

哈尔滨市航空服务中等专业学校
《城市轨道交通概论》课程标准
(2021年9月新版)

一、课程信息

课程名称 (中文)	城市轨道交通概论	课程名称 (英文)	Urban rail tranlist
开课系部	现代服务系	必修/选修	必修
总学时/学分	36/2	其中实训学时	
考核方式	考试	课程类别	专业核心课
适用专业	城市轨道交通运营服务	适用学制	三年制

二、概述

(一) 课程性质

《城市轨道交通概论》课程是城市轨道交通运营管理专业一门专业基础课程。通过本课程的学习使学生对城市轨道交通系统有一个概括性的了解。本课程与前修课程《专业认识实习》相衔接，使学生对城市轨道交通硬件如轨道、车站与车站设备、车辆与车辆段、供电与牵引和信号等设备的功能进一步的了解与掌握，与后续课程《城市轨道交通供电技术与应用》、《城市轨道交通通信与信号》、《区间信号自动控制》等相衔接，为后续核心课程的学习奠定坚实的基础。

(二) 课程理念

以学生职业发展为根本，培养学生的专业知识和综合职业能力；全面提升学生素质为中心，关注学生的职业成长和个人发展需求。以服务流程为重点，采取情景教学、任务教学、理实一体等教学模式。

三、课程目标

(一) 课程总目标

学生掌握以城市轨道交通运营管理专业站务员、值班员等职业岗位要求的要求，确定本课程建设思路是：遵循系统化原则。即在专业认识实习课程基础上，使学生对城市轨道交通系统及其子系统之间联系，以及各子系统中复杂设备的构造及功能进一步掌握，使学生形成一个系统化的概念。确定本课程教学内容为六个模块，即城轨基本知识、轨道工程、车辆与车辆段、供电与牵引、通信与信号、运营组织，为学生今后专业发展打下坚实基础。

(二) 课程分目标

1. 知识目标

- 1) 掌握城市轨道交通的概念及了解城市轨道交通产生和发展历史相关知识。
- 2) 了解城市轨道交通工程相关知识。
- 3) 了解城市轨道交通车辆构造与维修相关知识。
- 4) 基本掌握城市轨道交通供电系统相关知识。
- 5) 基本掌握城市轨道交通通信与信号相关知识。
- 6) 了解城市轨道交通运营相关知识。

2. 能力目标

- 1) 能够正确分析轨道交通线路的种类及作用。
- 2) 能够有效地辨别轨道的不同部件。
- 3) 能够正确分析城市轨道交通供电系统的工作原理。

3. 思政目标

- 1) 培养学生良好的职业道德、科学严谨的工作态度。
- 2) 培养学生良好的沟通能力和优秀的团队协作精神。
- 3) 培养学生勇于创新、与时俱进的工作作风。

四、课程内容

项目序号	项目名称	模块	学时
模块一	运营基础知识知识	一、地铁线路 二、地铁车辆 三、地铁信号与通信设备 四、自动售检票系统 五、导向标志系统	5
模块二	地铁车站行车组织	一、基本概念 二、车站行车工作简介 三、行车组织 四、行车安全	12
模块三	地铁车站客运组织	一、车站架构及各岗位职责 二、客运组织原则及办法 三、大客流组织办法 四、突发事件时的客流组织办法 五、乘客服务	5
模块四	地铁车站应急处理	一、突发公共事件处理 二、车站突发事件处理	4
模块五	地铁车站设备操作	一、行车设备 二、票务设备 三、消防设备	5
模块六	地铁车站票务组织	一、基本原则 二、票务设备管理 三、车票使用与管理 四、现金使用与管理 五、票务事务处理 六、票务差错与违章管理	5
合计		36 学时	

五、课程实施建议

（一）教学组织

我校为进一步深化中等职业教育教学改革，以服务为宗旨，以就业为导向，构建校本的课程体系，尽快形成课程完整的教材系列。在我校已有国家级示范教材的《城市轨道交通概论》教材的基础上，鼓励教师开发轨道专业领域新知识、新教法、新方法以及体现“项目教学”理念的特色教材，力求做到全员参与、全程实施、整体推进，提升教育教学实效，推进学校发展。

（二）教学方法和手段

1. 本课程主要采用讲授法、小组讨论法、教师指导等多种教学方法，辅助采用多媒体等现代教学方法。充分调动学生学习兴趣，促进学生积极思考与实践，使学生对城市轨道交通系统有一个概括性的了解，进而促进学生职业能力的提高。

2. 根据我校的实训基地为实训教室，进行站务员在实际工作流程的再现，边学边做，工学交替，现场观摩教学、社会实践、顶岗实习相结合。以项目小组为单位，进行技能比赛，展开生生自评、师生互评活动。

3. 采用项目课程的实施计划，多渠道、多途径搜集资料，运用大量的图片、案例、表格等形式，使枯燥的专业内容形象化、生动化，化繁为简，激发学生的学习兴趣。

4. 有效利用网络让学生参与课堂教学与实训教学，充分调动学生的积极性和主动性，提高学习效率，掌握教材内容。

（三）考核方法与评定

1. 考核方法

1) 建立实训考核与终结考核相结合的评价体系，实训考核为

设计模拟的客运服务情境进行分组考核及考勤记录，终结考核为笔试考核。

2) 评价指标涉及各项任务中的知识、专业能力、核心能力、职业素养等多个方面，评价体系指标要具备可操作性、可量化性。

3) 评价要结合小组互评、教师点评、企业专家评价三个方面进行。

2. 成绩评定

1) 以三人小组为单位进行各单项任务，成绩评定包括过程和结果两方面，以及专业能力、方法能力和社会能力三大类内容，总分为 100 分。完成所有任务后，取其平均分为平时成绩，占总成绩 30%。

2) 学生独立完成综合任务，根据完成情况进行综合测评，总分为 100 分，占总成绩 30%。学生的上课考勤评价 40%

3) 总评 = 实训评价 30 % + 期终评价 30%+考勤评价 40%

六、教材建设、选用及参考书

1. 参考教材：《城市轨道交通系统概论》，主编张宝生，机械工业出版社出版，是职业教育城市轨道交通专业校本教材。