

## 目录

指导思想	2
主要目标	2
成立领导管理机构，明确工作职责	3
应急措施	4
预警预防	6
处置流程	8
职责分工	9



为有效防范校园内发生欺凌事件，切实保障广大师生人身和国家财产的安全，促进学校各项工作顺利开展，及时处置侵害师生安全的恶性事件，维护学校的稳定，切实有效降低和控制校园欺凌事件的危害，防范校园欺凌事件的发生，在认真做好学校安全保卫和综合整治等工作的基础上，依照上级有关要求及相关法律法规特制定本应急处置预案。

## 一、指导思想

以贯彻执行《国务院督导委员会办公室关于开展校园欺凌专项整治的通知》精神为指导，全面落实以人为本的科学发展观，切实开展校园欺凌专项整治，进一步增强广大师生人身安全防范意识和自我保护能力，建立健全学校安全工作的长效机制，彻底消除各类诱发校园欺凌事件的安全隐患，使校园安全工作逐步走上科学化、规范化、法制化的轨道，努力构建安全、和谐校园，切实保障广大师生身心健康不受伤害。

## 二、主要目标

树立“责任重于泰山，安全第一”的思想，抓平时，敲警钟，以防为主，统一领导，分级负责，措施果断，快速反应，高效处置。

1. 防范校园欺凌事件安全工作组织机构健全，责任明确，制度完善，学校领导高度重视校园安全工作。

2. 防范校园欺凌事件安全知识教育普及率达到 100%，广大师生的安全意识和自我保护能力明显提高。

3. 防范校园欺凌事件安全隐患及时得到整改，整改率达到 100%。

4. 不发生重大校园欺凌事件责任事故。

### 三、成立领导管理机构，明确工作职责

1. 校园欺凌事件防控工作领导小组：

组 长：孟北明

副组长：关哲、袁安海、王笑东

组 员：各院（系）负责人

（1）组长全面负责校园欺凌事件防控安全工作，根据上级文件精神及学校实际，研究制定校园欺凌事件防控工作方案，并对相关人员工作提出指导性意见；

（2）发生校园欺凌事件后，决定事故应急预案的启动和终止；

（3）统一领导事故应急救援工作，确定现场指挥人员，负责应急队伍及物资的调动；

（4）向公安、卫生、教育局等应急部门报告，并保持密切联系，相关部门人员到达现场后，配合这些部门指挥应急救援工作；

（5）向有关方面通报事故情况；

（6）向上级部门请求救援事项。

2. 应变保护员负责在公安部门介入之前与侵犯势力的周旋，紧急时的正当防卫等。

3. 人员救护员负责为受伤学生提供及时有效的救护。

4. 疏散引导员负责疏散引导学生到安全场所。
5. 通讯联络及沟通协调员负责对内对外的联络汇报工作并做好与家长的沟通协调安抚工作。

#### 四、应急措施

1、学校门卫工作人员严格执行校门口来客登记制度，履行登记手续。如来客已闯入校内，门卫追赶不及，应立即电话通知有关部门领导，及时将闯入者逐出校门。

2、各班级加大对班级学生防欺凌安全保护意识的教育，同时要加大对班级问题学生的重点关注，要及时与家长沟通，对学生中间的矛盾要及时化解。

3、各院（系）要定期召开本年级学生思想教育大会，对学生进行行为规则及文明习惯教育，学校每学期聘请法制副校长获干警到学校对全体学生进行法律、法规宣传教育，提高学生遵纪守法的意识。

4、值班领导及教师要认真履行值班、值勤职责，加大巡查力度，一经发现学生如有斗殴的矛盾苗头时，应及时职责，并向当事双方学生的班主任进行反馈，由班主任及时化解。

5、如果校园内已发生学生间的欺凌事件，任何获得事件信息的人员都应当在第一时间向学校领导或有关人员报

告，由学校德育处协同年级组及班主任对事件进行调查处理，通知双方家长，共同做好事件的处理。

6、如果校外不良少年进入校园对学生进行欺凌，任何获得事件信息的人员都应当在第一时间向学校领导或有关人员报告，并同时打 110 报警。

7、学校领导、值班领导或有关人员应迅速组织力量赶赴现场，对进入校园的不法分子进行劝阻或制服，使犯罪分子无法靠近学生，保护在场师生安全，防止事态扩大。

8、为防止不法分子逃跑，在制止、制服前应关闭校门。

9、如有伤员，立即将受伤师生送往医院进行救治，并通知受伤人员的家长或家属到场。

10、负责组织班主任、教师把所有学生和无关人员撤离至安全区域。学校领导要作好师生的稳定工作。

11、事件发生后，学校应当立即向上级部门报告。

## 五、预警预防

(一) 可能引发校园欺凌事件的原因分析及预防

1. 原因分析：

(1) 由于种种因素对社会不满和因矛盾激化而铤而走

险、因严重利益冲突而报复、精神病人发病以及极少数歹徒行凶犯罪、学生之间的矛盾等情形是引发学校欺凌、暴力事件的主要原因。

**(2) 学生之间，蓄意或恶意通过肢体、语言及网络等手段，实施欺负、侮辱造成伤害的事件或者是校外不良青年对学生进行的欺凌事件。**

## 2. 预防措施：

(1) 依据上述原因制定《校园欺凌暴力事件预防与处理应急预案》；

(2) 各院(系)要加强对师生进行思想品德、心理健康、法制和安全教育，组织师生集中学习对校园欺凌事件预防和处理的相关政策、措施和方法等，增强师生的法制意识和自我保护意识；

(3) 心理咨询室要结合学校班级实际，开展学生、老师心理健康咨询和疏导工作；

(4) 对可能引起矛盾激化事件的当事人要逐一摸排登记，耐心接待，尽力做好化解工作；

(5) 严格门卫登记、管理制度，控制外来人员进入学校。牢记校园欺凌报警电话，发现可疑人员或不法分子非法侵入校园应及时报告或报警；

(6) 经常性地与派出所、联防队沟通联系，及时掌握校园周边地区存在的不稳定的因素(人或事)，及时采取有效对

策。

## （二）校园欺凌事件的处理程序及措施

### 1. 发现校园欺凌者的应急措施：

（1）如果是教师发现欺凌者正要对学生施暴，此教师应立即上前阻止，并与之周旋，然后巧妙派人报告安全领导小组组长；

（2）如果是学生发现了欺凌者正对其他学生施暴，此学生应立即报告与他最近的教师，然后再报告学校安全领导小组组长；

2. 校园欺凌事件防控工作领导小组应急措施：防控领导小组组长接到校园欺凌事件通知后，迅速赶赴现场，通知警察（迅速前往现场阻止），与此同时，一面迅速召集最近的教师（赶赴现场，阻止欺凌者施暴，一面通知值周员及相关人员前往现场。

### 3. 各应急组现场应急措施：

（1）保护员：接到发生校园暴力消息后，应立即组织本组人员（不必等到人员来齐后）前往现场防止暴力，本着保护学生安全的原则，力求不受任何伤害，但当歹徒强行施暴时，本组人员可实行正当防卫；与欺凌者周旋时，本组人员在可能的情况下，迅速掩护与欺凌者相近，易受伤害的学生撤离，并实施保护行为，防止欺凌者对更多学生造成伤害；

（2）通讯联络员：发生校园欺凌事件后，迅速赶赴现场，负责联系相关人员到达现场并向上级部门报告情况，如有需

要立即联系公安局或派出所（“110”）。

（3）疏散引导员：接到事故发生的消息后，迅速赶赴现场，当保护员与欺凌者周旋时，本小组在可能的情况下，迅速掩护与欺凌者相近、易受伤害的学生撤离，并实施保护行为，防止欺凌者对更多学生造成伤害。

（4）现场救护员：接到事故发生的消息后，在组长带领下，立即携带药品到事发现场了解伤员情况，对轻伤员进行简单救治，对重伤员应立即拨打“120”紧急救护，送往医院治疗。

#### 4. 事故调查，善后处理：

（1）学校应急员在“110”的协助下，应立即协助上级主管部门对伤员进行救护，并安抚家长情绪；

（2）学校应急员负责协助“110”调查事故发生经过；

（3）如属于责任事故，追究责任，并进行相应处罚。

5. 纪律处分：凡学校教师，必须积极参与与校园欺凌事件的防护，对学校出现的欺凌事件进行及时处置，对欺凌事件反应迟缓，故意推脱，懈怠而导致校园安全事故进一步扩大的，学校将对该教师严肃处理。

## 六、处置流程

一旦发生学校欺凌暴力事件，一般应按下列程序处理：

1. 校内一旦出现非法侵害现象，在场教职工应尽力予以制止并及时通知学校领导。无力制止的，可调集力量，同时拨打报警电话“110”。



2. 启动应急处置预案。各工作人员按照职责开展工作，如发生劫持人质事件，应变保护组的人员要在公安部门赶到之前，尽力与歹徒周旋，规劝其终止犯罪；同时学校要全力保护好现场或附近的其他学生，根据具体情况，决定是否要对学生疏散。若有需要，则通过校园广播，发出紧急集合信号。各班班主任、任课教师到班级指挥学生有序疏散。

3. 如有人员伤亡，人员救护组要及时有效的救护，有可能的以最快的速度把伤员就近送往医院抢救，并通知家长或家属。

4. 协助警方阻止欺凌暴力行为的最后实施。

5. 保护现场，配合警方调查取证。及时向师生及家长通报事件经过，稳定情绪。在警方的指导下维持秩序和善后处理。

## 七、职责分工

1、门卫：严格门卫工作制度，对来往人员及时查问，切实做好登记制度，外来人员凭出入单进出校园。发现可疑人员及时与领导小组成员联系。

2、值班领导：值班领导及值班教师要加强对值班和校园巡视，及时处置突发事件，做好学校的安全保卫工作。

3、德育处：处理学生与学生之间矛盾、师生之间的矛盾，会同派出所、综治办处理打架，敲诈勒索、偷窃等事件。负责与学生家长联系，做好思想工作，妥善处理突发事件。

4、办公室：妥善处理学生的伤害事故，保障学生和学校的合法权益，维护正常的教育教学秩序。

5、教务处：加强对学校内部网络的监控力度，封堵查处有害信息，同时预防利用计算机在网络上散步对学生人身攻击等事件。

6、总务处，加强学校内部设施安全检查，及时排查、消除安全隐患，避免人为投毒事件。