

哈尔滨市航空服务中等专业学校

礼仪教育调查报告

2021年6月7日

调查报告一：

一、前言

中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史悠久。中国礼仪教育的开山鼻祖孔子认为：礼仪是一个人修身养性持家立业治国平天下的基础。可见礼仪的重要性。

礼仪是个人素养的综合体现。得体的衣着，文雅的举止，恰当的问候，彬彬有礼的行为所体现的已不仅仅是个人很有礼貌的简单层次，而是他个人才能、自信心、热情、对生活的热爱等积极的心态。从“不学礼，无以立”可以看出：离礼仪有多远，离成功就有多远，礼仪更是建立良好人际关系的基石。

然而，礼仪的重要性是否受到了人们的重视呢？我国礼仪教育的状况又是如何？为了了解情况，我们对此作了调查。

二、调查提纲

1. 调查目的：了解我国礼仪教育的现状
2. 调查要求：有针对性的进行调查，调查群体一定要广，并且对调查结果进行分析
3. 调查步骤：
4. 调查对象：幼儿教师、学生、德育工作者、社会人士
5. 调查方式：网络问卷和社会调查
6. 调查范围：校园及社会

三、调查结果

由于时间和经历的限制，我们调查的范围并没有展开。也许这只是一部分人的看法，但整体反映了人们对礼仪及礼仪教育的看法。现将调查问卷与部分回答公布与下：

问卷

1. 你认为中国现在的礼仪教育完善吗?表现在哪些方面?完善或不完善的原因有哪些?

2. 你认为什么时间进行礼仪教育最合适?(指系统的礼仪教育)

3. 你接受过礼仪教育吗?如果有，来自哪?(家庭还是学校，系统吗)

4. 如果你是家长，你会让你的孩子接受系统的礼仪教育吗?

5. 你的年龄，职业?

回答一

1. 不是完善，而是空白。我们的教育者的口号都是〔发展经济〕，谁还顾得上礼仪教育。

2. 礼仪教育必须联系社会的风气，不改善社会素质，任何时候的教育都是空话。

3. 没有。主要是自我加强修养。

4. 非常同意，即使作用不大。

5. 63年生，普通百姓。

回答二

1. 当代中国有真正意义上的礼仪教育吗，我看没有吧。

中国号称礼仪之邦，不过现在哪有什么礼仪之邦的风范。那些不绝于耳的污言秽语等都说明了当代中国的礼仪教育是失败的。孩子们学习礼仪等方面的东西，小时候是从家长那言传身教的，但大部分家长自己的一些陋习总会影响着孩子，我希望以后家长们至少在孩子面前不要展现这些陋习了。另一方面现在学校对这些事情的教育并不是十分重视，也导致这种情况的发生。

2. 我认为系统的礼仪教育从上学开始就应该系统学习了，不过应该用轻松与愉快的方式让学生们知道哪些行为合乎礼仪，不能把这种教育成为学生的负担，而家长也应该做好榜样，让孩子们更好的学习家长们的优点。

3. 至于我的礼仪教育，我认为来自书本中。

4. 如果我是家长，我同意自己的孩子接受系统的学习。不过前提是孩子在学习的过程中愉快，当然本人也得以身作则啦。

5. 年龄二十，在校大学生。

回答三

我近 50 了，从事幼教近 30 年。我虽没经历系统的礼仪教育，但受过祖辈及父母和老师的传统礼仪的熏陶，主要途径是通过日常生活养成。我认为我国当前的礼仪教育不完善，从人的素质的反映中可以看出。主要原因是：礼仪教育没有受到应有的重视。我认为礼仪教育应从小开始（我见过六个月的婴儿接受蒙氏亲子教育，效果挺好的）。我很希望我的孩子能受到系统的礼仪教育，先成人，再成才。

以上是在网络上发表的问卷调查的回答，我们对社会的调查问卷结果和上述一样。在城市里，人们对礼仪的重视程度很高，这与人们的学历及文化背景相关，他们普遍认为应进行礼仪教育，有相当一部分人认为礼仪教育应从小做起。由于一些原因，我们未能去农村调查。没有调查过是没有发言权的，但作为接触过农村来的学生的教师，对农村的礼仪教育我们是不敢恭维的。

调查报告二：

1. 我国礼仪教育的形状

也许从目前的状况来看，我们还不能谈礼仪教育。因为我们的礼仪教育还谈不上开始。“~”以后几十年，我们这方面的教育完全中断了，从社会现实来看，弘扬传统礼仪文明，已经是一件迫在眉睫的事。目前，社会各个阶层都感觉到了“~”对人际关系造成的负面影响，在“造反”的口号下，人与人之间的温情被扫荡殆尽。“知书达礼”原本是我们的传统，现在的状况却是，孩子不懂得尊重父母，学生不知道尊重老师，人和人之间普遍没有尊重。尊重是通过礼仪来表达的，尊重没有了，礼仪也就不存在了。行为失范和道德水准下降，已经成为新的社会病。“礼”原是中华民族一个长项，一个特色，现在却成了我们的一块心病。清华有一位老教授说，他经常在白颐路、成府路上乘公共汽车，这两条路上大学很多，乘客中大学生居多，可是，从来没有人给他让过座，他非常寒心。这反映了我们的道德水准正在严重下降。所以，需要全社会来关注礼仪文明的重建问题。

2. 礼仪教育的必要性

礼仪教育实质是培养人的教养，是教人如何尊重人，如何与他人相处。人是社会的人，这就决定了我们教育的终极目标不是单纯的学习知识和智力开发，而是要使人适应社会的需要，推动社会的发展，并实现人的全面发展。人在社会中生活，必须要学会尊重他人，才能真正自立于社会，才能做到自尊自爱，才能营造出和谐融洽的人文环境和文明社会。

现代教育家提出了“千教万教，先教做人”的教育理念。因此，我们的教育要培养人，首先就要注重培养有教养、知礼仪的人。如果礼仪教育长期缺席或滞后，带给未来社会的隐患绝不容小觑。

倡行礼仪教育有很强的现实针对性。现在的学生大多都是独生子女，从小就受到过多的呵护甚至溺爱，不少孩子在社会交往中，往往习惯于以自我为主，往往缺乏一种与人谦让、合作的思想，不懂得尊重、关心、体谅别人，有时显得智力有余而教养不足、缺乏必要的礼仪修养。也有一些孩子因为不擅社交，孤独无伴，而形成了任性、内向、偏执等不良性格。而在我们的现代生活中，最需要的恰恰是人与人之间互相尊重、互相包容、团结协作的团队精神。因此，在学校开设社交课，并使之和思想品德、艺术、劳动等类课程结合起来，讲授一些诸如做人要诚实、守信、知耻、守公德、讲良心，让孩子们从小就开始学习如何做人，如何与人相处、交往、合作，不仅有利于孩子教养的提高及其人格的健全发

展，也有利于提高下一代的综合素质，最终促进全社会文明程度的提高。

3. 礼仪教育从小开始

俗话说“树大自然直”，老人们也常说：孩子大了，就会慢慢懂道理的。这样说来，幼儿还有必要进行礼仪教育吗？

对幼儿进行礼仪教育不但有必要，而且意义重大，因为幼儿时期养成的不良行为有可能会影响他的一生。“礼仪教育通俗一点讲就是做规矩，我们认为不少家庭在这一方面是有欠缺的。对年幼的孩子做规矩很有必要，而且越早越好，家庭、幼儿园一定要互相配合，并对孩子进行系统训练。幼儿的礼仪教育关键在于加强幼儿的爱心教育。只有懂得爱的人，才会欣赏爱，理解爱，所以礼仪教育绝不能只教幼儿一些所谓的“规矩”，偏离了爱心教育的所谓的礼仪教育，最终只能培养一些表里不一的“伪君子”。幼儿的礼仪教育问题，其实质是幼儿的社会化过程中，学会如何与人相处，与人交往。

在调查中我们了解到，不少家长把礼仪简化为礼貌，礼仪与礼貌毕竟是有区别的。幼儿是否要进行礼仪教育？著名婴儿教育专家姚念玖对此发表了不完全相同的看法：我个人认为幼儿不宜提倡礼仪教育和过多地参加礼仪活动。礼仪是特定场合之中的规范行为，而礼貌是一种内在心灵的表现；讲究礼貌是个人教养和社会文明的标志，幼儿某些礼貌带有礼仪的性质，是经过培养自然形成的。所以对于幼儿来说，首先应加强礼貌教育，礼仪活动往往时间长，有较大的约束

性，不符合孩子的天性。她认为现在礼貌教育普遍还存在两大障碍：一是不少独生子女往往以我为中心，不懂感激，不懂得尊重人，没有礼貌的习惯；二是在社会、学校、家庭中缺乏榜样和气氛。

礼仪教育的目的是让幼儿懂得理解他人、尊重他人，但这一过程是渐进的，同时也是漫长的，因此对幼儿进行礼仪教育，不能单纯地以成人的标准来要求幼儿，否则，所谓的礼仪将成为童心的枷锁，成为新的“三纲五常”。

调查总结

有位哲人说过：礼仪是一个人心灵程度的反映。也有人说：礼仪是社会文明进步的一种标志，也是社会文明水平的一种阶梯。有的礼仪老师也曾风趣的说：人类文明的程度是伴随着人类洗澡次数的增加而提高的。作为社会人，成功是离不开礼仪的。

在古代，“礼不下庶人”，礼是一种身份和社会地位的象征，礼的表现便是三纲五常，鲁迅把他称为吃人的礼教。~以来，这种礼教被打翻了，礼仪教育便成了空白。社会的发展，又让人们拾起了对礼的记忆，人们认识到一个文明的社会不能没有礼仪。然而，现代社会的礼仪绝不是三纲五常，也非不下庶人的尤物。

礼仪教育从小做起，从学校做起，融入到社会中，这是当前应该做的。礼仪更是一种习惯，从小抓起是最好的，这比等他长大了之后再纠正要容易。礼仪是一个人的素养，当家长不能培养孩子这种素养的时候，我们可以通过学校教育

让孩子有。经过几代人的努力，一个良好的环境可以让更多的人懂得什么叫礼。所以我们认为，在学校开设礼仪课很有必要。目前需要解决的就是礼仪教材与礼仪老师，更需要有达到一定标准的礼仪培训基地，如果没有一个好的老师，礼仪教育也只会成为一种形式与口号，如果教育方法不当，就有可能出现限制人们思维的恶果。一本好的教材也同样重要，作为礼仪训练的礼仪培训基地，目前，在一个礼仪之邦还没有一个完整、系统、科学的国家级的适合培养从事礼仪教育师资，推行礼仪标准，训练标准礼仪规范，进行礼仪考核，组织礼仪竞赛的礼仪培训基地。

也许只有当人们把礼仪当作穿衣吃饭来做的时候，礼仪教育就不会再让我们担忧。那时，礼仪这个概念只是一个无形的意识，也不会有无礼一说，真希望这一天能早日到来。

值得让人欣慰的是，部分高校已经开设了与礼仪相关的专业，这就为礼仪教育储备了师资基础。相信不久的将来，礼仪教育一定会结出硕果。