专业群制订建设项目任务分解表。根据学校《高水平专业群建设项目实施管理办法》，分年度制定专业群建设项目任务分解表，把每项建设内容按工作任务、工作成果、佐证材料、完成时间节点及预算经费加以细化，并具体落实责任人和配合人。完善各项工作制度和 Work 规范，制定工作标准和管理规范。

### **（三）经费保障**

完善经费保障的长效机制，确保经费支持。由学校财务处统筹分配与安排，预计在建设期间随着建设进度的不断推进，资金分年度逐步到位，能够保证项目建设的资金需求。同时落实监督机制。高水平专业群建设指导委员会对项目按审批立项的文件和下达单位的管理制度实施管理，对项目的研究进度、阶段性研究任务的完成情况、经费的使用情况等内容进行中期检查和不定期抽查，实施监控管理。加强内部监督，充分发挥纪检、监察、审计等监督部门在制度执行方面的监督保证作用，确保建设经费使用科学、合理规范。

#### **1. 中央经费的使用与管理**

航空服务专业群建设项目总经费预算为 1500 万元，由中央财政资金支持 600 万。主要用于完善人才培养模式、课

程体系与教学内容改革、师资队伍建设、办学体制改革、社会服务能力建设等软件建设。使用过程中严格执行学校制定的《建设项目经费管理实施细则》、《建设项目专项资金管理办法》等规章制度。

## 2. 地方、学校、行业、企业的经费保障措施

行业企业投入 300 万元。学校自筹资金 600 万元。进一步加大与行业企业的合作沟通，拓宽资金筹措渠道，提高校企合作的融合度，利用科研、继续教育等优势，增加收入。在保证教学质量的前提下，努力加大招生名额，积极扩展社会服务幅度，多方位、多渠道筹措资金，确保 600 万元学校自筹资金足额及时到位。

专业群建设体现了办学水平和办学实力，同时也决定着专业的生存和发展。全体教职员工将进一步提高对专业群建设工作的认识，在实际工作中，围绕专业群建设目标，加强团结协作，努力使专业群建设再上新台阶。通过专业人才培养的过程，相信一定会培育出优秀的民航服务专业人员，满足市场需求。

学校在发展中一路探索实践，一路改革创新。如今哈尔滨市航空服务中等专业学校航空服务专业群已经有能力实现新的发展。学校将全面落实以提高教学质量为中心，以人才培养模式创新和专业品牌建设为重点，深化校企合作，优化队伍结构，通过优质专业群建设，打造优质的航空高端服务人员的培养基地。

相信在上级教育行政部门的指导与支持下，学校将培养出更多适应岗位需要和社会发展的高素质技术技能人才，服务龙江区域发展，成为黑龙江省职业教育的一面旗帜！