

航空服务专业省级“双师型”企业名师 工作室实施方案

“名师工作室”是当代职业教育发展的产物，随着职业教育改革的深入，双师型“名师工作室”也已成为促进职教教师发展，培养优秀“双师型”教师的重要形式。哈尔滨市航空服务中等专业学校，紧随职业教育改革，创立了两个“双师型”名师工作室，分别为“国际礼仪工作室”和“乘务双语工作室”。

一、名师团队介绍

（一）国际礼仪工作室

1. 李命姝，女，1971年出生，韩国世宗大学（硕士）自1994年起在航空公司工作，先后在韩亚航空、大韩航空任职乘务员、乘务长、培训部主任等职务，2014年起在韩国圆光大学、东洋大学、江南大学等学校讲授航空服务学科。

2. 郭岩丹，女，1974年出生，哈尔滨人，共产党员，毕业于黑龙江省教育学院，汉语言文学专业，2009年获得中学高级教师职称、2018年获得高等学校教师资格证。2003年3月入校任职。

工作期间曾多次出国参加国际顶级职业教育培训，一是赴韩国参加韩国韩亚航空乘务员体验培训，二是赴美国内华达州立大学酒店管理服务培训，三是赴西班牙美塔基学院乘务员培训。在国内参加了荷兰管家服务培训、日本传统礼仪培训等。

3. 李雪，1983年出生，2011年和2018年分别赴韩亚航空公司进行客舱乘务员培训。2018年获得高级礼仪培训资格证书。多次为中国邮政、中国电信、哈尔滨北站等各大企业事业单位进行礼仪培训。曾在校级公开课和南岗区百花奖比赛中多次荣获一等奖。代表学校为职业院校做《空乘礼仪》示范课，曾多次发表论

文《浅谈口语交际教学的现状与对策》、《新课程与教师发展》等论文，分别获得哈尔滨市级一等奖、二等奖；2020年省级高职院校教师职业能力大赛三等奖；2015年荣获“哈尔滨市我身边的好老师”称号；2020年荣获哈尔滨市“四有好老师”称号；2019年担任《空乘人员化妆技巧》一书的主编。

（二）乘务双语工作室

1. 陈曦，女 1991年出生 哈尔滨人，毕业于吉林大学经济法专业，于2010—2017年期间担任香港航空客舱经理一职，为首批外派香港乘务人员。（全国共21人）工作期间凭借良好的服务态度，被评为“最佳乘务员”称号。曾被外派到海南航空执行VIP湿租航班。在岗期间曾接受过服务以及安全培训，并荣获香港乘务员急救资格证书。2017年3月加入哈尔滨北方航空职业学院担任航空专业教研室主任，学科带头人。同时负责全校师生的礼仪管理，深受学生喜爱。所教授学科分别为客舱服务、客舱设备、化妆、礼仪等课程，同时还进行了专业课双语教学工作。在校期间参与了客舱专业课程诊改和乘务员服务流程的编写。

2. 顾修磊 男 1988年出生，哈尔滨人，毕业于哈尔滨师范大学英语专业，于2012年3月入校任职，2013年下半年参加校内韩亚礼仪培训，获得优秀学员称号，开始教授礼仪课程，月2015年担任礼仪教研室主任一职，2018年暑假参加韩国韩亚航空公司高端礼仪培训，分别于2018、2019、2020、2021年度获得校级课一等奖，并于2021年获得市级烛光杯二等奖，学科带头人，学校演出队负责人。同时协助学校国际礼仪部对全校师生的礼仪管理，深受学生喜爱。所教授科目分别为英语（乘务英语、广播词）、化妆、客舱服务、礼仪等课程，同时还进行了礼仪课的双语教学

工作。在校期间参与双优评定的专业课程建设、课程诊改和《民航服务礼仪》教材的编写，并进行双语教材的编写和活页教材的编写。

二、背景和目标

根据《国家职业教育改革实施方案》的精神，为切实推进哈尔滨市航空服务中等专业学校（以下简称“我校”）教师队伍整体素质和技术水平的提升，提高学生技能，加强专业建设，我校决定建立航空服务专业“双师型”名师工作室。主要目标如下：

（一）培养中青年骨干教师

发挥教学名师、学科带头人在教书育人中的示范引领作用，采用“传、帮、带”的方式、方法，更新教学理念，培养一批数控技术应用专业教学骨干，提升专业教师“双师素质”和“双师型”教师比例，为专业建设打下坚实的基础。

（二）开展教科研课题研究

组织工作室成员进行专业建设、课题研究、发表论文，编写校本教材等活动。促进省示范校专业建设和课程改革，使学校教育内涵建设不断提升，为学生及学校可持续发展提供有效的途径。

（三）发挥教学的引领示范作用

工作室成员要积极开设讲座、上公开课、承担听课评课任务，组织集中的教学专题研讨活动，开展互动教研，发布示范校建设工作动态，总结推广示范校建设教育教学经验，发挥在教育教学中的示范作用。

（四）建设教学资源库

以课程改革为背景，教学需求为核心，强化以个性化教案、教学课件、教学辅助材料等为主要内容的教学资源库建设。教学

资源库通过网络、研讨会、报告会等途径与广大专业教师共享与交流。

（五）指导学生技能大赛

组织指导学生参与省、市职业学校技能大赛，着力营造“尊重劳动、尊重知识、尊重创造、尊重人才”的良好氛围，大力弘扬“劳动光荣、知识崇高、创造伟大、人才可贵”的时代新风，加快构建高技能人才高地。

三、实施过程

（一）建设思路

1. 名师引领专业建设、课程改革

教师本身的专业发展，不仅是省示范校建设和课程改革成败的关键，是学校教育教学质量的根本保证，也是学校教育内涵不断提升的动力之源，更是学生以及学校可持续发展的关键因素。

“双师型名师工作室”的建设，可以打造名师队伍，发挥“名师”的传帮带作用，发展教师的专业水平，提高教师队伍的整体素质，以适应新课程的要求。

2. 开展教科研、搭建专业建设需要的团队平台

专业团队是教师个人成长的重要环境，教师专业发展需要有相应的团队文化支撑。教师应该是专业团队中的一员，而不是孤军奋战者。团队中的每一位教师通过名师引领、同伴互助，不断学习新知，不断反思，改善心智模式，修正自己的教育行为，不断超越自我，充分发挥各自的创造能力，个体的价值得到体现，绩效得以大幅度提高。

3. 以赛促教、以赛促学、以赛促建

以赛促教，既以技能大赛促进专业教师发展；以赛促学，既

以技能大赛促进学生航空专业知识的学习和技能的提高；以赛促建，技能大赛促进航空专业实训室的建设。

4. 引进新技术、培养校企合作需要拔尖人才

教师要发展，离不开校企合作，校企合作需要这样的拔尖人才：既具有良好的师德风范，热爱学生、热爱教育事业，甘于奉献、率先垂范，又具有高超的教学艺术，形成自己独特的教学风格，能科学艺术地驾驭课堂，更具有广博的学识，坚实的专业知识，熟悉相关的理论知识。拔尖人才的培养同样需要发挥团队的智慧。

（二）建设的程序与方法

1. 培养中青年骨干教师，定期到企业进行生产实践锻炼，开展调研活动，进行课程体系改革，研究与使用现代教学方法、手段，指导学生技能竞赛，进行课题研究。

2. 编写校本教材，建设教学资源库，开发航空专业课课件。

3. 进行实训基地建设，为教师开展教学提高技能，为学生实习实训搭建平台。

4. 积极主动参加、承办省、市职业技能大赛。

四、实施保障

为了保障“双师型”名师工作室建设的顺利实施，我校建立和完善组织、制度、人员和资金等关键因素的保障体制，确保名师工作室的稳步顺利推进。

（一）组织保障

成立以校领导为核心、“双师型”名师为项目负责人的领导核心和质量保证小组，负责组织名师工作室建设管理及考核评价工作。

（二）制度保障

1. 导师培养负责制

以名师工作室领衔人为导师，实行导师培养负责制，导师要为成员量身制订成长方案，促使其成长为在某一方面学有专长、术有专攻的名教师。

2. 项目领衔制

工作室以领衔人专长为基础，以工作室群体成员智慧为依托，开展教育教学项目研究。建设中做到有研究项目、有示范课、有讲座、有理论学习、有专题沙龙等等。

3. 成果输出制

项目研究成果应以论文、专著、研讨会、报告会、名师论坛公开课等形式显现出来，并向外辐射、示范。工作室在工作周期内应培养出一定数量的骨干教师。

（三）资金保障

依托省教育厅、财政厅的经费投入以及学校多方筹措的资金保障名师工作室建设。

五、实际成果、成效及推广

（一）实际成果

1. 提高了中青年教师的综合素质

以名师、学科带头人为引领，进行专任教师之间的“传帮带”活动，进一步加强了“双师型”教师队伍的建设，增强专业教师学技术、用技术的主动性，完善了“双师型”教师培养机制，进行了制度建设，构建了制度的保障。中青年专业教师综合素质的提高，保障了学校的教学质量。

2. 丰富了学校的教学资源库

建设了航空服务专业精品课程资源（专业课类）项目，设计了空乘礼仪、客舱设备、民航乘务英语、广播词等主干课程的教学资源建设，编写《广播词》、《民航乘务英语》两本校本教材，给学生们提供了更多的学习资源。

3. 加强了校内实训基地建设

建设思路：汇聚校企资源，依托信息技术，紧跟航空服务领域的最新发展方向，与行业领先企业合作，建设集实践教学、社会培训、企业生产、技术服务和创新创业“五位一体”的校内实践教学基地。量化成果：建设“五位一体”的校内实践教学基地 16 个，国家级职业礼仪培训基地 1 个。完善实训管理制度，健全实习实训手册 3 部。新增校内实训室 5 个，虚拟仿真实训基地 1 个，校企共育校外实训基地 4 个。

4. 提高了学生的专业技能

组织和指导学生参与省市、国家级职业学校技能大赛，提高了同学们的学习兴趣，锻炼了同学们的动手操作能力，检验了同学们的学习成果，提高了专业技能。

（二）成果应用与推广

“双师型”名师工作室具有很强的引领作用：在专任教师中以“传帮带”方式培养中青年骨干教师；推广课程改革、丰富课程资源建设的经验；实训室以实训目标与岗位为核心构建的理念，以赛促教、以赛促学、以赛促建取得良好效益。

强化基地建设，促进了校企合作、工学结合的办学模式和教学模式改革。通过企业参与人才培养的全过程，建立起校企合作的长效机制。以实训室建设为依托，结合行业、专业特点，完善课程体系建设，更新教学内容，丰富教学方式方法。加大信息化

教学技术和手段的推广和应用，不断提升教学方法和教学内容的改革，增加网络教学资源的数量和质量，提高教学过程的参与度。进一步完善教学考核评价体系，从而提高教学质量，使学生综合素质、实践能力和创新能力显著提高。

加大对现有实训基地建设管理能力，充分发挥现有实训基地设施功能和优势，以便提升实训基地综合服务能力，形成一套循序渐进的完整的从实训到生产的知识学习和能力提升链。在专业化管理的基地上，建立、完善一套实训基地管理机制，建立以专业主任为核心的基地管理工作小组，实行规范化管理，建立健全各种制度，开展实训基地考核评估工作，为该专业正常运作提供保障。

六、评价与认识

（一）评价

在建立“双师型”名师工作室，开展各项活动中，我校采取集中面授和网络研修方式，以理实一体、行动导向的教学实践与演练、教科研交流与项目合作，协同提升教师实践教学能力、科研教研能力、研究协作能力等，通过共同研发中等职业教育人才培养的课程、教材及数字化教学资源，在专业建设上成效显著。

（二）认识

1. 专任教师的数量仍显不足

随着专业建设实力的不断增强，专业招生的规模不断加大，专任教师的数量难以保证。

2. “双师型”名师的影响力尚须提升

在有效的激励和约束下，“双师型”名师在教学、企业实践、大赛指导、课程创新、教材开发、实训基地建设中，要求进一步

提高参与度、知名度。

3. 工学结合，学以致用

学校应鼓励具有“双师”素质的教师在“工学结合，产学结合”中积极创造效益。

4. 积极引进专业技术人员，加强兼职教师队伍建设

从行业聘请专业技术人员到学校做兼职教师，是对学校师资队伍建设的重要补充。这些专业技术人员大多是企业及社会中实践经验丰富的名师专家、高级技术人员或能工巧匠，在与专职教师的共同教学活动中，促进了专职教师向“双师型”教师的转化，优化师资队伍结构，利于学校专业课教学实践性的加强。