

附件 2

2019 年度黑龙江省中等职业教育 省级教学成果奖推荐书

申报类别 中等职业教育

成果名称 强素质、重能力，探讨如何构建航空
服务专业学生多元化培养的快车道

成果完成人 侯磊 丁春红 何秋梅 陈馨 曲锐 梁峰
刘学田 郑晶华

完成单位 哈尔滨市航空服务中等专业学校

申报学校 哈尔滨市航空服务中等专业学校 (盖章)

推荐单位 哈尔滨市教育局 (盖章)

申报时间 2019 12 月 20 日

专业大类 08

成果类别代码 2

黑龙江省教育厅制

一、成果简介

	成果名称	获奖时间	奖励种类	获奖等级	授奖部门
成果曾获奖励情况	强素质重能力，探讨如何构建航空服务专业学生多元培养快车道	2019.9	一等奖	校级	哈尔滨市航空服务中等专业学校
	职业学校信息化教学大赛	2016.7	一等奖	省级	黑龙江省职业学校信息化大赛委会
	职业学校信息化教学大赛	2017.7	二等奖	省级	黑龙江省职业学校信息化大赛委会
	论文	2014.10	公开发表	国家	职业技术
	中等学校航空服务专业《空乘礼仪》精品课程建设研究	2015.5	重点课题	省级	黑龙江省职业教育改革试点项目课题管理办公室
	《服饰礼仪》课件	2014.5	一等奖	省级	黑龙江省职业教育学会
	小梅花戏剧培训基地	2017.11	培训基地	省级	黑龙江省戏剧家协会
	成果起止时间	起始：2014年3月 完成：2019年12月			
主题词	重能力 多元培养 特色教育教学 社会效益与贡献				
<p>1. 成果简介(不超过 500 个汉字)</p> <p>本成果针对地方中等职业学校航空服务专业人才培养普遍存在问题，结合本校实际，在航空服务专业人才培养模式的改革和创新上，围绕学生的实践能力培养和专业特色进行了多年的探索与实践，构建了以强化专业基础和实践创新能力为目标，以“教学做一体化”教学体系为依托，以素质教育为特色，以教育教学改革为平台，以开展专题和第二课堂培养为特色教学，使教学效果得到了显著改善。进一步挖掘我校提升学生综合素质和潜力的能力，发挥第一课堂的有效性、第二课堂的补充性。促进各学科之间的广泛融合，实现教学内容共享、优势互补，建立适应素质教育新的教学运行机制，培养具有创新精神和实践能力的高素质人才。成果优势：（1）多元化培养中职学生，探索人才培养新模式。（2）多元化培养提高学生综合素质，成为符合社会需要的复合型创新人才。</p> <p>成果经过五年多的实践取得效果显著，进行专题科学研究、开设优质课程全面提升学生的综合素质并取得广泛社会效益，提高了教学质量与人才培养质量，拓宽了毕业生的就业领域，为学生的成才成长创造了良好的条件。课程体系得到整体优化，人才培养质量不断提高，对校内各专业教材改革也有借鉴与示范作用；对全国所有航空服务专业资源教材改革，也有示范性作用和积极影响。</p>					

2. 成果主要解决的教学问题及解决教学问题的方法(不超过 600 个汉字)

(1) 成果主要解决的教学问题

1) 解决了传统教学以知识教育为中心, 偏离和忽视了以“素质”培养为灵魂的课程性质和目标。

2) 解决了传统灌输式教学方法学生缺乏参与度, 教学缺乏吸引力、渗透力、实效性不高, 导致学生创新意识和实践意识不强。

3) 解决了中职学生就业竞争力相对较弱的问题。传统教学模式不足以满足当今社会多元化人才需求发展趋势。

4) 解决了传统考核方式不能有效评价学生是否达到本课程学习要求应该具备的能力和素质, 反而容易造成学生功利性学习问题。

(2) 成果解决教学问题的方法

1) 加强研究, 转变观念

通过课程调研及对中职学生自身特点的分析, 深入总结、探究传统教学模式的问题和症结。项目组对教学观念进行重新定位: 从“教师中心”转向“学生中心”, 从“知识体系”转向“能力体系”“素质体系”。采用多种教学方法相结合, 培养学生创新意识和实践意识。

2) 加强校企合作, 深入调研, 科学总结

针对要解决的教学问题, 项目组采取“从实践中来, 到实践中去”的方法。派专业教师和学生常年深入航空公司进行实践学习, 此外, 还邀请韩亚航空专业教官深入到学校课堂教学中, 结合岗位需求校企共同编写教材。总结人才培养方向及其应该具备的素质和能力, 制定相关素质课培养计划, 创建第二课堂。

3) 建立全新评价体系

打破传统的文本考核方式, 增加阶段性“专题考核”模式, 并增加不同考核形式, 主要以“素质考核”“能力考核”为主。鼓励学生参与各种能力竞赛, “以赛促学。以赛促教”。

3. 成果的创新点(不超过 600 个汉字)

(1) 探索并形成了适应我校新形势的教学模式

航空服务专业构建了以“文化基础课程、专业基础课程、专业技能课程、专业拓展课程”四个模块为一体的专业课程体系，明确了以“教、学、做”为一体的教学模式。在教学中师生双方边教边学边做，理论和实践交替进行，直观和抽象交错出现，突出学生动手能力和专业技能的培养，充分调动和激发学生学习兴趣。

(2) 积极推选教材体系改革，构筑培养实践型创新型人才平台

深入行业调研，基于岗位职业能力的课程观，以民航乘务员岗位职业能力的培养来统辖课程体系的内核，编写了更适合学生专业特点的《职业道德与法律》、《体育与健康》基础教材，实用性较强的《空乘礼仪》、《客舱服务》、《客舱设备基础》三本专业教材。

(3) 积极开展教学研究，将研究成果应用到实际教学中，不断改进教学方法，提高教学质量

教学团队紧跟教学发展要求的新形势，围绕教学目标，积极开展教学研究活动，把理论研究成果应用于教学实践，不断提高教学质量，真正做到“学生为主体”，将课堂还给学生，充分培养学生的主观能动性，构筑培养实践型、创新型人才平台。

(4) 开展专题，培养学生创新意识和实践意识

- 1) 坚持“以活动促发展”的指导思想，培养学生的创新能力和实践能力。
- 2) 航空服务专业学生，夯实英语基础，提高口语表达能力。
- 3) 新生素养班训练养成，打造良好的职业形象。

(5) 开展第二课堂（特色课、社团课），培养学生的艺术素养

4. 成果的推广应用效果(不超过 600 个汉字)

(1) 本成果注重理论与实践的紧密结合,“教、学、做”一体化教学模式,强化了实践技能的培养,使人才培养工作更加贴近企业、贴近社会和贴近职业岗位,突出了学生职业能力的培养。提高了航空服务专业教学质量与人才培养质量,拓宽了毕业生的就业领域,提高了就业质量,为学生的成才成长创造了良好的条件。

(2) 本成果的应用不仅使我校航空服务专业学生受益,课程体系得到整体优化,人才培养质量不断提高,而且对校内各专业教材改革也有借鉴与示范作用;对全国所有航空服务专业资源教材改革,也有示范性作用和积极影响。

(3) 本成果有助于中职生德育活动的开展,拓宽中职生课余时间,提升中职生参加省市技能大赛的热情,国际双语化课堂模式,提升中职生外语交际能力,拓展国际化视野,通过职业英语技能大赛,以赛促教,完善中职生的综合能力。该成果对于中职生德育活动具有指导意义。

(4) 本成果所形成的新型中职教材,更准确的阐释了民航业对于空中乘务员基本素质的要求。该成果中对于中职生艺术的相关培养有利于提升学生的内涵。通过职业技能大赛,带动师生的热情,从而更加完善中职生的艺术鉴赏力。

(5) 本成果促进了教学质量的提高,实现了教学方式的转变,发展师生多元互动模式,使教师由“知识传递者”向“实践引领者”转变,使学生由“知识学习者”向“职业学习者”转变,理论与实践合理衔接,师生共同致力于职业综合素质培养,提高中职教育教学质量。

二、主要完成人情况

第一完成人姓名	侯 磊	性 别	女
出生年月	1982 年 8 月	最后学历	本科
参加工作时间	2006 年 3 月	职业院校教龄	13
专业技术职称	副教授	现任党政职务	就业办主任
工作单位	哈尔滨市航空服务 中等专业学校	办公电话	0451—82138343
现从事工作及专长	教学、科研	移动电话	18646081052
电子信箱	779875201@qq.com	邮政编码	150010
详细通讯地址	哈尔滨市道里区群力新区东湖路 23 号		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2014 年《服饰礼仪》获得省级科研成果一等奖（唯一）		
主 要 贡 献	<p>1. 主持教学成果的研究、实施的全过程工作。</p> <p>2. 作为本成果的第一负责人完成本成果的顶层设计、实施方案、运行计划等相关材料。</p> <p>3. 积极承担各项科研工作 2014 年编写教材《空乘礼仪》，教材实用性较强，能够让学生学以致用，理论和实践相结合，取得了很好的教学效果，让成果更好的开展。</p> <p>4. 推广科研成果，翻转课堂，用全新的教学方法和设备制作的课件《服饰礼仪》获得省级科研成果一等奖</p> <p>5. 抓好教育思想讨论和教育理论研究，不断将新思想、新理论、新经验运用到实践教学中去，是科研成果的推广者。</p> <p>6. 抓好教学科研，不断武装自己，到韩国韩亚学习航空服务课程、学习欧洲皇家礼仪课程、学习荷兰管家学院课程、学习日本传统礼仪课程，考取国际礼仪培训师及教育部认证礼仪培训师。</p> <p>7. 为了更好的推广成果，考取国家二级心理咨询师。</p> <p>8. 抓好师资队伍的建设并始终监控科研成果的实施。</p> <p>9. 在完成科研成果的同时增强学生的素质、注重对学生能力的培养，使学生能够更好的适应工作岗位。</p> <p>10. 积极推广教学成果的社会效益，为各大铁路局客运段、银行、企业培训员工超万人。</p> <p style="text-align: center;">本人签名：</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		

二、主要完成人情况

第二完成人姓名	丁春红	性 别	女
出生年月	1975 年 7 月	最后学历	本科
参加工作时间	1999 年 9 月	职业院校教龄	20 年
专业技术职称	副教授	现任党政职务	航空系第一副主任
工作单位	哈尔滨市航空服务 中等专业学校	办公电话	0451-82128349
现从事工作及专长	教学、科研	移动电话	13903608248
电子信箱	22123062@qq.com	邮政编码	150001
详细通讯地址	哈尔滨市道里区群力新区东湖路 23 号		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2016 年 黑龙江省中职信息化课堂教学比赛一等奖 2017 年 黑龙江省中职信息化课堂教学设计比赛二等奖 2015 年 东三省“柏年杯”中职学校教师微课三等奖 2012 年 第四届中国教育系统优秀教学成果评选课件二等奖		
主 要 贡 献	<p>1. 参与教学成果的研究、实施的全过程工作</p> <p>2. 以第二负责人完成本教学成果的顶层设计、实施方案、运行计划等相关资料。</p> <p>3. 指导青年教师和学生参加技能大赛，培养指导多位教师成长为航空服务专业青年骨干教师。指导航空服务专业学生参加哈尔滨市第一届“筑就飞天梦”民航服务员技能大赛，共有 6 名学生获得了一、二等奖。本人获得“优秀指导教师”称号。</p> <p>4. 作为本教学成果的第二负责人，积极承担各项科研攻关工作任务。教学成果立项以来，多次发表科研论文，两次参与省级科研课题研究，参与编写大中专院校教材四部：《民航服务概论》（参编，高等教育出版社出版）、《客舱设备基础》（主编，民航出版社出版）、《客舱服务》（副主编，民航出版社出版）、《民航商务运输》（参编，高等教育出版社出版）。独立撰写：《浅谈如何提高航空服务专业学生专业能力》《浅谈素质教育在礼仪课教学中的应用》《浅谈航空服务专业礼仪教学》《学生适应市场能力的逐步提高大大加速了职业学校的发展》等论文，在国家、省、市获奖并发表。</p> <p>5. 参与 2015 年黑龙江省教育科学“十二五”重点牵动课题并结题：航空服务专业校企合作示范性实训基地建设研究、中职学校航空服务专业《空乘礼仪》精品课程建设研究。</p> <p>6. 本教学成果总结及推广。</p> <p style="text-align: right;">本人 签 名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		
第（三）完成人姓名	何秋梅	性 别	女

出生年月	1968 年 7 月	最后学历	本科
参加工作时间	1990 年 9 月	职业院校教龄	18 年
专业技术职称	中教一级	现任党政职务	无
工作单位	哈尔滨市航空服务 中等专业	办公电话	无
现从事工作及专长	教务副处长	移动电话	18686826659
电子信箱	952294137@qq.com	邮政编码	150000
详细通讯地址	哈尔滨道里区群力新区东湖路 23 号		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2016 黑龙江省中职信息化课堂教学比赛一等奖 2017 黑龙江省中职信息化课堂教学比赛二等奖		
主 要 贡 献	<p>1. 主持本项目研究、实施全过程。</p> <p>2. 完成本专业相关的实践考察，到四川航空、韩国韩亚航空公司、哈尔滨太平机场、北京机场实践考察，并完成实践总结报告，对于本项目的研究提出前瞻性建议。</p> <p>3. 完成本研究项目的顶层设计，参与制定航空服务专业技术技能型人才培养模式路线图、实施方案、运行计划等相关资料。</p> <p>4. 负责项目研究的方案拟定、人员安排。根据需要，组织研究小组，认真召集教师研讨，做出科学合理的整体规划和设计。反复实践实施，撰写研究报告，整理研究成果。</p> <p>5. 首先提出深化专业教学改革，探讨新教学模式在课堂实践研究，并于 2016 年、2017 年参加黑龙江省中职信息化课堂比赛教学设计一等奖和二等奖。</p> <p style="text-align: center;">本人签名：</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		

第（四）完成人姓名	陈馨	性 别	女
-----------	----	-----	---

出生年月	1992 年 11 月	最后学历	大学本科
参加工作时间	2014 年 7 月	职业院校教龄	4 年
专业技术职称	助教	现任党政职务	基础教学部副主任
工作单位	哈尔滨市航空服务 中等专业学校	办公电话	
现从事工作及专长	教学、科研	移动电话	15545596693
电子信箱	727782017@qq.com	邮政编码	
详细通讯地址	哈尔滨市道里区群力新区东湖路 23 号		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2017.5 黑龙江省戏曲大赛—第十七届“小梅花奖”评选活动获指导教师奖银奖 2017.7 黑龙江省中等职业学校语文骨干教师省级培训项目做说课观摩展示 2017.10 全省中职“智慧课堂”教学展示活动中进行了现场教学课例展示（省级展示课） 2017.11 全国技工院校教师职业能力大赛微课赛项一等奖 2018.5 黑龙江省戏曲大赛—第十八届“小梅花奖”评选活动获指导教师奖金奖及专业组个人银奖 2018.9 黑龙江省职业院校技能大赛教学能力比赛课堂实录赛项获二等奖 2019.5 黑龙江省戏曲大赛—第十九届“小梅花奖”评选活动获指导教师奖金奖		
主 要 贡 献	1. 主讲《汉语口语》《空乘服务人员沟通技巧》等课程，参与以上学科教学方案的的设计和教学大纲的制定，是教学成果中部分素质课计划、实施的组织者。 2. 积极参与素质课堂的教学改革与研究，曾在省级“智慧课堂”教学展示活动中对本校的汉语口语特色课程进行了现场教学课例展示。 3. 积极组织、深化第二课堂建设，根据学生岗位需求，丰富第二课堂类型、形式，是此项活动的组织者、实施者之一。 4. 积极参加优质课程建设，改进教学方法。每学期都选拔素质课优质课程参与省职业院校技能大赛教学能力比赛，用特色引领教学质量。 5. 2017-2019 曾连续三年辅导学生参加黑龙江省戏曲大赛—“小梅花奖”评选活动，荣获指导教师金奖及个人专业组竞赛银奖。		
	本人签名： 年 月 日		

第（五）完成人姓名	曲锐	性 别	女
出生年月	1982 年 6 月	最后学历	本科
参加工作时间	2006 年 5 月	职业院校教龄	13
专业技术职称	中教一级	现任党政职务	基础教学部副主任
工作单位	哈尔滨航空服务中等专业学校	办公电话	13796606361
现从事工作及专长	教务科长/英语	移动电话	18686815021
电子信箱	120587053@qq.com	邮政编码	150010
详细通讯地址	哈尔滨市道里区群力新区东湖路 23 号		
何时何地受何种省部级及以上奖励	2012 年 全国中等职业教育说课大赛二等奖 2013 年 黑龙江省优秀班主任称号		
主要贡献	<p>1. 研究我校航空服务专业学生目前存在的现状，针对学生们存在的问题，找出解决问题的办法。</p> <p>2. 针对学生英语基础，编写适合学生专业发展的教材，有助于学生英语成绩提高。</p> <p>3. 设计航空服务专业的各项比赛活动，通过比赛激发学生的潜能，培养学生的实践能力和创新能力。</p> <p>4. 出国进修，将在韩亚航空公司学习的专业知识运用到实际教学中，提高学生的服务技能和专业能力。</p> <p>5. 残疾航空服务专业科研课题的研究。</p> <p>6. 2014 年 主编《情境英语会话》教材</p> <p>7. 2014 年 参编《民航乘务英语实用会话》</p> <p>8. 2016 年 校教学活动月汇报展示 一等奖</p> <p>9. 2017 年 校教科研先进工作者</p> <p style="text-align: right;">本人签名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

第（六）完成人姓名	梁峰	性 别	男
-----------	----	-----	---

出生年月	1985 年 7 月	最后学历	本科
参加工作时间	2008 年 8 月	职业院校教龄	12 年
专业技术职称	无	现任党政职务	艺体中心副主任
工作单位	哈尔滨市航空服务 中等专业学校	办公电话	无
现从事工作及专长	体育教学	移动电话	18686815187
电子信箱	155143554@qq.com	邮政编码	150010
详细通讯地址	哈尔滨市道里区群力新区东湖路 23 号		
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2012 年 5 月论文《如何上好一节体育课》在第十三届黑龙江省职业教育优秀科研成果评审会，被评为《二等奖》		
主 要 贡 献	<p>1. 主讲体育学科课程，带领体育教师制定教学方案和教学体育大纲，是体育教学实施的组织者。</p> <p>2. 积极参加学校的优质课的建设，利用先进的教学方法，将新的教学思想和理念运用到实际体育教学当中。</p> <p>3. 带领团队开展科研活动，抓好教师队伍的建设，提升教师的科研与教学能力，培养学生自我训练的良好意识。</p> <p>4. 作为体育教学成果的第一负责人，承担体育教学任务，根据学生专业的需要，2017 年编写教材《体育与健康》，教材应用较好，能够让学生在训练期间参考，理论与实践相结合，取得了良好的教学效果。</p> <p>5. 2012 年 5 月论文《如何上好一节体育课》在第十三届黑龙江省职业教育优秀科研成果评审会上被评为《二等奖》</p> <p>6. 2017 年参加省级骨干教师培训，撰写教学论文获《一等奖》撰写教学设计获《一等奖》</p> <p style="text-align: right;">本人签名：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

第（七）完成人姓名	刘学田	性 别	男
-----------	-----	-----	---

出生年月	1985年 6月	最后学历	本科
参加工作时间	2009年 10月	职业院校教龄	6年
专业技术职称	助教	现任党政职务	学生处副处长
工作单位	哈尔滨北方航空职业技术学院	办公电话	53706646
现从事工作及专长	学生管理、教学	移动电话	15004600025
电子信箱	751504727@qq.com	邮政编码	150000
详细通讯地址	哈尔滨市阿城区河东街道继水路1号		
何时何地受何种省部级及以上奖励	全国中职学生风采大赛优秀奖、黑龙江省赛区一等奖第一名（黑龙江省教育厅）		
主要贡献	<p>1. 2016年全国中职学生风采大赛优秀奖（合唱）黑龙江省赛区一等奖第一名（合唱）</p> <p>2. 2016年黑龙江省第十六届“小梅花”戏剧大赛银奖（指导）</p> <p>3. 2017年黑龙江省第十七届“小梅花”戏剧大赛银奖（指导）</p> <p>4. 2017年哈尔滨市纪念“一二·九”运动青年学生合唱比赛二等奖（指导教师）</p> <p>5. 2017年哈尔滨市南岗区教育系统声乐大赛美声组一等奖</p> <p>6. 2017年黑龙江省第七届声乐大赛美声组二等奖</p> <p>7. 2018年黑龙江省第十届音乐大赛声乐美声组二等奖</p> <p>8. 2019年黑龙江省第十八届“小梅花”戏剧大赛金奖（指导）</p> <p style="text-align: center;">本人签名：</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>		

三、主要完成单位情况

第一完成	哈尔滨市航空服务中	主管部门	哈尔滨市教育局
------	-----------	------	---------

单位名称	等专业学校		
联系人	邵玉芝	联系电话	18646081005
传真		电子信箱	934255975@qq.com
通讯地址	哈尔滨市道里区群力 新区东湖路 23 号	邮政编码	150001
主 要 贡 献	<p>哈尔滨市航空服务中等专业学校，作为国家中职示范性学校，承担深化教育教学改革先行任务是学校的历史使命，我们要进一步强化内涵建设，深化人才培养模式改革与创新，加强职业教育教材建设与管理，提高职业教育信息化水平，加大课程体系及教学方法的改革，具体工作如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 校领导组织教师对教材、教学研究成果进行教学改革，大力推广教学研究成果。 2. 校领导组织成果验收并评奖给与肯定。 3. 专业品牌建设，使专业与产业高度相对接，对学校的专业建设进行有效指导，使课程内容与职业资格证书有效对接。 4. 师资团队建设，促进双师型教师队伍的建设，加强骨干教师队伍的建设，促进教师的科研能力的提高，聘请外教老师进行交流，拓展国际思维，打造国际化教师团队。 5. 快乐课堂的建设，充分运用现代化信息手段，形成快乐和谐的课堂，是大幅度提高教育教学质量的有效途径。 6. 社会服务能力提升建设，学校联合行业及区域内的高新技术企业共同建设重点实训基地，与企业研发人一起组成课题申报技术改造和更新，为企业提供全面的社会服务。 <p style="text-align: center;">单 位 公 章</p> <p style="text-align: center;">2019 年 12 月 25 日</p>		

四、推荐、评审意见

推荐单位意见：

负责人（签名）：

单位公章

年 月 日

市地教育局、主管部门意见：

单位公章

年 月 日

评审委员会意见：

评审负责人签名：

年 月 日

省教育厅意见

公 章

年 月 日

五、附件目录

1. 反映成果的总结（不超过 5000 字）
2. 教学成果鉴定书（或验收证明）
3. 成果佐证材料