

哈尔滨市航空服务中等专业学校

航空服务专业群人才培养战略定位
及专业结构优化调整论证报告



2021. 11. 2

航空服务专业群人才培养战略定位 及专业结构优化调整论证报告

一、 区域人才需求预测

2019年8月，国家提出要以提高人民生活水平为核心，为保障人民生活做出制度性安排，为第十四个五年计划推进中国经济社会建设提供了行动指南。21世纪现代服务产业已经成为全球热点，将成为继IT互联网产业之后的全球财富集中产业。

随着推进中国建设国家战略的深入实施，各地相继出台多项举措助力现代服务产业发展，并将发展现代服务产业作为促进当地经济结构转型升级、推进供给侧结构性改革的着力点，以及新的经济增长点。同时，我国居民收入水平不断提高，消费结构升级不断加快，人们对生活质量的要求日益提高，现代服务产业迎来了前所未有的机遇和广阔的发展前景。

近些年的发展，为现代服务产业奠定了坚实的基础，展望未来，从政策、宏观和微观层面，现代服务产业都呈现出一些趋势。

2020年1月以来，国内陆续发现了多例新型冠状病毒感染肺炎患者，随着疫情的蔓延，我国其他地区及境外也相继发现了感染病例。在省政府集中统一领导下，精准施策，各部门协同联防联控联动，全力开展新型冠状病毒感

染疫情防控阻击战。作为疫情联防联控第一线，我省近 10 万基层医疗卫生机构医务人员做到了全出动、齐上阵，在疫情防控中发挥了不可忽视的积极作用，现代服务质量保证了以上工作的效果、效率和效益。

目前我国一些特种旅游项目也随之产生，比如长线旅游，我省原始森林资源丰富，伊春更是有森林氧吧的美誉！此类游客多为离退休老人，来伊春就是奔着清新的空气，美丽的山水！我们在培养学生方面应增加适当的旅游和应急知识，应变游客中比较常见的需求，即使游客出现身体不适情况可在第一时间进行简单处置，在人员接收后可以详尽描述游客情况，为更专业的人员提供第一手资料。

在现代服务全球化推动下，航空服务专业群中航空服务、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理、民航安全技术管理、航空物流管理等六个专业正在从传统服务模式转向新型现代服务领域-----适应现代城市 and 现代服务产业的发展需求，突破了消费性服务业领域，形成了新的生产性服务业、智力(知识)型服务业和公共服务业的现代服务新领域。

(一) 国家省市重点发展战略分析

国家 2019 年报告提到：2018 年底，我国注册航空乘务人员总数大约 11 万，每千人口 0.78 人。

具有关资料显示，到 2022 年，全国旅游人口将大幅增加，我国至少需要 13 万民航服务工作人员；而目前民航服务工作人员只有 11 万人，懂业务、会管理的人员更是凤毛麟角，因此我国目前民航服务工作人员人才需求缺口巨大。

国家重视并支持现代服务事业发展，根据教育部、民政部等 9 部门发布的有关文件，使现代服务行业得到大力支持与发展。

2019 年中国民用航空局、国家发展和改革委员会以及交通运输部联合发布了《中国民用航空发展第十三个五年规划》（以下简称《规划》）。明确民用航空业发展方向，积极推动以抓点为特征的民用航空发展模式向区域资源整合、产业融合、共建共享的全球民航发展模式加速转变。在“十三五”民航发展规划文件中均围绕全球民航开展工作部署，加大了政策扶持的力度。同时，民航服务也得到了各级政府的重视和支持。现阶段，全球民航服务已经成为一项国策，形成了社会参与、全民关注的国家第三产业发展战略，现代服务质量保证了以上工作的效果、效率和效益。

被服务人群规模的持续扩大，旅游人群的骤增，精品服务制度和贵宾定制服务等制度的实行，人们对高端服务的需求。凸显出具有高端现代民航服务能力的现代服务人才需求难以满足，仅东北地区注册民航专业人员的缺口就

约为 1.2 万人。由此可见，东北地区急需大力发展以现代民用航空服务为主的现代服务人才教育工作，培养更多的现代形综合服务人才充实到实际工作中。

综上所述，职业高等院校综合性现代服务人才培养将迎来前所未有的发展机遇和新的发展格局。

（二）行业企业区域社会发展背景分析

随着消费人口数量日益增加，在今后一个时期，社会各项服务机构要基本形成多种所有制形式兴办的为主体，现代服务为依托，高端服务为基础的社会服务体系。各类机构的消费人群每年递增 10%，现代服务业新增 3 万个就业岗位，要普遍建立起具有社会化劳动性质的现代服务队伍，开展精品服务、高端定制系列服务。为了解当前东北区域高职类综合性现代服务人才的培养状况以及相关机构对该人才需求的现状，2019 年 4 月，学校采取现场调研法分别对以哈尔滨太平国际机场和四川航空公司的民用航空服务人才需求和以西南民航运输学校、广州民航运输学校等为代表的同类院校进行了调研，获得了较为详实的基础数据，得出的结论是：两家机场和航司对专科以上综合性现代服务人才的最低需求比例分别是 38.75%和 40%；调研期间 2 所学校在校生人数为 1871 人（271 人、1100 人、500 人），就业率均为 100%，突出显示供不应求的市场需求。同时黑龙江省作为全中国冰雪资源最丰富的省份，冰雪旅游就是黑龙江省的一张名片，省内每年旅游节（中

国·国际冰雪节、赏冰乐雪节、三江国际泼雪节、小兴安岭冰雪美食节)仅2019年春节假日期间,全省共接待游客1200.04万人次,同比增长6.89%;实现旅游收入146.26亿元,同比增长7.29%。在旅游经济大力发展的情况下,旅游急救,旅游安全防护也成为保证龙江旅游经济发展的必要条件。

(三) 行业企业区域人才需求情况预测

在十四五期间,我国民航每年新增飞机就达到250架。如果按照1:150的人机比计算,每年大约需要37500名(5年需要187500人)各类相关的专业技术人员。就飞行员的需求来看,按1:10的人机比计算,每年将需要2500人(5年需要12300人)机务维护人员按1:33的人机比计算,每年将需要8250人(5年需41250人)。其他专业人才按1:107的人机比计算,每年将需要26750人(5年需133750人)。未来5年,民航业投资规模将在1.5万亿元以上,旅客运输量将达到4.5亿人,运输机场数量将达到230个以上,包括通用航空飞机在内的机队规模将达到4500架以上,服务国民经济、服务社会公众的能力将进一步增强。通用航空对各类专业人才的需求不低于民航需求量的50%,2019年低空空域开放后我国民航发展中对于航空专业人才数量的需求将与日俱增。

中国民航学校专家都业富表示：“按照我国民航发展目标，到2020年，我国民航市场将达到目前美国民航市场的水平。目前全美航空公司从业人员超过70万人，而我国的从业人员不足20万，有近50万人的缺口。这个数字也许会根据行业的发展和员工配置而有所调整，但可以肯定的是，在未来很长一段时间内，我国航空人才都将处于短缺状态。”另据统计，航空公司每年增加客机30余架，一般一架150座左右的客机，从空乘人员到地面配套管理、服务人才至少需要150人，300座以上的超大型飞机需要员工更多，“空姐”就需72名，加上飞行员、空勤、地面服务、航空机务各类配套岗位120余人，整架飞机需200余人的班子。以此推断，未来几年整个航空服务体系的构建需要大量的人力支持。

二、学校人才培养情况分析

（一）专业群基本情况简介

航空服务专业群由航空服务、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理、民航安全技术管理、航空物流管理、播音与主持六专业共同组成，它们同属于交通运输大类，在人才培养方向与课程体系建设方面有共通与重合之处，在教师队伍建设，合理配置教师资源情况下，“双师型”教师比例达到35%，理实一体化课程比例到达50%，因此为整合教学资源，确保最大化应用，同时也为培养市场需求

的现代服务复合型人才提供强有力的支持。经过多年的探索实践与发展，形成了扎根地方，立足龙江，依据经济全球化深入发展和“一带一路”建设推进需要，为全国及地方服务行业企事业单位培养了数千名高级应用型人才。

（二）专业群人才供给情况分析

2019年，美国通用航空产业年产值超过1500亿美元，直接提供126.5万个就业岗位。按照我国通用航空产业2020年达到1500亿元人民币产值以及与美国同样的产值就业比例计算，通用航空产业能够提供的就业岗位将达到20万个以上。考虑到我国劳动力成本较低，且发展初期配套设施需要人员更多的情况，未来数年我国通用航空产业直接提供的就业岗位应在30万个左右。按照国际上通用航空产业1:12的间接就业带动系数计算，其提供的全部就业岗位将在300万个以上。整个航空业自身将演变成一个集民航管理、机场物流、机械机服、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销以及票务销售等多元化的复式行业。从国际国内现有薪资水平看，国内主流航空公司优秀空乘人员平均年薪在10万元人民币以上，同时因其专业性和用人高标准，其职业稳定性得到保证。而民航业的职位远远不止这些，紧缺的岗位多达数十种，对各类服务人才、技术人才、营销人才、管理人才都有需求。仅航空公司和机场就需要航空服务、国际客运、国内客运、航空物流、飞机维修、安检、航空服务、生产调度、市场营销等各类岗

位，仅技术商务类岗位就多达 70 几种。说起热门职位，在未来几年内，民航业对民航运输、航空服务、飞机机电、航空服务管理专业人才需求扩大，安检、机务人才也非常火爆。其中，航空服务、航空运输安全管理人员、安检以及维修人员四类职位最为吃紧。

民航业在中国拥有广阔的发展前景，属于极有潜力的行业。国内航空公司青睐录用高职毕业生，他们更加适应现代服务业的素质要求。高职毕业生在英语能力、服务意识、问题处理成熟度上比中职学历的毕业生更占有优势，进入岗位后虽然起点相同，但是以后晋升的机会较多，发展速度也较快。

（三）区域人才需求与人才培养匹配度分析

目前，现代服务专业群各个专业人才培养与区域发展匹配情况如下：

1. 航空服务专业

根据十三五规划中提出的构建国家综合机场体系，充分发挥网络效应，为民航可持续发展奠定基础。目前中国民航业的现有从业人员约 20 万人左右，平均人机比为 200：1，考虑到人员周转率及民航业自身向民航管理、机场物流、机械业务、航空气象、地面服务、流程签派、航空营销、票务销售、航空安检、航空英语、航空机电设备维修、航空厨师配送等多元化复式行业的演变趋势，未来

中国民航的总体人力资源需求将达到 40—60 万人。航空服务、地勤、票务专业人员队伍将超过 25 万人。

总体人力资源需求的增加，人才素质结构也必然相应的提高。从目前报读航空服务、地勤、票务专业的考生人数看，航空服务人才是短缺的，为提高全国民航业的整体竞争力，各级航空学校亟需从教学层面着手，培养在激烈竞争中“功力”扎实的高素质航空人才。航空服务、航空地勤、安检票务等航空服务专业人才，必须要有较高的英语水平，具备较强的公关、管理、协调和灵活应变能力，能熟练掌握民航服务理论和基本技能，谙熟服务心理，能为客户提供高品质、高质量的服务产品。

2. 民航空中安全保卫专业

随着我国经济的发展和人民生活水平的提高，人们社会交往的频率也在不断增加，由此对交通运输的选择也越来越重视，对航空运输的需求也越来越强烈，对服务水平要求也越来越高。根据中国民航局测算，“十二五”期间航空运输年均增长保持在 14%左右，为国民经济增长 1.5 倍左右，机队年增长达到 100—150 架，到 2010 年达到 1400—1500 架，2020 年将达到 3000 架。机场将由 2005 年的 133 个增到 2010 年的 190 个，2020 年的 230 个。目前国际民航平均的人机比是 100:1，我国民航业平均的人机比是 200:1，加之每年自然离退人员，仅以过去民航发展水平计算，未来 20 年我国就需要民航类人才 24

万人，而如果以我国现在的民航发展水平计算则需要人才至少 48 万。可见航空企业每年需要航空服务专业人员数以万计，尤其是既有实际应用技能，又具有一定理论的航空服务人才更加缺乏。这些都为空中安全保卫的发展创造了广阔的空间。

民航空中安全保卫是一项新的就业和经济增长点，发展迅速，对人才的需求非常旺盛。民航空中安全保卫的应用范围非常广泛，除机场的运营发展需要外，可延伸至城市轨道交通行业、国家重要机关行政单位及旅游企业等等，随着全球经济的不断复苏与快速发展，航空业在中国与全球的发展速度将远远超出传统型行业。航空业其薪金与社会福利收入远远高于其它传统行业，同时随着工作经验的增加，其工作地位会稳步上升。民航空中安全保卫专业符合国家人才结构的健全目标，是未来十年至二十年必须重视和发展的专业，是一个发展前景极为光明的新兴专业。所以，培养此类人才，服务社会是迫在眉睫的举措。

3. 机场运行服务与管理专业

机场运行服务与管理行业背景与现状。由于机场运行服务与管理专业的特殊性，目前劳动力市场这类专业人员极其短缺，从事此职业的人员大多数是从空管、签派等方向转到机场管理工作上的，人员的综合素质不高，而国内民航相关院校也是刚刚开设此专业，教学方法和专业课程还处于探索阶段，偏重于理论教学，而不是实际能力的应

用，开设的课程专业性不强，培养出来的学生不能满足机场运行管理的职业需求，严重制约和影响机场管理水平的提高。

作为航空产业专业学校，学校根据市场需求，定制专业的人才培养模式，为机场运行相关行业大力培养专业人才。

4. 民航安全技术管理

根据中国民航局测算，“十三五”期间，航空运输年均增长保持在12%左右，为国民经济增长的1.5倍左右，机队年增长达到100-150架，到2010年达到1400-1500架，2020年将达到4500架。机场将由2005年的133个增到2010年的190个，2020年的245个。目前国际民航平均的人机比是100：1，而我国民航业平均的人机比是200：1，加之每年自然离退人员，仅以过去民航发展水平计算，未来20年我国就需要民航类人才24万人，而如果以我国现在的民航发展水平计算则需要人才至少48万。随着民航事业的迅猛发展，国际恐怖活动和国内违法犯罪分子对空防安全影响不断加剧，国家航空安全已被提升到关乎国家安全的高度，民航安全面临着前所未有的挑战和压力。因此，民航安全检查工作的重要意义就被突显出来。目前我国各大机场的安全检查工作相当繁重，面对目前复杂多变的航空安全形势，民航安全检查工作质量的保障最终要依靠一支具有高超业务素质和服务技能的安检人员队伍。

校企合作，共同研制科学、合理、可行的民航安全技术管理专业人才培养方案，学校强调培养并不断提升学生的动手能力，突出民航安全技术管理专业技能，重视实训室建设。学校为学生提供大量的实践、练习场所。

5. 航空物流管理

航空物流管理专业就业前景主要是在航运、物流类企业从事航空货物运输、航空快递管理、国际货运代理、仓储配送、报关报检等相关工作。然而，受早期物流企业进入门槛低、业务技术简单、经验式管理等特征的影响，物流行业对从业者的整体专业要求偏低，学历层次以中专、高中、技校为主，对从业者的专业素质要求更多停留在身强力壮、吃苦耐劳的层面，以至于形成了“搞物流就是运货的”行业印象。即便是物流企业中、高级管理人员也多来自一线员工提拔而来，很难适应企业战略规划、信息技术等现代化管理的需要，由此也制约了物流企业向集约化、集团化管理水平的迈进。

（四）毕业生就业情况分析

2021年共有毕业生815人，其中就业507人，升入专科大学308人，截止到2021年10月31日，毕业生就业、升学率为100%。

1. 加强领导，高度重视，认真落实就业工作的“一把手”工程。

学校成立了毕业生就业工作领导小组和毕业生就业工作专班，切实把就业工作作为一项重要工作来抓，明确各级主体责任，层层抓落实。学校多次召开党政联席会和就业工作推进会，专题研究部署毕业生就业工作，特别是面临今年新冠疫情的影响，学校各级领导靠前指挥，不断加强对就业形势的研判，精确掌握毕业生就业进展和就业意向，帮助毕业生解决就业实际困难，引导毕业生以积极的心态求职就业。同时，细化就业服务，创新工作方法，努力提高毕业生就业工作的实效性，学校前后制定了《哈尔滨市航空服务中等专业学校关于做好毕业生就业工作的通知》、《2021年毕业生就业工作奖励实施办法》、《关于推进2021年毕业生就业工作的实施方案》以及《致2021届毕业生一封信》等，这些举措极大地促进了学校就业工作的展开，为做好毕业生就业工作提供了指导和保障。学校党委书记、分管就业工作的副院长，深入一线、亲自部署，指导就业创业工作。就业指导办公室作为相对独立的职能部门，积极协调各系和毕业班班主任，在学校资金、场地不足的情况下，认真贯彻落实各项毕业生就业工作，努力提高毕业生就业指导的全程化、全员化、专业化和信息化建设，使毕业生就业指导服务贯穿于学校各个环节中。

2. 积极拓宽就业渠道，为毕业生提供就业信息和岗位

为进一步做好 2021 届毕业生的就业工作，学校于 2020 年下半年先后两次举办了校园双选会，有 80 多家企业进校参会，为 2021 届毕业生提供了近 1000 个就业岗位。学校还针对不同专业召开了 4 次专场招聘会和宣讲会，为毕业生提供岗位近 200 个。黑龙江省局地疫情发生以后，学校积极联系企业并成功组织了 3 次线上招聘会和 6 次线上宣讲会，为毕业生提供了近 800 个就业岗位。学校还通过微信邮箱、网站等向毕业生推送就业岗位近千个，并充分发挥专兼职教师的作用，动员全体教职工积极参与就业推荐工作，为毕业生提供更多更好的就业信息和岗位。真正形成了全员动员、齐心协力助推毕业生就业工作的良好氛围。

3. 将创新创业教育贯穿于人才培养的全过程

学校不断加强大学生就业创业指导，将创新创业课程纳入人才培养教学计划，将创新创业教育融入到日常教学和管理中。教师把授课内容与创新创业教育紧密联系，培养创新创业意识和敢于创新的人才，实现了招生、人才培养与就业的有效结合。注意加强与企业紧密合作，聘请企业创始人作为辅导老师来校开展职业发展和创业讲座，让学生及早了解社会需求、企业文化和用人标准，为他们传授就业创业经验和方法，并组织开展各类比赛，提高学生的创新意识和创业激情。去年 12 月初，学校成功举办了

“大学生创业设计大赛”，有 3 个项目 12 名队员进入了决赛，为学生进入职场提供了知识储备和技能支持。

4. 加强指导提升就业创业服务水平

针对今年国家和地方出台的一些有关毕业生就业的优惠政策，就业办通过网站和微信群等渠道及时向毕业生进行推送和宣传，对有困难、有需要帮助的学生开展个性化就业指导，有针对性的进行心理咨询和政策法规咨询服务，解决了他们的实际困难与困惑；将就业指导与日常管理相结合，深入学生中间，掌握思想动态，进行细致入微的服务，为毕业生推送求职技巧和如何进行网上求职和面试等，实现就业指导网络信息共享，为毕业生 走向社会、走向职场提供更多的帮助和指导。

5. 将困难群体毕业生作为一项重要工作来抓

学校始终将困难群体毕业生的就业工作摆到重要位置，建立困难帮扶台帐，采取一人一策，就业办积极为困难毕业生申请求创补贴，加大对困难群体毕业生帮扶。学校开通了心理辅导热线，为毕业生进行心理疏导和服务，帮助他们走出困境，以积极的心态面对就业，引导毕业生先就业、再择业。

6. 加强毕业生数据核查工作，确保就业数据真实有效

今年学校将毕业生就业信息的真实性作为一项重点工作来抓，校领导高度重视此项工作，采取了切实有效的工作机制和措施，明确了各系主任作为第一责任人，辅导员严格把好第一关，就业办逐一核实毕业生就业信息，对于上报的就业证明材料有缺项的一律退回，确保今年就业信息真实有效。

三、人才培养战略定位论证

（一）人才培养战略定位论证

1. 专业人才培养战略定位

现代服务专业群按照“对接产业设专业、校企合作办专业、内涵发展强专业”专业的建设思路，进一步建立完善“课证融通、校企协作、德质共育”人才培养模式，并通过“双向服务”、“双向交流”与企业联合培养专业教师和企业兼职教师，努力打造一批由“双专业带头人”引领的具有扎实的教学底蕴及研发能力的“双师”结构教学团队，为大力提升学校教学资源的信息化、数字化水平，深入开展与地方企业的交流与合作，提升交流合作的层次与水平奠定了坚实的基础。我校航空服务专业群始终坚持以工作过程为导向，以优化核心课程体系及考评体系为目标，以巩固拓展“理实一体化”的教学模式宗旨，建立了一套行之有效的校企合作的长效机制，把航空服务专业群建设成为专业特色鲜明、专业综合职业素养高、社会服务

能力强的专业群。使之能够在我省职业学校航空服务类专业群改革与发展中打造与建立自己的品牌，并将成果经验，向省内外职业院校推广。

2. 人才培养目标及服务面向定位

航空服务专业群建设旨在培养与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美全面发展，具有良好的职业道德和职业素养，掌握高端服务、航空各项技能所必备的专业知识与技术技能的人才。同时，深入开展思想道德、职业素养、人文文化、心理和身体健康等学生素质教育，大力培养学生的创新意识、创新思维、创新能力和创新个性，进一步提高学生的就业水平和创业能力，使航空服务专业类学生成为具备职业生涯发展基础和终身学习能力、具备“应用型”、“创业型”特色的高素质劳动者和高级技术技能人才。

3. 特色专业集群及人才培养规模

专业以区域人才需求为基础，调整学校专业设置，集中力量重点进行专业群核心资源建设。按照“专业基础相通、技术领域相近、职业岗位相关、教学资源共享”的原则，构建航空服务专业群。航空服务专业群以航空服务、民航空中安全保卫、机场运行服务与管理、民航安全技术管理为主干专业，搭建具有现代化服务的社会服务专业体系。

专业经过多年建设积累，已经具备良好的建设基础和较强的发展潜力，形成了对接航空产业、辐射黑龙江省的特色专业群。

（二）人才培养规格类型定位论证

根据专业群人才培养目标，通过企业调研和职业能力分析，明确人才需求特点和具体岗位要求，提炼出航空服务专业群学生需掌握的职业能力内容，对照专业教学标准确定以下培养规格：

1. 思想品德素质

具有正确的世界观、人生观、价值观；具有良好的职业道德修养和社会公德；遵纪守法；具有良好的爱国主义、集体主义和团结协作精神。

2. 知识文化素质

- (1) 具有必要的人文、社科知识和法律知识；
- (2) 掌握航空服务基础知识和专业基础理论；
- (3) 系统掌握航空服务管理规章、客运服务与礼仪、航空服务技术管理、航空服务安全管理及航空服务专业英语等方面的知识；
- (4) 系统掌握航空服务客运组织、客舱服务、票务管理、安全保障管理、应急处置、机场服务等知识；
- (5) 初步掌握民航企业管理知识；
- (6) 具有进一步学习和发展的知识基础。

3. 职业技能素质

良好的沟通与人际关系协调能力；对客服服务的意识与独立工作的能力；判断、组织、时间安排控制的能力。

4. 人文及身心素质

培养学生具有健康的体魄、健全的意志、良好的情绪控制力、和谐的人际关系、灵活适度的行为反应和积极的社会适应能力。

(三) 人才培养模式论证

1. 专业群人才培养模式

(1) 航空服务专业人才培养模式

围绕“学训融合、校院共育、突出航空服务方向培养特色”的人才培养模式，主要建设内容：一是为使培养的学生更符合用人单位需求，学校与机场和航司培养专业性人才；二是院校研讨制订人才培养方案，按照人的生长发育周期特点，建立课程教学与职业操作规范、岗位职责内容，理论教学与专业实训无缝对接的专业基础课、专业技能课、专业拓展课为主体的，见习与教学相结合、教学内容与岗位需求紧密结合的课程体系；三是理论教学与实践技能培养并重；四是根据黑龙江省航空产业的现状，在通科培养基础上突出专业特色，助力省内航空产业的发展；五是增加创新学分，将培养学生创新能力与提高实训能力

结合，提升学生社会适应性，使毕业生能更好的适应岗位。

（2）民航空中安全保卫专业人才培养模式

校企合作“双元制”人才培养模式。不断加强校企合作，有效发挥校企双方在人才培养方面各自的优势，形成合力，共同推进学校发展、促进企业生产经营，搭建互利双赢的平台，使企业、学校和学生三方受益。与地方知名企业达成合作培养协议，成立校企联合教学指导委员会和校企联合实践教学指导工作小组，融合企业制定教学计划和培养方案。

顶岗实习和毕业设计实行“双导师”制，由企业人员和学校教师共同参与指导，以生产实践及生产管理等岗位群为主要实践对象，熟悉企业运转过程，把实习过程中遇到的问题和技术瓶颈作为毕业设计课题，达到校企合作育人的目的。

创新创业人才培养模式。改革实践教学体系，提高综合性、创新性实验所占比重，鼓励教师将成熟的研究成果转化为实验教学项目，增强学生动手能力和创新能力。实施以创新创业为导向的课程体系改革，开设与创新创业教育相关的通识教育课程，搭建由专业性的创新创业课程和专业性讲座组成的课程平台，开展创新创业项目实践，培养学生创新创业的意识、素质和技能。

（3）机场运行服务与管理专业人才培养模式

围绕“学训融合、校院共育、突出机场运行方向培养特色”的人才培养模式，主要建设内容：一是为使培养的学生更符合用人单位需求，学校与机场培养专业性人才；二是院校研讨制订人才培养方案，按照人的生长发育周期特点，建立课程教学与职业操作规范、岗位职责内容，理论教学与专业实训无缝对接的专业基础课、专业技能课、专业拓展课为主体的，见习与教学相结合、教学内容与岗位需求紧密结合的课程体系；三是理论教学与实践技能培养并重；四是根据黑龙江省航空产业的现状，在通科培养基础上突出专业特色，助力省内航空产业的发展；五是增加创新学分，将培养学生创新能力与提高实训能力结合，提升学生社会适应性，使毕业生能更好的适应岗位。

2. 专业群人才培养特色

在教育教学改革基础上，更多更好地为地方经济发展培养合格高技能人才，提高学生综合素质，就业率稳步提升，达到90%以上；充分发挥专业办学优势，加强与兄弟院校之间的交流和互访，开放专业资源，在完善校内外实习实训基地建设的基础上，充分发挥师资、技术、环境的服务功能，与合作机场及航司建立产学研合作机制，开展校院教学、科研项目合作，扩大专业在航空区域内的社会服务能力和辐射作用。特别是推动合作共建等途径，提升专业教师对航空领域的指导介入能力，积极为航空产业各方面提供服务与支持。利用实践教学基地和社区资源，建立

学生社会实践、服务体系，培育学生的爱心和责任意识，提升学生的社会服务能力。

航空服务专业依据专业定位，我们确立了培养航空业发展急需的高素质应用型人才的目标，紧扣行业发展趋势以及岗位群的能力需求，进行了课程体系创新性改革，设置“通识教育课程+专业教育课程+职业能力教育课程”的课程结构，紧扣行业发展趋势以及岗位群的能力需求，构建模块化的课程体系，进一步加强精品课程和翻转课堂等的建设。并坚持走产教融合、校企合作的育人“双主体”和学生“双身份”的人才培养模式，以“学历+职业能力教育的‘1+（x）’”人才培养模式为主线，采用“学分置换”和“资格认证进学分”等制度，强化职业资格认证，实现专业能力与职业素养相结合、理论教学与专业实践相衔接、课程体系与岗位能力相对接，按照人才素质的要求，在掌握专业能力的同时注重人文素养的培养，实现高素质应用型人才的培养目标。

3. 专业群课程体系改革

航空服务专业群以培养职业岗位能力为主线，遵循职业能力养成规律，积极探索并实践了“分层次教学”、“阶段性实习”等学习方式，运用项目教学、虚拟仿真实践、线上线下混合教学等多种教学模式等各种先进教学模式进行教学活动。

(1) 参照国际专业认证标准，系统推进人才培养模式改革，形成校企深度融合的育人机制，注重群内相通或相近的专业基础课程和相关或相近的专业技术课程建设，构建群内专业充分共享、各具特色的“共享平台+专业模块”一体化课程体系。在系统安排专业基础课程的基础上，侧重开学历证书与职业资格证书“双证融通”，并在此基础上计划搭建现代服务类职业资格认证互通考试平台，鼓励学生在取得本专业职业资格认证的基础上，考取专业群相关职业资格认证，最大限度地拉近学校教育与社会需求的距离。

(2) 按照确保学生职业能力、人文素质、职业素养整体提升的要求，以“基础模块+专业模块”的形式，将课程思政理念有机融入专业群课程体系，系统构建专业群课程体系，提升学生综合素质。丰富公共基础课程，关注学生基本素质养成。

4. 教学模式（组织形式）改革

改革教学方法和手段，深入开展项目教学、现场教学、案例教学、模拟教学，以“学会工作”为核心，真正实现“教、学、做”合一。

在教学中侧重应用，突出特色，强调实用。实践教学环节紧密围绕岗位能力目标统筹设计，相互贯通，以培养学生能力为主线构建教学过程，切实加强学生的技能培训，并采用案例教学、翻转课堂、实训模拟等教学方法，

将教师的主导作用与学生的主体能动性相结合，由灌输式的教学转变为启发式教学，由单一的课堂学习转变为课堂学习与丰富多彩的课堂实践学习相结合，增加模拟企业记账、运营等实训教学，积极推进运用多媒体技术教学，制定完善的学生毕业实践方案，专业实践课的授课时数不低于专业课总课时数的 50%。

5. 专业评价模式改革

把学生满意率、企业满意率、社会满意率作为评价的核心指标，改革教师教学质量评价办法。建立以学生作品为载体，以职业知识、职业技能与职业素养为评价核心，过程考核和结果考核相结合的课程考核评价体系。

建立以成果为导向的评价模式，每年开展一次社会满意度调查。形成以能力为核心的学生评价模式，实行“双证书”（职业资格证+毕业证）制，使学生的专业知识、技能水平和综合素质得以提升。

建立由学校、企业、行业协会、学生及家长共同参与的、发展的、动态的学生评价机制，对专业教学成果进行全方面、多维度的评价。

以理论成绩+实训成绩+平时成绩的方式组成期末成绩。考教结合，注重学习过程的评价和考试内容的综合。每门课程随课程结束进行考查考核、评定成绩，着重实际操作能力(动手、动口、操作、作业、心得体会、论文、考试等形式均可)考查。

对参加考取职业资格认证与参加市级及以上技能竞赛获奖同学，给予相关专业课程的学分转换。

6. 专业群信息化教学资源建设与改革

航空服务专业充分利用互联网+网络教学平台，强化信息化教学资源建设：一是建设开放式教学支持系统，如购买倡导自主在线学习，建立由优秀的数字化媒体素材、知识点素材、示范性教学案例以及优质精品共享课程等教学基本素材构成的，可不断扩充的开放式教学支持系统。二是组织教师积极参加各级信息化教学大赛，利用校内平台完成相应课程建设，如教学团队自行提炼专业核心课程知识点，制作相应微课，或校院合作录制在线课程、各类技能视频。通过以上方法，丰富航空服务专业数字教育资源，建立建全教学资源库，供学生进行网络学习。而学生通过在线学习平台，在虚实结合的教学环境中，营造个性化学习方式，能有效提升自主学习能力，强化临床思维训练，增强职业技能实践教学效果。

民航空中安全保卫专业以数字化校园网为依托，以网络为媒介，与企业合作，实现优质教学资源共建共享，提高优质教学资源的使用效率和收益面，为专业教学改革与建设提供信息和借鉴。

同时，引进蓝墨云班课、智慧职教、钉钉、微信公众平台等数字资源，开放教学资源环境，满足学生自主学习需要，提供内容丰富、使用便捷、更新及时的数字化专业

学习及信息沟通平台，拓展高等职业教育服务社会的功能。

机场运行服务与管理专业充分利用互联网+网络教学平台，强化信息化教学资源建设：一是建设开放式教学支持系统，如购买倡导自主在线学习，建立由优秀的数字化媒体素材、知识点素材、示范性教学案例以及优质精品共享课程等教学基本素材构成的，可不断扩充的开放式教学支持系统。二是组织教师积极参加各级信息化教学大赛，利用校内平台完成相应课程建设，如教学团队自行提炼专业核心课程知识点，制作相应微课，或校院合作录制在线课程、航空服务技能操作视频等。

通过以上方法，丰富航空服务专业数字教育资源，建立健全教学资源库，供学生进行网络学习。而学生通过在线学习平台，在虚实结合的教学环境中，营造个性化学习方式，能有效提升自主学习能力，强化临床思维训练，增强职业技能实践教学效果。

7. 双师型教学团队建设

以专业带头人为引领，专业骨干教师为核心，组建一个结构合理、理念先进、教学水平高、科研能力强的“院校结合、专兼职结合”的“双师型”教学团队。提高现有教师的“双师”素质，使持有第二职业资格证书的专业教师逐年提升，5年后双师比例达到70%。

8. 专业教学质量保障体系

（1）组织保障

1) 成立以系主任为首，相关教研室主任为具体负责人的专业结构优化调整工作领导小组，负责专业结构优化调整的领导工作。

2) 成立以校内专家、行业专家、学校相关专业负责人共同组成的专业指导委员会，负责指导专业结构优化调整方案，确定专业的课程设置、教学与实践内容、评价标准及教学效果总结机制等。

（2）项目保障

1) 建立有效机制，优化专业师资队伍，为专业结构优化调整打下基础

2) 聘请企业技术骨干为专业顾问，为专业结构优化调整提供帮助

3) 资金保障多渠道、多形式筹集资金，实现教学资源建设投入与专业的多元化和可持续发展。

（3）制度保障

建立项目管理框架，进行专业结构优化调整工作的整体指导。制定《专业结构优化调整工作实施细则》，明确职责，定期考核，确保项目正常、有序、高效运转。

四、专业结构优化调整论证

（一）专业结构分析

1. 专业规模与发展

哈尔滨北方航空职业学校隶属于哈尔滨市人民政府，是经黑龙江省人民政府批准、国家教育部备案的一所全日制民办普通高等职业院校，坐落于美丽的哈尔滨市。学校自2018年成立。

现设有交通运输、装备制造、旅游等三个专业大类。拥有专任教师183人，全日制高职学生1593人。近年来，航空服务专业被教育部、卫生部等列入国家紧缺人才专业。航空服务专业群旨在建立一个符合区域乃至全国市场需要的新型的产业链。由此可见，航空服务专业群的职能从单纯的服务行业已得到广泛延伸，这既是时代的挑战，也是现代服务本身发展的要求。通过调研，我们了解国家政策对行业的发展趋势和服务模式的变化，了解目前现代服务行业人员数量与规格需求，以及相关岗位的工作内容和能力要求，取得了现代服务专业人才的培养和行业人才的引进的第一手依据。

2. 特色与优势专业（群）

学校根据所开设学科分类与特色，形成了由航空服务民航空中安全保卫、机场运行服务与管理、民航安全技术管理等专业所组成的航空服务专业群。专业群以学生就业为导向、以职业岗位群为依据、以职业技能的要求为参照，积极推进课程和专业建设与改革。学校整体采取多层次发展的模式，能够借助各种项目建设享受各级部门的资金和政策支持，可以基本满足师资培训、实训条件改善等

经费需求。在教学中坚持理论教学与实践紧密结合、互为提升的特色办学模式。对内体现在加强“双师型”教师建设，以把企业搬进校园为中心思想，着重校企合作，提高学生实践能力。

3. 就业趋势发展分析

学校与多家用人单位有长期的合作关系，学生在学校的最后一年，进入企业进行顶岗实习，而后由学生合作企业进行就业的双向选择，就业率高达98%以上。未来，我们将根据行业发展趋势、区域经济发展要求、企业发展需要，定制化培养人才。

(二) 专业结构优化调整思路

根据行业企业需求与区域经济需求，我们将进一步发挥学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承的功能，以改革为动力，优化调整学科专业结构布局，深化专业群建设、打破学科壁垒，控制学科规模，优化学科资源配置，加快学科升级转型，突出学科建设重点，在学校深化综合改革战略布局下，探索创新学科建设管理体制，实现学科中长期规划发展目标。同时调整和优化存在资源浪费的重复建设学科、投入产出效益低的学科。

(三) 专业结构优化调整规则

专业结构调整首先要从行业与区域经济需求出发，做到适应社会需求与区域经济发展要求，适应时代发展。

其次，高级专门人才的培养有其自身规律，需要学科基础、师资力量、教学条件、教学方法的全面完善与积累。因此专业结构的优化调整也要符合人才培养规律。

第三，专业结构要合理配置，讲求投资效益与社会效益，优化专业结构布局，突出学科特色，综合平衡学科共性，打造优质特色专业群。

（四）专业结构优化调整目标

通过凝练学科专业方向、精简学科专业数量、优化学科结构，调整学科布局，改善学科生态，明确学科建设单位的主体责任和建设任务，进一步合理配置学校资源，实现“发展规模适度、结构布局合理、建设层级清晰、目标定位明确、整体生态平衡、竞争优势持续”的学科优化调整目标。建设完成通用航空技术专业群、旅游服务专业群，加强不同学科间的交叉和融合，将保留专业向现代化、行业化、区域化方向发展；精简布局不合理专业，扩大经济与社会效益；增加社会与地区需求专业，改善学校生态，培育新的学科增长点。全面提升学科水平和质量，构建符合高技能实用性职业教育发展需要的学科体系。

（五）建立专业动态调整机制

1. 学科专业结构布局优化调整是一项系统性的工作，因此要与师资队伍建设、资源优化配置等工作有机结合起来，成联动机制，保障工作的顺利开展。

2. 在学科结构优化和调整工作过程中，新学科专业的审批，新学科建设单位的成立，需经过反复调研论证，增加符合实际社会需求的学科。

3. 经过学科结构优化和调整，突出重点特色学科，删减经济与社会效益不足的学科。

4. 学校将不断深化学科投入机制、人力资源激励机制，与学科优化调整工作同步进行，在机制体制上形成合力，提高学科优化调整工作效益，提高学校整体管理水平，为学科发展提供助力。

（六）专业设置与评价管理

在学校各个专业开展自我优化的同时，邀请学校、企业、其他兄弟院校等机构对我学科进行评估，进一步开展实力分析和发展前景考评，为学科调整和优化工作提供参考依据。

依据学科调研结果、及各方提出的调整意见开展学科专业优化调整顶层设计本着条件成熟一个，调整一个的原则，并经专家咨询工作组论证、领导小组审议通过后，对相关学科进行调整和优化。

（七）重点建设优势特色专业群

在专业结构优化调整的过程中，我们将重点打造航空服务专业群。按照“对接产业设专业、校企合作办专业、内涵发展强专业”专业的建设思路，进一步建立完善“课证融通、校企协作、德质共育”人才培养模式，并通过

“双向服务”、“双向交流”与企业联合培养专业教师和企业兼职教师，努力打造一批由“双专业带头人”引领的具有扎实的教学底蕴及研发能力的“双师”结构教学团队，为大力提升学校教学资源的信息化、数字化水平，深入开展与地方企业的交流与合作，提升交流合作的层次与水平奠定了坚实的基础。把航空服务专业群建设成为专业特色鲜明、专业综合职业素养高、社会服务能力强的专业群。使之能够在我省职业学校其他专业群改革与发展中打造与建立自己的品牌，并将成果经验，向省内外职业院校推广。

五、保障措施

包括但不限于组织保障、条件保障、项目保障等内容。

(一) 组织保障

加专业机构优化的组织领导，由主要负责人牵头，统筹推进专业机构优化建设。建立专业群建设工作班子，明确项目建设的责任人，做到分工明确、责任落实。

1. 航空服务类专家指导委员会

组 长：白红

成 员：丁春红、高鑫、邹岚（海南航空）

2. 项目建设领导小组

组 长：邵玉芝

副组长：陈会刚、王艳、卢嘉斗

组 员：何秋梅、陈馨、孙雪娇、刘桂兰、徐宁、曲锐、赵丹（龙海公司）

（二）条件保障

1. 建立有效机制，优化专业师资队伍，为专业结构优化调整打下基础；

2. 聘请企业技术骨干为专业顾问，为专业结构优化调整提供帮助；

3. 多渠道、多形式筹集资金，实现教学资源建设投入与专业的多元化和可持续发展。

（三）项目保障

建立项目管理框架，进行专业结构优化调整工作的整体指导。制定《专业结构优化调整工作实施细则》，明确职责，定期考核，确保项目正常、有序、高效运转。