

哈尔滨市航空服务中等专业学校

《城市轨道交通运营管理》专业申报
市级双元培育重点专业自评报告

市教育局：

我校认真学习了哈尔滨市教育局《市双元培育重点专业建设项目评估工作的通知》和《哈尔滨市中等职业学校市级双元培育重点专业评估标准》的文件。根据文件精神，结合我校实际，针对我校办学的综合实力，特别是《城市轨道交通运营管理专业》的专业教学特色、专业实习、实训、实验设备配备等情况，以及专业师资队伍、教学管理、专业教学改革成果及学生就业状况等各个方面进行了自检、自评。根据自检、自评结果，我校拟申报《城市轨道交通运营管理专业》（专业代码：080700）为哈尔滨市中等职业学校市级双元培育重点专业。

一、学校建设情况

学校办学能力强，为社会培养着数以万计的复合型高技能人才，是培养高级服务人员的基地，塑造蓝领技术人才的摇篮

哈尔滨市航空服务中等专业学校是一所民办的国家中等职业教育改革发展示范学校，是黑龙江省、哈尔滨市先进单位、文明单位、标兵单位，黑龙江省农村劳动力转移教育基地。

学校总占地面积 10.3 万平方米，建筑面积 7.8 万平方米。开设有城市轨道交通运营管理、航空服务、铁道运输管理、汽车运用与维修、计算机动漫与游戏制作、酒店服务与管理、数控技术应用 7 个专业，配备有城市轨道交通运营管理专业、数控技术应用专业、航空服务专业、铁道运输管理专业、汽车运用与维修专业等校内实训基地和动漫设计工作室，现有包括规定轨道运行 CCTV 监控系统、大件行李安检设备、B737-800、B737-KCSB 航空模拟训练舱、卡罗拉 DLQC-DQ003 电气示教板、比亚迪纯电动汽车、油电混合动力汽车、熔融挤压快速成型系统(3D 打印机)、RG-CIQSSMANAGER 数字课堂系统、初教五飞机及 VMC850E 立式加工中心在内的各类机械加工机床 35 台及仪器和检测设备 2359 台套，总值 2928.8 万元。45 个校外实训基地，与 110 家企业签订了合作协议，建有高速大容量的与 Internet 链接的校园数字化信息网络。为使学生能了解及使用并实际操作当前国内外相关专业的先进设备、先进专业技术，学校城市轨道交通运营管理专业于 2012 年 6 月与北京恒安卫士签订协议进行“双元”制培养学生。目前、拥有在校生 4924 人，教职工 315 人。学校在党的十九大精神指引下，培育和践行社会主义核心价值观，以科学发展观为指导，全面贯彻党和国家的教育方针，坚持以提高质量为核心的教育理念，执行学生满意，家长满意，政府满意，用人单位满意的办学宗旨，以服务为

本位，以能力为目标，以就业为导向，引国际企业文化进校园，充分发挥行业企业的作用，为社会培养着数以万计的复合型高技能人才。是培养高级服务人员的基地，塑造蓝领技术人才的摇篮。

二、北京恒安卫士保安服务有限公司发展情况

北京恒安卫士保安服务有限公司，2005年12月29日成立，经营范围包括门卫、巡逻、守护、安全技术防范、安全检查等。

北京恒安卫士 由北京市公安局、北京市公安局内部单位管理局、北京市发展改革委员会中小型企业管理局等相关部门正式批准，于2005年成立，面向社会各界、各行业提供安全服务，协助首都公安机关维护社会治安的专业化服务企业，北京市A级资质企业。

现拥有十二个大型基地。主要管理单位：北京地铁安检、北京故宫博物院安检、天津地铁安检、广州地铁安检、深圳地铁安检、沈阳地铁安检、成都地铁安检、重庆地铁安检、郑州地铁安检、武汉地铁安检、南京地铁安检及兰州铁路安检。

公司现担负着北京十条地铁线路以及沈阳、成都地铁线路的安检服务，是全国最大的一家安检服务公司，现有职业安检人员8000余名，承担着北京地铁一号线、二号线、九号线、十号线二期、十五号线、八通线、机场线、亦庄线、

京港十四号线、北京故宫博物院的安检服务工作，武汉地铁二号线，成都地铁一号线，重庆地铁一号、二号线、六号线，沈阳地铁一、二号线，广州地铁一号线，深圳地铁一号线，郑州地铁一号线，天津地铁二号线及兰州铁路的安检工作。

北京地铁这十条线路都是北京最重要的轨道交通线路，重点站、要害站全部在这几条线中，一号线贯穿长安街的政治线；二号线贯穿二环路的居民线；九号线直达北京西站；十五号线连接怀柔顺义开发区；八通线是通州区与市区的连接线；机场线是连接国际的国门线；亦庄线是连接城区和开发区的连接线。十四号线京港线是北京园博园观光线。

公司理念

工作理念：“科学管理、优质服务”

人才录用：“重人才、用人才”

管理队伍拥有一支政治合格、业务过硬、品质优良、专业技能强、服务理念超前的管理队伍。其渊博的理论知识和丰富的实际经验为我们的实际工作提供了坚实的保障！

新上岗员工实行军事化管理

三、城市轨道交通运营管理专业建设情况

本专业是国家中职示范学校财政重点支持建设专业，专业按照双元培养，特色鲜明，教学突出应用性、实践性、综合性，注重人文社会科学教育与技术教育相结合，培育和践行社会主义核心价值观。

学校依据国家下发的重点专业目录开设《城市轨道交通运营管理专业》，学生毕业实行合格制。在中等职业学校《专业设置指导方案》框架内根据中等职业教育的特色和培养目标要求，确立了以就业为导向，以服务为宗旨的办学理念。面向社会、面向市场、面向企业设定专业，制定教学计划，根据经济社会发展需要，企业用人需要，及时调整专业设置，重点发展《城市轨道交通运营管理专业》。

《城市轨道交通运营管理专业》是我校长线骨干专业，也是省内近几年同级同类学校同专业招生人数最多的专业。此专业面向全国，全省分春、秋两季招生，2016年招生473人，2017年招生427人，2018年招生186人。目前专业在校生1086人。专业在行为导向教学理念指引下，强化项目教学法、任务引领型教学法，因材施教、分层次施教。从学生实际情况出发，坚持实事求是，以实用、够用为原则，突出应用性、实践性、综合性等特点，注重人文社会科学教育与技术教育相结合、教学内容与教学方法手段改革相结合、理论教学与实践教学相结合、统一要求与个性发展相结合。在强化学生礼仪修养素质基础上，不断提高学生思想政治素质和专业技术素质，培育和践行社会主义核心价值观。从实际出发，调整课时比例，在满足专业课要求基础上，适当减少文化基础课，利用学校及社会企业的教学资源，采用“先做后教”、“边做边教边学”和“先教后做”等多种教学形式和教学手段。增加实践实习课，突出技能训练。对于站务员

岗位技能以及设备操作等作为实训课程重点，加大实训课程比重，以服务旅客为导向以设备使用操作为依托，旅客购票——乘车——换乘——离站为课程教学环节，从学生就业岗位实际出发，为就业后在企业发展打下良好的技能基础，保证学生在校期间实践操作训练达到总学时 55%以上。为了使学生在校学习期间了解更多的先进科学技术和最新科技成果，扩大知识面，充分发挥发展自我、陶冶情操、增强体魄、提高专业操作技能、拓宽就业渠道、形成逐步的就业、择业、创业能力。经校企建设委员会会议决定：根据学校教学条件及在校学生的实际情况于 2012 年上半年开始在专业部针对《城市轨道交通运营管理专业》开设拓展课程（选修课），这样就使我们的学生同类学校中，显得格外突出，因为他们无论在理论还是在实践方面都有一定质的飞跃。在加强技能学习的同时，我们更重视学生思想道德建设，让他们学会做人、学会做事，让学生既学到了实用知识和技能，又学会了做人的道理，以适应社会和企业的需要。

专业属于省下发的 33 个重点专业《指导方案》之内，设置符合市场需求，且具有相当的专业规模

2005 年在对轨道交通市场进行调研、分析和经校、企专家论证后决定开设《城市轨道交通运营管理》专业。经过几年的发展，该专业已成为我校的重点骨干专业。

四、双元培育办学模式改革推进情况

我校《城市轨道交通运营管理专业》在国家中等职业教

育改革发展示范学校重点财政支持建设专业扶持下，近年来一直紧跟市场需求和变化，不断调整课程结构，按照对准市场设专业，对准岗位设课程，对准实践抓教学的“三对准”原则开展教学工作，特别是《城市轨道交通运营管理专业》在《指导方案》指导下及时更新了教学内容，补充了新知识、采用了新的教学方法，改革了考核方式。

1. 学校十分重视实践教学，建立了能满足实训需要的校内实训基地，专业按照教学计划和教学标准的要求，参照教育部、省教育厅的标准，投入巨资配备了实训设备，设备仪器总值近 2928.8 余万元，生均达 4200 元以上。为使学生能了解及使用并实际操作当前国内外相关专业的先进设备、先进专业技术，学校于 2012 年 3 月与哈尔滨铁路客运段、哈尔滨地铁集团公司、北京地铁集团公司等多家企业签订多种岗位的实习、实训的协议，并建立了校外实训基地为学生岗前培训提供了良好的条件。

学校参照铁道运输行业标准制定了《城市轨道交通运营管理专业》职业能力体系和相应的专业职业能力考核标准。使《城市轨道交通运营管理专业》具有了一整套规范化的教学条件。我校根据专业岗位操作流程，按工作过程系统化课程要求实施了项目教学法；根据课程结构与岗位工种要求，实施了模块式教学法、任务驱动教学法、情景教学法等。按照能力本位的培养目标，全面修订了教学计划，制定了贯穿

专业课程学习阶段的理论知识考核标准和职业考核方案。各专业课都制定了相应的考核项目、内容、考核要求和评分标准。另外，学校积极组织学生参加职业技能鉴定，职业技能考核合格率为 100%。毕业生理论知识扎实，动手能力强，深受企业欢迎。

2. “双师型”教师保证教学需要，确保教学质量和专业的可持续发展

教师是职业教育的改革者和实践者。专业教师的综合素质，职业技能直接决定了专业教学的质量和学生的质量。因此，学校特别重视专业教师的培养与提高。从 2012 年起重点推进“双师型”教师队伍建设工作，建设具有较强实践能力的“双师型”教师队伍。学校积极创造和提供有利条件，鼓励教师积极参与社会活动，要求全体专业教师到相关企业顶岗实习实践，学习新技术、新工艺和新的服务内容，参与服务（生产）全过程，提高专业教师的动手能力和实践能力，教师经考核合格后方可走上课堂，保证技能人才培养的师资质量标准。我校积极参加国家级、省市级骨干教师培训，其中我专业教师参加国家级培训共计 5 人，省级培训共计 6 人，并选送美国培训 5 人，德国培训 3 人，韩国培训 4 人，截至目前，专业所有专业教师均参加过市级以上职业培训。

聘请企业专家、技术管理人员、能工巧匠来学校作实习指导教师和专业课教师。学校聘请了哈尔滨铁路客运段管理

人员及哈尔滨地铁集团公司的专业技师作为我校的兼职教师，“双师型”教师比例达 45%。

3. 改革传统教学方法，实行案例、任务驱动、项目教学法引领专业教学发展

学校认真组织教师学习国内外先进职业教育教学理念和教学方法，在《城市轨道交通运营管理专业》实行案例、任务驱动、项目教学法和任务引领教学模式等教学方式方法；同时对课程结构、教学内容、教学方法、教学手段、考试考核等方面进行改革，使教师边教边做（或模拟），学生边学边做（或模拟），使技能型人才的培养模式有了创新和突破。

4. 学生综合素质高，就业前景好，专业发展空间广阔

我校申报的《城市轨道交通运营管理专业》的学生动手能力强，综合素质高，毕业生深受企业和社会的欢迎。专业毕业生中一部分已经成为了企业当中的中坚骨干力量，并被企业送到国内外相关领域进行研究深造。由于铁路运输业的快速发展，社会对铁路运输行业的实用型人才的需求量与日俱增，毕业生呈现供不应求的态势，目前，2014 级的学生已基本被用人单位“抢空”。这充分地说明了我校专业的飞速发展，同时也显示了《城市轨道交通运营管理专业》广阔的发展空间。

五、存在的问题

（一）校企合作困难

在城轨专业教学实践中，加强校企合作可以提升学校的就业率，并且提升企业的人才利用率，对校企双方而言，属于互利共赢的局面。但是在目前的校企合作中，学校不能全部按照企业的发展需求制订人才培养计划，继而不能有效地为企业提供技术人才，难以有效地吸引企业的加盟；在企业方面，即使和学校达成合作协议，也通常采取订单班和定向输送的方式来和学校进行合作，并且企业和学校的合作，更多的是希望获得廉价的劳动力来解决用工难的问题。诸多因素限制着校企合作的深度发展，进而不利于职业教育的发展。

（二）部分轨道专业课程与企业的发展脱节

在专业的课程设置中，应该根据企业的市场发展形势做出适当的调整，使其更符合社会的发展形势。但是在目前的职业院校教育中，学校部分课程延续着最初的课程设置，无法与市场的最新发展形式相接轨。同时，在学校的课程设置中，实践性教学较少，而无法将知识运用到生产实践中，难以达到企业的用工需求。

（三）未建立完善的专业人才培养标准

专业建立完善的人才培养标准，使之与企业的发展相契合，可以最大限度地提高教育质量。但是在实际教学中，学校对人才的培养标准难以达到企业的用工需求，主要是由于学校

的办学条件和经济等原因，继而学校在教育过程中，重视理论的教导，对人才实践能力的培养略少。

（四）职业教育缺乏吸引力

1. 企业对学校的关注度较低，难以和学校进行深度的合作，致使学校的教育处于盲目跟风的阶段，难以有效地培养实用型人才。

2. 学校的学生就业环境受限，并且有效的晋升空间较少。

六、下步工作思路

为全面推进课程改革，不断完善城市轨道交通专业的双元培育的工作，促进学生的发展，促进教师发展，促进学校的发展，坚持以实践、提高、发展为中心，努力加强教师队伍建设，专业实训室建设，特制定我校双元培育下步工作思路。

（一）专业建设模式

遵循“工学结合，强化技能，注重素质，以优带群”的专业建设思路，以就业为导向，深化校企合作，以构建基于工作过程系统化的课程体系为抓手，建立与轨道交通行业发展需求相适应、有利于学生职业能力培养的教学体系~以夯实“课堂教学+仿真模拟+顶岗实习”工学交替教学过程为措施，推行“三维合一，三层梯阶”订单培养模式~以塑造学生健全人格为核心，将素质教育贯穿于人才培养全过程，充分发挥学校和企业各自的环境优势共同育人。

作为我校重点建设专业，在现有专业优势的基础上，通过三年建设，建成哈尔滨市城市轨道交通运营管理专业教学资源共享平台，引领哈尔滨中职同类专业人才培养质量整体提升，深化校企合作深度，建成黑龙江省轨道交通企业客运、行车岗位高素质技能型人才培养基地，利用师资优势，建成运输类(站务类；岗位在职员工培训、技能鉴定及哈尔滨市同类专业师资培训基地，开展对外交流，建成哈尔滨轨道交通中职教育对外交流与合作窗口，使本专业的核心课课程标准成为校企通用的课程标准。以城市轨道交通运营管理专业建设的优势带动运营管理专业群的建设和发展，形成专业群体优势，把专业建成哈尔滨市特色专业。具体目标如下；

1. 推行“三维合一，三层梯阶”订单培养模式

根据轨道交通企业运营特点及本专业对应岗位群的能力需求，推行“三维合一，三层梯阶”订单培养模式，即校企紧密合作，分课堂操练、模块实训和顶岗实习三个层次梯阶式强化学生职业技能和素质养成，实现“教师与师傅合一”、“课程内容与工作项目合一”、“实训基地与运输现场合一”，以就业为导向，以订单培养为主要形式，面向哈尔滨，沈阳、北京、深圳等地轨道交通行业实施人才培养过程。

2. 重构基于工作过程系统化的专业课程体系

在专业指导委员会的指导下，进一步深入企业调研，在

现有课程体系改革的基础上，以职业能力为核心，优化课程模块、实践教学模块和相应的教学环节设置，构建基于工作过程系统化的专业课程体系，挖掘与上海地铁公司的合作深度，开拓跨省合作渠道，借鉴北京地铁公司丰富的培训经验，联合轨道交通企业，优化《轨道交通运输票务组织》《轨道交通客运组织》《轨道交通行车组织》等专业核心课程的课程标准。

3. 建成“双师”结构专业教学团队

通过国内外进修学习及下企业实践等途径，培养2名专业带头人，10名骨干“双师”型教师，重点提高专任教师的综合素养与实践教学能力，引进2名企业技术骨干担任专任教师，专业教师“双师”素质比例达45%。建立一支由铁路、地铁企业工程师、技师、能工巧匠组成的兼职教师库，使专兼职教师比例保持在2:1以上。建成德高技强，能教会做，结构合理的市级以上优秀教学团队。

4. 建设轨道交通运营综合实训基地及校外实习基地

与轨道交通企业合作，对现有的运营专业实训室进行改扩建，新建地铁车站设备实操室、站车客服票务实训室等，共同构成“轨道交通运营综合实训基地”。拓展校外实习基地，在福州铁路客运段、深圳地铁等已签约教学实践基地的基础上增加校外实训基地的建设，目前已建成的校外实训基地已达到5个。

5. 夯实专业特色教学项目，拓展校企合作领域

加大推进订单培养、积极组织实务、客运顶岗实习等专业特色项目的管理和教学工作。订单培养重抓教学质量，大力组织实务融入轨道专业学生的社会实践中去，发挥运营专业学生的骨干作用，客运顶岗实习强调理论知识的学习与岗位实践相结合。

以学校正在筹建的轨道交通企业培训中心为平台，在开发项目、提供专业技术服务、铁路客运列车长、调度员、地铁 LOW 操作上岗证及其它职业技能考证培训等方面进行校企合作。完成基于自主学习功能的行车调度、客运组织仿真及无纸化考试系统，共享国家铁路车站值班员、客运值班员考证题库。

6. 发挥重点专业的带头作用，带动专业群发展

强化专业群内各专业的教学研讨，实现实训基地和教学资源的共享，以地铁定向班为平台，带动专业群内专业就业和教学改革。加大对精品课程和校本教材的建设。

（二）师资管理

师资建设方案

根据专业人才培养模式改革的需要，按照开放性和职业性的内在要求，采取“走出去，请进来”的办法加强“双师型”教师队伍建设，大力引进和聘用行业的技术专家和能工巧匠充实教师队伍，以提高师资队伍“双师”素质。同时

采取切实有效措施，加强师德建设。通过努力，建成一支师德修养好、教育观念新、专业水平和学历层次高、实践能力强、专兼结合的教师队伍。

采取稳定、引进、培养、发展、提高的办法，加强师资队伍队伍建设，提倡教学与科研相结合，发扬严谨治学的优良传统，逐步形成一支结构合理、教学理论水平高、实践操作动手能力强、学术造诣深、勇于创新、乐于奉献的师资队伍。

具体措施：

1. 加强对师资队伍的领导与管理。系部将城市轨道交通运营管理专业师资队伍建设纳入系部中心工作之一来重视，建立师资队伍领导与管理体制，建立健全定期研究、督导制度，做到齐抓共管。

2. 加强教师队伍的思想素质及业务素质建设。制定科学的教师考评标准，引导教师努力提高自身素质，大力开展学术研究、专业研究、教法研究，树立优良的学术风气。

3. 坚持外部引进和内部培养相结合。配合学院制订和推行优惠政策，营造良好工作氛围，吸引外部高素质人才。同时努力做好内部培养工作，每年定期选送教师参加各种学术会议，鼓励教师参加企业挂职学习，提高他们实务能力。

4. 加强“双师型”教师队伍建设，制定相应政策，鼓励教师考取相关专业职业资格证书，把职业知识融入教学之中，提高教学水平。

5. 进一步加大学科带头人和中青年骨干教师的培养力度。完善学科带头人评选和管理办法，对在本学科崭露头角的优秀青年教师加任务、压担子，并给予一定的项目经费支持，激励他们在学术上不断进步，尽快成熟起来，成为社会知名专家、教授。

6. 完善外聘教师管理规定，加强外聘教师的管理，建立外聘教师信息库，保持外聘教师队伍相对稳定，保证外聘教师的教学质量。

7. 保证师资队伍建设专项经费足额到位，专款专用，确保各项措施顺利实施，不断提高专项经费的使用效益。

8. 选派现有教师到地铁公司开展顶岗锻炼，争取每年派1名教师去地铁公司开展至少半年6个月的顶岗锻炼。

（三）教学质量的改革与提高

进一步完善各项教学规章制度，保证教学计划、教学秩序的有序进行，加强教学改革，加强学科、专业、课程、教材、实验室、实践教学基地、学风、教学队伍的建设，使教学质量更科学、更规范。

1. 强化教育教学组织管理，建设高水平的师资队伍

按照“稳定、引进、培养、发展、拔尖”的师资队伍建设方针，建设一支高素质的层次结构合理的学术梯队、建设好校内外实践教学基地，装备现代水平的教学仪器、实验设备，提高教师的整体科研水平、坚持稳定与引进相结合的原

则，靠感情、靠事业、靠政策来稳定现有教师队伍特别是骨干教师队伍，同时用优厚待遇和优惠政策吸引一批优秀人才来校任教和工作、加强对教师的理论培训与实践训练，鼓励教师更多地参与科研工作，提高教师整体素质和学历层次，特别要着力提升高学历教师在师资队伍中所占的比例、大力推进人事分配制度改革，真正实行优劳优酬、奖优汰劣，在职称评聘、利益分配等方面要注意向教师(包括教学管理人员；特别是教学一线教师倾斜，靠政策导向调动广大教师投身教学和科研的热情。

2. 完善教育教学质量管理体系，建立一支高水平的管理队伍，建立一支教育思想先进、管理水平高、素质高、作风过硬的教学管理队伍，由传统的过程管理逐步向以目标管理为主、过程管理为辅过渡，最终达到优质、高效、有序的教学管理目标。

3. 完善教育教学质量监控体系，推行全面教学质量管理体系
坚持数量与质量协调发展的方针，实现对教学质量的全方位、多层次、多渠道监督控制，采取有力措施确保教学质量的稳定和提高，推行全面教学质量管理体系。树立全面质量观念和全面素质教育的观念，促进学生德智体美全面发展、全员参与教学质量管理体系、将质量管理体系贯穿于从新生入学到毕业离校的全过程和各个教学环节、进行全要素管理，人力、财力、物力都要保障教学，齐心协力唱响教学工作主旋律。

4. 加大学科建设经费的投入力度，培养专业发展后劲
学校目前对专业建设方面加大投入力度，专业建设费 15 万元/年分配，支撑专业调研、专家会议、课程改革与建设的基本需要，加大教师走出去学习的机会。

（四）课程管理及考核

1. 课程教学大纲的制定

教学大纲是进行课程教学、考核和教学质量评估的指导性文件，也是编写(制)教材和其他多种媒体教学资源的依据。课程教学大纲包括大纲说明、媒体使用和教学过程建议、教学内容和教学要求等三个部分。

统设课程的教学大纲由我校教务处组织教学部门制定，非统设课程的教学大纲由我校专业组组织教学部门制定。

2. 课程教学实施细则、方案；

课程教学实施细则包括统设课程(含考试课程、考查课程；教学实施细则(方案；和非统设课程教学实施细则(方案；，前者是依据统设课程教学设计方案制定的实施性教学文件。后者是依据非统设课程教学设计方案制定的实施性教学文件。

课程教学实施细则(方案；一般包括以下内容；各章节教学内容及具体要求，已配置的教学资源及获取渠道，课程教学模式建议，各章节教学内容的导学、自主学习与助学安排，平时作业与课程实践环节的安排及要求，教学支持服务

的内容及具体方式，形成性考核内容、要求及具体方式，终结性考试的内容、要求及具体方式等。

统设课程和非统设课程的教学实施细则(方案；均由我校专业教学部门负责制定，由教务处在开课 before 发布。

3. 课程考核说明

每门课程均提供课程考核说明，这是对考核对象、方式、内容、要求、试卷标准等具体说明，是学生学习、备考的指导性文件。课程考核说明根据教学大纲的基本要求，结合多种媒体教学资源以及开放教育课程考核的特点进行编制。统设课程和非统设课程的考核说明分别由我校专业组和教务处进行制定。